

МАТЕРИАЛЫ СБОРНИКА
лучших региональных практик поддержки волонтерства
«Регион добрых дел – 2019»

Оглавление:

1. ПРОГРАММЫ РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.	4
Модели ресурсных центров в регионах – победителях Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» (Российская Федерация)	4
2. МЕХАНИЗМЫ ВНЕДРЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЮ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ».	8
Внедрение в организацию волонтерской деятельности на территории муниципальных образований региона единой информационной системы «Добровольцы России» (Орловская область)	8
3. ОЧНЫЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ, СОТРУДНИКОВ НКО, СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ.	12
Комплексная образовательная программа для разных категорий населения «54.VOL» (Новосибирская область)	12
Образовательные программы дополнительного профессионального образования «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения», «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций» (Ханты-Мансийский автономный округ)	18
Организация и реализация образовательных программ и обучающих мероприятий для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности (Республика Татарстан)	22
Организация обучающих мероприятий по популяризации, поддержке и развитию добровольчества (волонтерства) в муниципальных образованиях Астраханской области (Астраханская область)	25
Реализация образовательных программ и обучающих практик для волонтеров и организаторов добровольческой деятельности (Ярославская область)	29
Региональный комплексный проект «Школа волонтера» (Тюменская область)	34
4. МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ.	39
Проект по популяризации волонтерской деятельности «Портрет волонтера» (Орловская область)	39
5. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ И РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.	42

Рекламно-информационная кампания по продвижению добровольческих ценностей «Добро повсюду» (Вологодская область)	42
Формирование информационного поля по вопросам добровольчества (Омская область)	47
6. ПРОГРАММЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.	51
Программа вовлечения граждан в волонтерскую деятельность и развития волонтерства среди обучающихся в образовательных организациях общего, среднего профессионального и высшего образования (Орловская область)	51
Программа поддержки деятельности волонтерских центров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования «Волонтер 2.0» (Самарская область)	55
7. ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	62
7.1. ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ (ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)	62
Организация добровольческой деятельности по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет (Белгородская область)	62
Развитие добровольческого поисково-спасательного движения в Тульской области (Тульская область)	66
Практика «Обучение с увлечением» (Костромская область)	70
7.2. ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО	72
Волонтерство БезГраничных возможностей (Ставропольский край)	72
Летний интеграционный палаточный лагерь «Дельфинград» (Костромская область)	76
7.3. МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО	78
Обучающая Школа медиаволонтеров «Медиа Мы» (Брянская область)	78
Программа по развитию медиаволонтерства в Белгородской области «MEDIABOЛОНТЕР31» (Белгородская область)	81
7.4. МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО	84
Проект по развитию волонтерского движения в сфере здравоохранения «Студенческий кабинет здоровья» (Архангельская область)	84
Проект по развитию волонтерства в сфере здравоохранения (Республика Мордовия)	90
Профориентационный проект «Мир открыт» (Республика Дагестан)	93
7.5. «СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО	95
Практика работы Центра «серебряного» волонтерства Югры (Ханты-Мансийский автономный округ)	95

Программа развития «серебряного» добровольчества в Калининградской области (Калининградская область)	99
Развитие «серебряного» добровольчества (Архангельская область)	103
7.6. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ	110
Благотворительная программа «1 килограмм добра» (Архангельская область)	110
7.7. ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО	113
Движение «серебряных» гидов (Ивановская область)	113
Добровольчество в сфере гостеприимства (Ставропольский край).....	118
7.8. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО	122
Международный Meet up волонтеров «Дух Заполярья» (Ямало-Ненецкий автономный округ)	123
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОСОБИЯ, А ТАКЖЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ВОЛОНТЕРСТВА, РЕЗУЛЬТАТЫ КОТОРЫХ МОГУТ БЫТЬ ПЕРСПЕКТИВНЫ И ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДРУГИМИ СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.	127
Проведение комплекса исследований с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества в Самарской области (Самарская область).....	127
9. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНЕ....	130
Отраслевые государственные меры поддержки волонтерства в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, поиска людей (Ярославская область)	130
Система поддержки волонтеров Ямало-Ненецкого автономного округа при осуществлении добровольческой деятельности, в том числе посредством организации волонтерских корпусов (Ямало-Ненецкий автономный округ)	134
Слет «Реалити-вызов добровольцев «отЗОВись» (Мурманская область).....	137
10. РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА НАСТАВНИЧЕСТВА В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ.	141
Наставничество как инструмент развития деятельности Регионального ресурсного центра по поддержке и развитию добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике (Кабардино-Балкарская Республика)	141
Организация системной работы по развитию медицинского добровольчества в Ставропольском крае. Формирование и развитие системы наставничества в сфере здравоохранения (Ставропольский край)	145

1. ПРОГРАММЫ РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.

Модели ресурсных центров в регионах – победителях Всероссийского конкурса лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» (Российская Федерация)

Сведения об организаторах практики.

Организаторами практики выступают субъекты Российской Федерации, ставшие победителями Всероссийского конкурса «Регион добрых дел», такие как: Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская область, Камчатский край, Костромская область, Курганская область, Мурманская область, Ненецкий автономный округ, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Орловская область, Республика Калмыкия, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Республика Дагестан, Ростовская область, Самарская область, Сахалинская область, Ставропольский край, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Удмуртская Республика, Хабаровский край, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чеченская Республика, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ярославская область.

Практика реализуется региональными органами исполнительной власти, уполномоченными в сфере добровольческого движения. Более чем в 70% регионов Ресурсные центры поддержки волонтерства находятся в ведении органов по делам молодежи, при отсутствии таковых курирующими структурными подразделениями правительств субъектов РФ выступают органы управления образованием, внутренней политикой и общественными связями, спортом.

Актуальность.

Актуальность создания и развития Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства определена Стандартом поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, разработанным и внедряемым Агентством стратегических инициатив.

Например, Новгородская область обосновывает необходимость организации деятельности Регионального ресурсного центра возникновением следующих потребностей в связи с активным развитием добровольческого (волонтерского) движения на территории региона:

- потребность в установлении на территории региона общего информационного поля и единых подходов во взаимодействии с добровольцами (волонтерами), организаторами добровольческой деятельности, волонтерскими организациями;
- потребность в координации деятельности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, волонтерских организаций на территории региона;
- потребность в системной популяризации добровольчества;
- потребность в создании образовательной площадки для обучения добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, волонтерских организаций с целью повышения качественного уровня добровольческой деятельности региона;
- потребность в обучении молодежного добровольческого актива региона социальному проектированию, созданию и реализации новых проектов для участия в региональных и всероссийских грантовых конкурсах.

Хабаровский край также указывает на необходимость создания на территории края инфраструктуры для развития добровольческого движения, формирования общего информационного поля и единых подходов в реализации мероприятий по поддержке и развитию добровольчества (волонтерства), развития компетенций организаторов добровольческого (волонтерского) движения и добровольцев (волонтеров), организации и координации практической работы волонтеров, реализации комплекса мер по информационной поддержке и популяризации добровольчества, поддержке добровольческих инициатив, созданию методической базы, реализации программ нематериального поощрения, мотивационных программ для добровольцев.

Нижегородская область отмечает важность консолидации усилий субъектов гражданского общества по развитию социальной активности граждан для формирования у населения гуманистических ценностных установок и превращения волонтерских практик в регулярные действия.

Цели и задачи практики.

Республика Калмыкия определяет цель деятельности Регионального ресурсного центра по поддержке добровольчества как системное развитие добровольческого движения на территории региона, массированное продвижение добровольческих ценностей в молодежной среде и иных половозрастных и социальных группах жителей Республики Калмыкия, создание условий для активизации добровольного участия молодежи в решении социально значимых проблем.

Курганская область акцентирует внимание на вкладе добровольческого движения в социально-экономический статус территорий и называет целью деятельности Регионального центра развития добровольчества становление системы поддержки добровольчества (волонтерства) в Курганской области для повышения качества жизни населения и роста уровня социально-экономического развития региона.

Целью деятельности автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр поддержки добровольчества Чеченской Республики «Вэй волонтер» Чеченская Республика избрала поддержку волонтеров, волонтерских центров, добровольческих организаций и движений.

В задачи Ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства) в Воронежской области включены:

- системное развитие и поддержка добровольческих инициатив и проектов;
- вовлечение и сопровождение добровольцев и добровольческих организаций (обучение, консультирование по различным вопросам);
- проведение обучающих мероприятий муниципального и регионального уровня;
- формирование корпоративной культуры добровольчества, мотивации добровольцев, реализация подхода «добровольчество через всю жизнь»;
- предоставление доступа к различным формам финансирования на региональном и федеральном уровне организациям и физическим лицам;
- интеграция федеральных проектов и программ в региональную повестку (различные окружные, федеральные и международные форумы по направлениям добровольчества), выдвижение региональных инициатив на федеральный уровень посредством участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России», участие в различных конкурсах по предоставлению грантовой поддержки;
- обеспечение добровольцев и добровольческих отрядов необходимой материальной базой;
- формирование целостного информационного сопровождения добровольчества (информационная поддержка в разработке и проведении инфокампаний и др.);

- осуществление системного учета добровольцев, их компетенций, опыта, проектов и практики;
- проведение комплексных мониторингов уровня развития добровольческого движения области; исследований по темам добровольческого направления;
- обеспечение системы учета добровольческого опыта и достижений в единой информационной системе «Добровольцы России».

Сахалинская область в задачах Волонтерского ресурсного центра Сахалинской области заостряет внимание на человеческом капитале и определяет следующие зоны ответственности:

- развитие осознанного волонтерства на территории Сахалинской области;
- создание сильного регионального волонтерского корпуса, способного реализовывать крупномасштабные международные мероприятия в регионе и за его пределами;
- формирование волонтерской команды в каждом из районов Сахалинской области для подготовки к волонтерской деятельности (в том числе через волонтерские группы, систему наставничества);
- организация взаимодействия с добровольческими объединениями и центрами развития добровольчества других регионов Российской Федерации.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевой аудиторией деятельности Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства выступает население соответствующих субъектов Российской Федерации. Охват аудитории в подавляющем большинстве регионов соотносим с показателями результативности Федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», направленного на решение задач Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Участниками практики выступают также добровольческие организации и объединения, социально ориентированные некоммерческие организации, органы исполнительной власти и местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные субъекты добровольческой деятельности.

Механизм реализации практики.

Наиболее распространенной организационно-правовой формой Регионального ресурсного центра поддержки волонтерства в регионах – победителях конкурса «Регион добрых дел» выступает функционирование указанных центров в качестве структурных подразделений государственных бюджетных, автономных или казенных учреждений. Например, в Ненецком автономном округе Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Региональный центр молодежной политики и военно-патриотического воспитания».

Следующей по популярности организационно-правовой формой Регионального ресурсного центра является автономная некоммерческая или общественная организация. Так, в Камчатском крае в начале 2019 года создана автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр добровольчества Камчатского края».

В отдельных регионах Региональные ресурсные центры работают в форме полномерных государственных учреждений. К примеру, в Ростовской области с конца декабря 2018 года действует государственное автономное учреждение Ростовской области «Донской волонтерский центр».

Большинство Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства имеют или планируют сформировать филиальную сеть. При этом можно выделить три основных типа филиалов: зональные (кустовые), муниципальные, филиалы на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

Например, в Волгоградской области с опорой на созданные к Чемпионату мира по футболу 2018 года рекрутинговые центры по привлечению городских волонтеров в ближайшей перспективе планируют запустить сеть из девяти филиалов Регионального ресурсного центра добровольчества, которые будут осуществлять свою деятельность на территории определенных зон (несколько муниципальных образований), внедряя всероссийские и региональные добровольческие проекты.

В Томской области будут организованы муниципальные филиалы автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр развития добровольчества #БумерангДобра70» во всех 20 муниципальных районах и городских округах региона.

В Удмуртской Республике филиалы Ресурсного центра добровольчества, действующего на базе автономного учреждения Удмуртской Республики «Молодежный центр Удмуртской Республики», будут открыты в десяти ведущих учебных заведениях региона: Ижевском государственном техническом университете, Удмуртском государственном университете, Глазовском государственном педагогическом институте, Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, Ижевской государственной медицинской академии, Ижевском филиале Всероссийского государственного университета юстиции, Сарапульском техникуме машиностроения и информационных технологий, Удмуртском республиканском колледже культуры, Глазовском политехническом колледже, Ижевском политехническом колледже.

Наличие сетевой структуры взаимодействия позволяет субъектам добровольческой деятельности оперативно обмениваться информацией, удачными практиками, реализовывать региональные и муниципальные проекты и программы, проводить мероприятия по всем направлениям добровольческой деятельности, семинары-совещания, семинары-практикумы на постоянной основе.

Как правило, филиалы Ресурсных центров действуют на основе соглашений о взаимодействии, не оформляются в отдельные структуры и не имеют выделенных штатных единиц. Часть регионов отбирает филиалы на конкурсной основе и предоставляет учреждениям, выступающим базой для их создания, субсидии на организацию работы филиалов.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Штатная численность сотрудников Региональных ресурсных центров поддержки волонтерства варьируется от 1 до 48,5 чел. В среднем штат Ресурсных центров включает 8,5 ставки.

Сотрудники Центров – квалифицированные специалисты, имеющие значительный опыт в развитии добровольческого движения.

Организационные ресурсы:

Региональные ресурсные центры пользуются поддержкой отраслевых органов государственной власти и местного самоуправления, курирующих социальную сферу и экономическое развитие, сотрудничают с государственными и муниципальными учреждениями, вузами, ссузами, общеобразовательными учреждениями, региональными отделениями Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение

школьников», иными социально ориентированными некоммерческими организациями и объединениями.

Значительную поддержку деятельности Региональных ресурсных центров поддержки добровольчества осуществляют федеральные партнеры – Росмолодежь, Роспатриотцентр, Росдетцентр, Ассоциация волонтерских центров.

Материально-технические ресурсы:

В пользовании Ресурсных центров находятся помещения площадью от 17 до 847 кв. м, включая рабочие кабинеты, коворкинги, актовые, концертные и конференц-залы. Центры располагают необходимой компьютерной, мультимедийной, офисной, бытовой техникой, аудио-, видео-, фотоаппаратурой, мебелью, другим оборудованием.

Финансовые ресурсы:

Ресурсные центры финансируются из средств региональных бюджетов через доведение государственного задания на выполнение государственных услуг либо путем предоставления субсидий на осуществление деятельности.

Кроме того, Центры поддержки добровольчества получают финансовые средства по итогам различных конкурсных процедур и грантовых конкурсов.

Результаты практики и способы их оценки.

Региональные ресурсные центры поддержки волонтерства реализуют в регионах комплекс мероприятий, направленных на организацию системной работы в сфере добровольчества, что влечет за собой популяризацию добровольческих ценностей, повышение уровня вовлеченности граждан в добровольческие практики, рост вклада добровольцев в социально-экономическое развитие территорий, улучшение социального климата, развитие гражданственности и патриотизма среди населения России.

2. МЕХАНИЗМЫ ВНЕДРЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЮ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ».

Внедрение в организацию волонтерской деятельности на территории муниципальных образований региона единой информационной системы «Добровольцы России» (Орловская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области совместно с Ресурсным координационным центром добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева.

Практика реализуется при поддержке органов государственной исполнительной власти специальной компетенции Орловской области и органов местного самоуправления Орловской области.

Актуальность.

Одной из важных задач развития добровольчества в Орловской области является упорядочивание волонтерской деятельности, создание четкой системы взаимодействия между заинтересованными органами исполнительной власти, общественными объединениями и благополучателями. Эффективным инструментом для реализации данной задачи является единая информационная система «Добровольцы России».

Государственные и муниципальные органы власти, подведомственные им учреждения и организации (преимущественно социальной сферы), а также

добровольческие объединения зачастую остро нуждаются в волонтерах. При этом большинство из них, в силу недостаточности навыков самостоятельного поиска и привлечения добровольцев, либо прибегают к использованию административного ресурса, либо вообще отказываются от реализации социально значимых проектов. Для них принципиально значимым станет внедрение в практику работы такого инструмента, как единая информационная система «Добровольцы России».

Проблемы, актуальные на территории Орловской области:

- низкий уровень информированности населения региона и волонтерских объединений о возможностях единой информационной системы «Добровольцы России»;
- непростая процедура регистрации волонтеров, требующая заполнения значительного объема персональных данных;
- низкий уровень компьютерных компетенций среди волонтеров «серебряного» возраста;
- сложность организации учета добровольцев, а также волонтерских объединений (особенно без образования юридического лица), не имеющих регистрации в единой информационной системе «Добровольцы России»;
- недостаточно развитая ресурсная база для популяризации волонтерских инициатив;
- потребность в обеспечении единого информационного пространства в регионе.

Цели и задачи практики.

Цель: информационно-аналитическое и инфраструктурное обеспечение деятельности региональных и местных волонтерских организаций и добровольцев, активизация вовлечения населения в добровольческую деятельность посредством популяризации единой информационной системы «Добровольцы России».

Задачи практики:

- позиционирование региона как центра успешных добровольческих практик посредством единой информационной системы «Добровольцы России»;
- увеличение числа волонтеров в регионе, зарегистрированных в единой информационной системе «Добровольцы России»;
- увеличение количества волонтерских объединений региона, зарегистрированных в единой информационной системе «Добровольцы России»;
- увеличение числа учреждений и органов власти, зарегистрированных в единой информационной системе «Добровольцы России»;
- увеличение числа возможностей, регистрируемых в единой информационной системе «Добровольцы России», а также выкладываемых на платформе новостей;
- презентация лучших добровольческих практик и тиражирование успешного опыта;
- повышение компетенций участников добровольческого сообщества за счет обучающих материалов и программ, размещенных на платформе;
- активизация участия жителей региона в формировании системы учета потребностей и предложений волонтерской помощи;
- обеспечение системы учета добровольческого опыта и достижений в единой информационной системе «Добровольцы России».

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория практики:

- представители органов государственной исполнительной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Орловской области, а также подведомственных им учреждений и организаций, осуществляющих деятельность в

социальной сфере (образование, культура, спорт, социальная защита, здравоохранение, молодежная политика и др.);

– представители региональных и местных волонтерских объединений Орловской области, социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольцы (волонтеры).

География практики: Орловская область.

Участниками четырех межмуниципальных семинаров в районах области станут 300 человек, в городском семинаре в городе Орле примут участие 250 человек. Всего мероприятиями практики будет охвачено 3 тысячи человек.

Механизм реализации практики.

Практика реализуется Департаментом внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области совместно с Ресурсным координационным центром добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева посредством широкой рекламной кампании по продвижению единой информационной системы «Добровольцы России» в СМИ региона, с помощью наружной рекламы, а также проведения специализированных событий, массовых мероприятий. Также работа ведется путем презентаций на площадках региональных массовых, в том числе молодежных, мероприятий.

Основным механизмом реализации практики является запуск серии выездных однодневных межмуниципальных образовательных мероприятий для представителей муниципальных образований Орловской области, ответственных за развитие добровольчества, а также местных волонтерских объединений по вопросу использования возможностей единой информационной системы «Добровольцы России». Участниками четырех межмуниципальных и одного городского семинаров станут 550 человек. Каждый межмуниципальный семинар проводится в одном из районов Орловской области, участниками которого становятся представители близлежащих районов региона, что позволяет добиться территориальной доступности мероприятия для потенциальных участников. Мероприятия проводятся в соответствии с методическими рекомендациями Ассоциации волонтерских центров. В рамках семинаров проводится обучение участников работе с платформой: ведению личного кабинета в ЕИС, регистрации мероприятий, ведению новостной ленты и т. д., а также консультационно-методическая поддержка по вопросам ведения кабинета в единой информационной системе.

На постоянной основе представителями Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева при поддержке Департамента внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области проводятся также онлайн-презентации, обучающие вебинары, способствующие информированию представителей организаций социальной сферы, профильных учреждений и ведомств о возможностях ЕИС «Добровольцы России». Оказывается менторская помощь и сопровождение волонтерских организаций и добровольцев в вопросах, связанных с ведением личного кабинета в единой информационной системе. Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева систематически, не реже двух раз в месяц, проводит для всех желающих презентационные вебинары и скайп-встречи по возможностям единой информационной системы «Добровольцы России».

Важным заключительным этапом является запуск мотивационной кампании для муниципальных образований Орловской области, которая стартует с 2020 года в виде

конкурса на лучшую организацию работы по внедрению на территории муниципального образования единой информационной системы «Добровольцы России».

Ресурсное обеспечение.

Организационные и кадровые ресурсы:

1. Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области, Бюджетное учреждение Орловской области «Центр молодежи «Полет»:

- информационно-просветительская роль в отношении широкого круга заинтересованных лиц и сторон;

- координационная роль в отношении органов государственной исполнительной власти специальной компетенции Орловской области и подведомственных им учреждений и организаций;

- образовательная и консультационно-методическая роль в отношении представителей муниципальных образований.

2. Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева:

- образовательно-информационная роль в отношении всех участников процесса;

- менторско-сопроводительная роль в отношении волонтерских объединений и добровольцев.

3. Органы государственной исполнительной власти специальной компетенции Орловской области и подведомственные им учреждения и организации:

- информационно-просветительская роль в отношении широкого круга заинтересованных лиц и сторон в курируемой сфере деятельности.

4. Органы местного самоуправления Орловской области, муниципальные учреждения и организации:

- информационно-просветительская роль в отношении широкого круга заинтересованных лиц и сторон в муниципальном образовании.

5. Волонтерские объединения Орловской области и социально ориентированные некоммерческие организации; добровольцы (волонтеры):

- информационно-просветительская роль в отношении членов добровольческих объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций, а также посредством «сарафанного радио»;

- передача позитивного опыта использования возможностей ЕИС «Добровольцы России».

Материально-технические ресурсы:

- помещения для проведения обучающих мероприятий;

- материально-техническое обеспечение проведения выездных обучающих семинаров (ноутбук, проектор, экран, флипчарты, ролл-апы и т. д.).

Финансовые ресурсы:

- расходы на проведение обучающих семинаров (питание участников, раздаточные рекламно-информационные материалы и брендированная продукция (футболки, блокноты, наклейки на телефон и т. д.), канцелярские товары);

- расходы на проведение информационной кампании: издательско-полиграфические услуги (изготовление буклетов и листовок; размещение рекламных материалов на наружных поверхностях (распечатка макетов баннеров и сити-форматов, их размещение при бесплатном предоставлении поверхности в качестве социальной рекламы).

Для реализации указанной практики на постоянной основе используются информационные ресурсы:

- сайты органов государственной исполнительной власти Орловской области, в том числе государственная специализированная информационная система «Портал Орловской области – публичный информационный центр»;
- сайты органов местного самоуправления Орловской области;
- сайты образовательных учреждений региона, в том числе крупнейшей образовательной организации в регионе – опорного университета ОГУ имени И.С. Тургенева;
- ЕИС «Добровольцы России»;
- социальная сеть «ВКонтакте»: сообщество «Молодежная политика Орловской области», сообщество «Центр молодежи «Полет», сообщество «Региональный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета». Сообщения, размещаемые в указанных сообществах, также тиражируются в молодежных сообществах региона.
- «Инстаграм» (@komanda_dobroti) и др.

Кроме того, информация о ЕИС «Добровольцы России» публикуется в региональных газетах, таких как «Орловская правда» и др., в районных изданиях, сетевых интернет-изданиях («Орловское информбюро», «Первый Областной Портал Новостей» и т. д.), транслируются сюжеты в эфире телеканалов «Первый Областной» и др.).

Результаты практики и способы их оценки.

В ближайшей перспективе реализация данной практики ожидаемо приведет к увеличению числа волонтеров, осуществляющих свою деятельность на территории Орловской области, зарегистрированных в единой информационной системе «Добровольцы России», не менее чем в 1,8 раза по отношению с аналогичным показателем на май 2019 года.

Возрастет количество зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» волонтерских объединений, учреждений и организаций не менее чем на 10%, а также количество размещаемых ими на платформе мероприятий. Повысится качественный уровень проведения данных мероприятий и нацеленность на получение практического результата.

В целом (в долгосрочной перспективе) полученный результат можно оценить как переход от количества к качеству: вырастет число волонтеров, замотивированных на получение практического результата, исключая формальный подход к данной деятельности (регистрация с целью получения волонтерской книжки).

3. ОЧНЫЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ, СОТРУДНИКОВ НКО, СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ.

Комплексная образовательная программа для разных категорий населения «54.VOL» (Новосибирская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступают Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области», действующий на базе Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Дом молодежи».

Актуальность.

Актуальность представляемой практики обусловлена необходимостью решения ряда проблем, связанных с развитием добровольчества в Новосибирской области:

- недостаточный уровень осведомленности граждан региона (в том числе представителей властных структур) о сущности добровольчества, об успешных реализованных добровольческих практиках, о разных направлениях добровольчества и возможностях участия в волонтерской деятельности, его поддержке;

- отсутствие планомерной системы как централизованной, общей образовательной подготовки, так и обучения, направленного на формирование специальных компетенций волонтеров для участия в отдельных направлениях добровольчества в регионе;

- отсутствие единого продуманного механизма учета деятельности волонтеров на уровне региона;

- низкий уровень и/или отсутствие заинтересованности отдельных ведомств в развитии собственной инфраструктуры и человеческого ресурса в рамках поддержки волонтерского движения, при этом – высокий спрос на волонтерский труд по своим направлениям;

- недостаточно развитые механизмы рекрутмента и рекрутинга вновь прибывших и действующих участников волонтерской деятельности для достижения конкретных целей отдельных проектов с видимым и достижимым социальным эффектом;

- необходимость увеличения территории охвата образовательной деятельностью: в предлагаемой практике участвуют люди из разных населенных пунктов, задача которых впоследствии – транслировать свои знания, применить их на практике у себя в районе, муниципальном образовании, регионе в целом;

- проблема удовлетворения личных потребностей действующих участников волонтерской деятельности в расширении знаний, развитии навыков, приобретении и развитии необходимых компетенций с использованием современных, актуальных, в том числе инновационных, форматов работы с целевой аудиторией;

- отсутствие реально действующего алгоритма межведомственного взаимодействия в регионе в плане популяризации и развития добровольческой деятельности и необходимость совместного поиска решения социальных, культурных, иных проблем с использованием ресурса добровольчества;

- отсутствие вариативной системы нематериального поощрения деятельности добровольцев, способствующей осуществлению пролонгированной мотивации, профилактике эмоционального выгорания волонтеров, а также организации долгосрочной работы и удержанию волонтеров;

- отсутствие в регионе эффективного сообщества организаторов и участников волонтерской деятельности и острая необходимость обучения позитивному методу координации людей и ресурсов для достижения оптимальных социально значимых результатов.

Цели и задачи практики.

Цель практики – повышение качества участия жителей региона в добровольческих (волонтерских) практиках посредством вовлечения общественности в различные формы и виды образовательной деятельности.

Задачи:

– организовать информационную кампанию по популяризации тренда добровольчества для формирования отношения общественности региона к добровольчеству как к особой сфере проявления и развития индивидуальной и коллективной социальной активности;

– мотивировать организаторов и участников добровольческой деятельности, а также не вовлеченных в волонтерство жителей региона к активизации и развитию участия в добровольческих практиках;

– разработать и внедрить в практику деятельности Регионального ресурсного центра образовательные мероприятия для разных категорий населения (обучающиеся различных образовательных учреждений и организаций, представители органов власти, отдельных ведомств, действующие организаторы и участники волонтерской деятельности);

– создать в вертикальном и горизонтальном измерениях диалоговую площадку общественных субъектов, заинтересованных в развитии добровольчества в регионе (прежде всего в форме пролонгированного образовательного проекта, лагеря, включающего в себя несколько обучающих модулей для разных категорий участников, выстроенных по концентрической схеме);

– создать образовательные, организационные и процессуальные условия для возможности разработки и реализации добровольцами и добровольческими объединениями собственных проектов в рамках одного из направлений добровольческой деятельности, направленных на решение актуальных для региона проблем;

– содействовать увеличению количества и повышению качества реализуемых в регионе добровольческих проектов за счет развития навыков социального проектирования и формирования проектного мышления участников образовательных программ и проектов;

– систематизировать положительный опыт волонтерских практик и создать продуманную деятельность, направленную на его транслирование в регионе и за его пределами.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория: руководители образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, лидеры добровольческих объединений Сибирского федерального округа, приграничных государств, Новосибирской области и города Новосибирска, осуществляющие добровольную социально значимую деятельность.

География: Новосибирская область.

Охват: 1500 человек.

Механизм реализации практики.

Комплексная образовательная программа «54.VOL» для разных категорий населения, связанных с организацией, реализацией и поддержкой добровольчества на территории Новосибирской области, представляет собой системную образовательную практику, включающую несколько этапов реализации.

На первом этапе осуществляется учебно-методическая подготовка. Специалистами Регионального ресурсного центра будет произведена разработка и публикация учебно-методических материалов для трансляции их в регионе. Основные базовые методические рекомендации по развитию добровольческого (волонтерского) движения в Новосибирской области уже подготовлены к внедрению в практику. Кроме этого, запланирована разработка обучающих и информационно-консультационных программ (семинаров, вебинаров, тренингов) для повышения нормативно-правовой и организационно-

профессиональной компетентности в вопросах добровольчества организаторов добровольческой деятельности, руководителей образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, организаций, учреждений, лидеров добровольческих организаций. На основе уже разработанных методических рекомендаций будет проработана и реализована региональная программа мотивации, включающая в себя серию тренингов, обучающих курсов по методам поощрения различных категорий участников добровольческой деятельности, профилактике эмоционального выгорания и другим проблемам, актуальным как для каждого участника, так и для развития добровольческого движения в регионе в целом.

В данной практике будет продолжено внедрение системы консультирования и обучения руководителей образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений, лидеров добровольческих объединений, направленной на помощь в создании условий по вовлечению граждан в добровольческую деятельность, а также создание и обеспечение функционирования центров поддержки добровольчества. Также специалисты государственных учреждений сфер молодежной политики, здравоохранения, социальной защиты, культуры, образования, охраны окружающей среды, физической культуры и спорта, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, ответственные за взаимодействие с волонтерами и добровольческими организациями, будут включены в систему прохождения подготовки (переподготовки) в соответствии с разработанными обучающими и информационно-консультационными программами.

На втором этапе предполагается подготовка разных категорий лиц к участию в образовательном лагере «54.VOL» (волонтеры, лидеры, руководители и представители добровольческих (волонтерских) некоммерческих организаций и объединений, инициативных добровольческих (волонтерских) групп, осуществляющие добровольную социально значимую деятельность на территории Новосибирской области, сотрудники органов по работе с молодежью и профильных ведомств). Встречи будут проходить на базе коворкинг-площадки Ресурсного центра «Волонтерский корпус Новосибирской области», где созданы условия для рассмотрения ключевых существующих проблем и идей их решения с перечисленными выше категориями и представителями органов власти. Выбранные для дальнейшей доработки идеи примут участие в образовательном лагере «54.VOL», который представляет собой ресурс для решения социально значимых проблем местного сообщества. Данная форма является наиболее эффективным механизмом, включающим в себя обучающие модули для разных категорий участников, выстроенные по концентрической схеме.

На данном этапе представляемая практика, в частности образовательный лагерь, несет в себе идею создания диалоговой площадки по развитию добровольчества в регионе. Ключевая идея состоит в создании диалога между разными категориями населения муниципальных образований Новосибирской области, среди которых: действующие волонтеры и социально активные граждане, не вовлеченные в добровольчество, организаторы добровольческой деятельности, представители органов муниципальной и региональной власти, представители науки, практических и профессиональных сфер жизнедеятельности Новосибирской области, при поддержке сертифицированных тренеров, в том числе международного уровня.

Лагерь представляет собой не единовременный выезд, а цикл обучающих встреч в течение трех смен по четыре дня. Каждая из смен предполагает работу с определенной категорией граждан (волонтеры, лидеры, руководители и представители добровольческих

(волонтерских) некоммерческих организаций и объединений, инициативных добровольческих (волонтерских) групп, осуществляющие добровольную социально значимую деятельность на территории Новосибирской области, сотрудники органов по работе с молодежью и профильных ведомств). Такой подход нацелен на более качественную работу смежных направлений добровольческой деятельности и проработку возникших идей по решению проблем, написание действительно достижимых в реализации проектов для субъектов региона. Образовательная компонента лагеря будет выстроена с применением как традиционных, так и инновационных подходов в обучении, с активным применением форм, методов, технологий неформального образования. Стоит заметить, что нахождение одной группы участников на смене в лагере не мешает проведению сопроводительной консультационной поддержки другим участникам, уже завершившим предусмотренный программой цикл обучающих занятий, выстроенных на основе принципов неформального образования (мотивированное обучение и ответственное участие, а также сочетание личностного и социального обучения) в лагере.

Каждому проекту, прошедшему конкурсный отбор, будет оказана материальная помощь в виде субсидии в размере 100 тысяч рублей (таким образом, удастся выделить 25 проектов за весь период реализации практики) и нематериальная поддержка в виде кураторского сопровождения. Над проектами, не вошедшими в призовые места, будет продолжена консультационная работа с целью их акселерации и организации дальнейшего участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России».

Четвертая встреча в рамках Образовательного лагеря «54.VOL» пройдет в форме двухдневного фестиваля «Добрая Сибирь» с приглашением представителей из соседних регионов и приграничных государств с целью обмена опытом, трансфера перспективных идей, наиболее эффективных технологий работы с волонтерами, лидерами, руководителями и представителями добровольческих (волонтерских) некоммерческих организаций и объединений, инициативных добровольческих (волонтерских) групп, осуществляющих добровольную социально значимую деятельность, сотрудниками органов по делам молодежи и профильных ведомств, а также востребованных и результативных добровольческих проектов.

В первый день фестиваля «Добрая Сибирь» пройдет Ярмарка лучших практик Новосибирской области и приглашенных регионов и государств (мастер-классы, диалоговые площадки). Финалом первого дня будет открытие добровольческого поезда-музея и совещание с представителями исполнительной и законодательной власти.

Во второй день фестиваля будет организовано проведение Региональной премии за вклад в развитие добровольчества «Я – волонтер». Потенциальными соискателями премии станут участники данной комплексной образовательной программы из Сибирского федерального округа, приграничных государств, жители Новосибирской области и города Новосибирска. В 2020 году планируется расширение информационной кампании по продвижению премии в практике развития добровольчества, увеличение призового фонда в рамках проведения премии, расширение возможностей для разных категорий организаторов и участников добровольческой деятельности по наиболее актуальным для региона направлениям волонтерства.

Безусловно, информационная и рекламная кампании будут сопровождать весь процесс реализации практики через рекламные ролики на телевидении и в сети Интернет, что позволит популяризировать добровольчество в Новосибирской области. Но уникальным является именно то, что в рамках государственной программы Новосибирской области «Развитие государственной молодежной политики Новосибирской области на 2016–2021 годы» участники комплексной программы

«54.VOL» смогут продемонстрировать свои добровольческие практики и распространить идею ценности добровольчества среди жителей Новосибирской области. Таким инструментом выступает региональный конкурс «Чтобы помогать, не нужен костюм супергероя». Данная рекламно-информационная кампания поможет укрепить позитивное общественное мнение о роли добровольчества в развитии региона и решении социокультурных, социально-экономических и иных проблем, повысить престиж добровольческой деятельности в Новосибирской области. Также она выступит в качестве одного из средств нематериального поощрения граждан, которые внесли значимый добровольческий вклад в решение социально значимых проблем региона.

Третий, заключительный этап включает в себя подведение итогов и сбор обратной связи от участников всех этапов реализации, а также проведение анализа и оценки качества проделанной деятельности и работу над повышением эффективности взаимодействия внутри добровольческого сообщества.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Команда ресурсного центра добровольчества: восемь сотрудников с профильным образованием и опытом волонтерской деятельности не менее трех лет.

Человеческий капитал (волонтеры региона): на данный момент в базе региона с учетом пользователей на сайте «Добровольцыроссии.рф» численность волонтеров составляет 17 тысяч человек. Среди них порядка 750 человек с опытом международного участия.

Партнеры среди некоммерческих организаций (некоммерческое партнерство «Волонтер.Сиб», Новосибирское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Новосибирское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», общество с ограниченной ответственностью «БЕЛЛА Сибирь», Региональный центр серебряного добровольчества, Региональная общественная организация Новосибирской области «Сибирская планета»).

Информационные ресурсы:

- региональный портал по добровольчеству vknsnso.ru с базой в 7 тысяч добровольцев;
- региональный раздел на сайте «Добровольцыроссии.рф»;
- сайт Правительства Новосибирской области <https://nso.ru>, сайт Министерства образования Новосибирской области <https://minobr.nso.ru>;
- сайты муниципальных образований Новосибирской области, образовательных организаций, некоммерческих организаций и бизнеса;
- официальные сообщества в социальных сетях (региона, ресурсного центра, муниципальных образований, образовательных и некоммерческих организаций);
- региональное телевидение: телеканал ОТС;
- печатные издания региона;
- интернет-радио «МОСТ»;
- молодежная газета «РОСТ»;
- билборды, сити-форматы и электронные экраны города Новосибирска (предоставляются бесплатно в соответствии с законодательством, в 2018 году в рамках Года волонтера в регионе на этих носителях была размещена информационная кампания).

Материально-технические ресурсы:

Материально-техническая база государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Дом молодежи»: офисное помещение (на правах оперативного управления) общей площадью 335,3 кв. м, расположенное в центре города, в шаговой

доступности от станции метро «Красный проспект», конференц-зал с видео- и аудиооборудованием для проведения собеседований, встреч и образовательных программ для волонтеров. Материально-техническая база учреждения полностью укомплектована.

Материально-техническая база Регионального ресурсного центра добровольчества: коворкинг-пространство на правах аренды общей площадью 170 кв. м, центр расположен в 5 минутах от станции метро «Гагаринская», коворкинг-зона с видео- и аудиооборудованием для проведения встреч и образовательных программ. Переговорное пространство. Стационарные рабочие места. Материально-техническая база полностью укомплектована.

Материально-техническая база районных молодежных центров, образовательных и некоммерческих организаций.

Финансовые ресурсы:

Для успешного развития практики и достижения поставленных целей и задач необходимо обеспечение грантового фонда для поддержки добровольческих практик, разработанных в ходе реализации образовательных мероприятий, наличие средств на проведение активной информационной кампании для популяризации добровольческой деятельности и создания образа добровольчества как социальной нормы, а также покрытие расходов на организацию образовательного лагеря и социологического исследования по вопросам добровольчества.

Результаты практики и способы их оценки.

Действующие волонтерские активы улучшили уровень осуществляемых добровольческих услуг на территории региона, увеличили количество создаваемых адресных проектов и программ, узнаваемость добровольчества укрепились с позитивным оттенком, районы области активно принимают участие в региональной повестке по вопросам добровольчества.

Образовательные программы дополнительного профессионального образования «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения», «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций» (Ханты-Мансийский автономный округ)

Сведения об организаторе практики.

Практика реализуется Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры», который является Региональным ресурсным центром поддержки добровольчества (волонтерства) и некоммерческих организаций, в сотрудничестве с Департаментом общественных и внешних связей Югры и органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа.

Актуальность.

В соответствии с одной из главных целей регионального проекта «Социальная активность» до 2024 года необходимо увеличить долю граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность до 20%. Таким образом, встал вопрос готовности волонтерских объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций вовлекать в свою деятельность большее количество человек, при этом сохранив качество деятельности.

Одной из главных задач региона является развитие управленческих навыков руководителей волонтерских объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций, а также повышение уровня их компетенций в рамках разрабатываемых и реализуемых проектов и программ.

Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» получил лицензию на ведение образовательной деятельности и разработал дополнительные программы повышения квалификации, которые позволяют структурированно и методично передать знания руководителям и сотрудникам социально ориентированных некоммерческих организаций, руководителям волонтерских (добровольческих) объединений в таких темах:

- Как сделать законодательство своим помощником.
- Основы волонтерской деятельности: ценности, направления и мотивация волонтеров.
- Эффективный цикл работы организации по работе с волонтерами.
- Подготовка и управление волонтерами в процессе деятельности.
- Технология социального проектирования.
- Формы и способы государственной поддержки инициатив граждан (в том числе конкурс «Доброволец России»).
- Инструменты управления проектом.

Цели и задачи практики.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций».

Цель программы: совершенствование компетенций, необходимых для повышения профессионального уровня руководителей проектов, помощников руководителей проектов в области управления проектами.

Задачи:

- повысить уровень правовой, коммуникативной и технологической компетентности в области решения проектных задач в некоммерческом секторе;
- сформировать понимание содержательной части проекта в некоммерческом секторе;
- сформировать у обучающихся знания о подходах и инструментах управления проектами в некоммерческом секторе, о возможностях привлечения ресурсов в проект;
- повысить навыки в области управления рисками, ресурсами проекта;
- совершенствовать навыки информационно-аналитической работы в области управления проектами.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения».

Цель программы: развитие профессиональных компетенций у обучающихся в области управления волонтерским объединением.

Задачи:

- освоение обучающимися нормативных, содержательно-процессуальных основ в области управления волонтерским объединением;
- актуализация теории и практики волонтерской деятельности.

Целевая аудитория, география и охват.

Представители, лидеры и руководители некоммерческих организаций и добровольческих (волонтерских) объединений, осуществляющих свою деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на постоянной и/или временной основе.

Механизм реализации практики.

Алгоритм запуска образовательных программ Фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» выглядит следующим образом:

Подготовительный этап:

- получение лицензии на ведение образовательной деятельности;

- разработка и утверждение дополнительных программ повышения квалификации: «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций», «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения»;
- анонсирование и реклама образовательных программ Фонда на информационных площадках региона и портале «Добровольцыроссии.рф»;
- набор слушателей образовательных программ.

Основной этап:

Основной этап включает в себя реализацию образовательных программ. Каждая из программ (может реализовываться очно, очно-заочно и заочно) состоит из двух частей: очной и дистанционной. При реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заочно слушатели обучаются с использованием дистанционных образовательных технологий. В рамках дистанционной части слушатели проходят обучение в образовательной системе, которая дает возможность изучать теоретический материал, участвовать в вебинарах, выполнять тестовые и практические задания. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации состоит из нескольких модулей, которые, в свою очередь, состоят из нескольких тем. Формы прохождения модуля применяются разные: видеоуроки, вебинары, лекции, самостоятельное изучение теоретического материала, по результатам прохождения каждого модуля слушатель отвечает на вопросы теста и при удачной его сдаче переходит к изучению уроков следующего модуля.

Так как в Ханты-Мансийском автономном округе сложная транспортная логистика, большая удаленность территорий друг от друга и выезд на длительное время очень дорог и затратен по времени, важно большую часть материалов и знаний передать в дистанционном формате, не теряя при этом качества образовательного процесса. Очная часть по каждой из программ занимает два рабочих дня. В 2018 году очная часть была проведена в рамках III Международного форума «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели». Для слушателей были организованы семинары и организационно-деловые игры, а также организованы консультации с федеральными и региональными экспертами. Таким образом, было сокращено время нахождения слушателей на очной части без потери качества образовательных программ благодаря дистанционным технологиям.

Итоговый этап:

По завершении прохождения всей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится итоговая аттестация в форме тестирования, после которой слушатели получают удостоверения о повышении квалификации.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Для разработки и создания видеоматериалов дистанционной части программы привлекаются как специалисты Фонда, так и сторонние эксперты. Для организации и проведения очной части программы требуются спикеры по релевантным тематикам для проведения лекционных занятий и модераторы для проведения практических мастер-классов (количество данных специалистов зависит от количества слушателей образовательной программы).

Материально-технические ресурсы:

- помещение для записи и монтажа видеоматериалов;
- помещение для проведения очной части обучения;
- мебель (столы и стулья) по количеству участников;
- канцелярские принадлежности по количеству участников;
- звуковое оборудование, камера, программа по монтажу видео.

Финансовые ресурсы для закупки следующих товаров, работ, услуг:

- создание информационных материалов (посты, заметки, статьи, фотоматериалы, видеоматериалы);
- наполнение и ведение тематических информационных площадок;
- распространение информационных материалов;
- гонорар федерального эксперта за проведение образовательной программы;
- разработка образовательной программы;
- аренда помещения;
- приобретение канцелярских товаров для участников;
- приобретение футболок для участников;
- изготовление рабочих тетрадей для участников;
- печать полиграфической продукции;
- организация кофе-брейков.

Результаты практики и способы их оценки.

Всего за 2018 год обучено 340 человек по двум образовательным программам. По программе «Управление проектами социально ориентированных некоммерческих организаций» – 280 человек и по программе «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения» – 60 человек.

На сегодняшний день основным результатом практики является количественный показатель представителей, лидеров и руководителей некоммерческих организаций и добровольческих (волонтерских) объединений, осуществляющих свою деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на постоянной и/или временной основе, прошедших обучение в рамках реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации Фонда. Форма итоговой аттестации (контроля) прописывается в каждой дополнительной профессиональной программе повышения квалификации.

35 участников образовательной программы отметили, что внедрили в работу своих волонтерских объединений методики, предложенные в программе.

40 человек отметили повышение своих знаний в нормативно-правовом регулировании добровольческой деятельности.

23 человека отметили, что внедрили систему мотивации волонтеров в работу объединений.

Сформирован комплексный подход к решению управленческих задач в ходе реализации проектной деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Приобретены компетенции, необходимые для повышения профессионального уровня руководителей проектов, помощников руководителей проектов в области управления проектами.

Слушатели программы повысили уровень правовой, коммуникативной и технологической компетентности в области решения проектных задач в некоммерческом секторе; сформировали понимание содержательной части проекта в некоммерческом секторе; повышен уровень информированности обучающихся о подходах и инструментах управления проектами в некоммерческом секторе, о возможностях привлечения ресурсов в проект; повышен навык в области управления рисками, ресурсами проекта; усовершенствованы навыки информационно-аналитической работы в области управления проектами.

Организация и реализация образовательных программ и обучающих мероприятий для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности (Республика Татарстан)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает Правительство Республики Татарстан при участии автономной некоммерческой организации «Дирекция спортивных и социальных проектов».

Актуальность.

В настоящее время Республика Татарстан имеет значительный опыт успешной организации и проведения крупномасштабных образовательных смен для волонтерского сообщества. В Республике Татарстан ежегодно проводятся весенняя, летняя, осенняя и итоговая республиканские смены для добровольцев (волонтеров). Как минимум раз в год регион организует Всероссийскую академию для представителей добровольческих сообществ всей страны. Кроме того, в сентябре 2019 года на территории региона уже в третий раз пройдет Международная академия, которая собирает вместе представителей порядка 93 стран со всего мира.

Необходимо интегрировать накопленный опыт в системную подготовку волонтеров и организаторов добровольческой деятельности Республики Татарстан.

Цели и задачи практики.

Цель: формирование и совершенствование профессиональных компетенций у всех сторон организации добровольческой (волонтерской) деятельности: ответственных специалистов за взаимодействие с добровольцами (волонтерами) и самих добровольцев (волонтеров), путем создания соответствующих условий с применением в работе разработанного «Стандарта добровольчества».

Задачи:

- обучение участников слетов, тренингов, семинаров навыкам командного взаимодействия;
- получение волонтерами и организаторами добровольческой деятельности навыков и умений самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- воспитание активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма;
- увеличение количества мероприятий с участием добровольцев (волонтеров), проводимых в государственных учреждениях по всем сферам жизни общества;
- повышение уровня компетентности специалистов в области добровольчества (волонтерства).

Целевая аудитория, география и охват.

Целевой аудиторией представленной практики являются активисты и представители добровольческого (волонтерского) сообщества, специалисты государственных, муниципальных, негосударственных образовательных учреждений, организаций и ответственных за взаимодействие с добровольцами (волонтерами) и добровольческими (волонтерскими) организациями.

Механизм реализации практики.

Активное развитие международного добровольчества (волонтерства) в Республике Татарстан подтверждает реализация на ее территории единственного в своем роде образовательного лагеря FISU Volunteer Leaders Academy 2019.

FISU Volunteer Leaders Academy представляет собой уникальный проект, инициированный волонтерским сообществом на XIII Форуме FISU в городе Монпелье. Первая Академия прошла в городе Казани, столице XXVII Всемирной летней

универсиады 2013 года с 2 по 8 июля 2017 года, вторая – с 14 по 22 июня 2018 года. В 2019 году проведение Академии запланировано на 5–11 сентября.

Учредителями Академии стали Международная федерация студенческого спорта (FISU) и правительство Республики Татарстан в лице Министерства спорта РТ, партнером – компания «Норникель».

Основной целью Академии является создание постоянно действующей площадки для коммуникации волонтеров и членов национальных федераций студенческого спорта, обмена мнениями и накопленными успешными практиками в сфере реализации волонтерских программ и проектов для проведения крупных международных спортивных, в том числе студенческих, мероприятий.

Первая Академия была высоко оценена участниками и организаторами и была представлена Президентом FISU О.В. Матыцином на Генеральной ассамблее FISU на Всемирной летней универсиаде 2017 года в Тайбее. Было принято решение сделать ее ежегодной.

Участниками второй Академии стали 111 представителей и руководителей волонтерских движений или организаций из 92 национальных и 4 континентальных федераций студенческого спорта.

Программа Академии была рассчитана на 7 дней, а ключевыми спикерами стали международные эксперты по проведению крупнейших спортивных и культурных событий, а также представители оргкомитетов будущих универсиад и предстоящих чемпионатов мира среди студентов.

Академия, проходившая в дни Чемпионата мира по футболу 2018 года, предоставила участникам уникальную возможность прочувствовать атмосферу главного спортивного праздника планеты. Участники посетили один из матчей на стадионе «Казань Арена», увидели фестиваль болельщиков и отработали одну смену в качестве волонтеров, присоединившись к программе «Городские волонтеры». Также участники посетили основные спортивные объекты Универсиады 2013 года в городе Казани и город-университет Иннополис.

По итогам обучения участникам был присвоен статус «Студенческие послы FISU», и отныне они будут помогать продвижению университетского спорта в своих странах. После вручения сертификатов послов были объявлены имена 10 победителей Академии 2018 года – ими стали участники, наиболее ярко и активно проявившие себя за время лагеря, на образовательных сессиях и итоговой презентации, тем самым заработав высокий рейтинг в оценочной балльной системе. Они были удостоены права присоединиться к команде FISU на Форуме FISU в августе 2018 года, а также поработать на зимней Универсиаде 2019 года в городе Красноярске и летней Универсиаде 2019 года в городе Неаполе.

Проведение Академии позволило продемонстрировать руководителям волонтерских движений из различных стран мира успешный опыт проведения Универсиады 2013 года в городе Казани, управления наследием Всемирных студенческих игр, а также потенциал Республики Татарстан в развитии международного молодежного сотрудничества и всемирного волонтерского движения.

Проведение третьей Академии запланировано в Казани на 5–11 сентября 2019 года. Образовательная программа будет посвящена подготовке к чемпионатам мира среди студентов 2020 года и празднованию международного дня студенческого спорта по всему миру. Особое внимание будет уделено результатам плановой работы студенческих послов FISU за прошедший год. Регистрация участников и аккредитация на мероприятие в 2019 году осуществляется через официальную онлайн-систему аккредитации FISU.

Успешный опыт академии предлагается применить на республиканском уровне, ежегодно проводя 10 образовательных смен различной направленности для различных категорий, задействованных в организации добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе с целью обеспечить 100%-ный охват специалистов государственных учреждений, участвующих в организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

В ходе слета его участники получают необходимые компетенции, которые позволят выстроить качественную коммуникацию и правильное взаимодействие между органами государственной власти и государственными учреждениями по всем сферам жизни общества, с одной стороны, добровольцами и добровольческими организациями, с другой стороны. В результате налаженного взаимодействия появится возможность включить добровольцев в деятельность государственных учреждений, в результате чего их специалисты смогут делегировать часть функциональных задач добровольцам (волонтерам).

Привлечение волонтеров к работе государственных учреждений поможет их специалистам стать более свободными для выполнения ключевых направлений деятельности, а ребята смогут прокачивать свои навыки в настоящей рабочей атмосфере. Кроме того, данный механизм может быть применен высшими учебными заведениями как инструмент организации производственной практики для студентов.

При этом важно, что с реализацией практики появится возможность охватить еще одну сферу интересов молодежи, что определенно приведет к росту доли граждан региона, задействованных в добровольческой (волонтерской) деятельности, позволит оптимизировать взаимодействие волонтерского сообщества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и учреждениями, снизить барьеры в отношении допуска добровольцев (волонтеров) к работе в наиболее сложных сферах добровольческой (волонтерской) деятельности.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые и организационные ресурсы:

В реализации проекта задействованы специалисты и ресурсы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан, Министерства спорта Республики Татарстан, Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Министерства культуры Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Государственного комитета Республики Татарстан по туризму, Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерства по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан, Региональной молодежной общественной организации «Лига студентов», Региональной общественной организации «Академия творческой молодежи Республики Татарстан», Региональной общественной организации «Совет детских организаций Республики Татарстан».

Материально-технические ресурсы:

– оборудование для проведения образовательных мероприятий (компьютерная и оргтехника, аудиооборудование, микрофоны, мультимедийные проекторы и др.).

Финансовые ресурсы для закупки следующих товаров, работ, услуг:

- приобретение экипировки с символикой;
- организация проживания, питания, проезда участников;
- формирование пакетов участников;
- грамоты и дипломы.

Результаты практики и способы их оценки.

Мотивационно-образовательная программа обучения и подготовки добровольцев (волонтеров) будет способствовать становлению добровольческого (волонтерского) сообщества в качестве самовозобновляемого, саморегенерируемого органа самоуправления. Вследствие реализации данной практики повысится не только уровень организации различных спортивных и культурно-деловых мероприятий, проводимых на территории Республики Татарстан, но и на более качественном уровне будет решена задача привлечения активной молодежи региона к общественной деятельности на его территории.

Реализация данного проекта позволит на новом уровне сформировать в современном обществе позитивное отношение к добровольческой (волонтерской) деятельности и позволит позиционировать добровольчество (волонтерство) как важный вид проявления социальной активности современной молодежи.

Каждый участник данной практики сможет выстроить свою траекторию развития через добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Организация обучающих мероприятий по популяризации, поддержке и развитию добровольчества (волонтерства) в муниципальных образованиях Астраханской области (Астраханская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики является государственное казенное учреждение Астраханской области «Ресурсный центр волонтеров», подведомственное агентству по делам молодежи Астраханской области.

Актуальность.

Необходимость внедрения данной практики обусловлена следующими проблемами, характерными для Астраханской области, такими как:

- недостаточное количество просветительских площадок для волонтеров (добровольцев), волонтерских (добровольческих) организаций и социально ориентированных некоммерческих организаций в регионе;

- недостаточная информированность граждан региона об успешных добровольческих практиках, о существующих направлениях добровольчества и путях включения в волонтерскую деятельность;

- высокая потребность в труде волонтеров у некоторых отраслевых органов государственной власти и государственных учреждений при отсутствии заинтересованности в выстраивании собственной системы взаимодействия с волонтерами и поддержки их деятельности;

- неравномерное развитие основных направлений волонтерской деятельности в муниципальных образованиях региона;

- отсутствие единой региональной методики учета, поддержки и развития волонтерской деятельности;

- проблема эмоционального выгорания волонтеров, продолжительное время участвующих в реализуемой деятельности;

- отсутствие проработанной системы нематериального поощрения волонтеров, направленной на дополнительную мотивацию и удержание добровольцев.

Цели и задачи практики.

Цель практики – создание образовательного пространства для эффективного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Астраханской области, подведомственных им государственных и

муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями и социально ориентированными некоммерческими организациями.

Задачи:

- повышение компетенций организаторов, координаторов и участников добровольческой деятельности;
- обучение специалистов региональных органов государственной власти и органов местного самоуправления, реализующих государственную молодежную политику в области развития добровольчества, а также специалистов государственных и муниципальных учреждений сфер молодежной политики, здравоохранения, культуры, образования, охраны окружающей среды, физической культуры и спорта, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, ответственных за взаимодействие с волонтерами и добровольческими организациями;
- систематическое вовлечение и поддержка волонтеров (добровольцев) и добровольческих (волонтерских) объединений (центров, организаций) в 13 муниципальных образованиях Астраханской области;
- поддержка и комплексное развитие 12 основных направлений добровольчества (волонтерства);
- организация взаимодействия участников практики с высококвалифицированными специалистами в сфере добровольчества (волонтерства);
- разработка и внедрение новых технологий в сфере развития волонтерского (добровольческого) движения и поддержки молодежных инициатив;
- повышение уровня самореализации и конкурентоспособности граждан, вовлеченных в волонтерскую (добровольческую) деятельность, на рынке труда;
- повышение уровня самоопределения и самоорганизации участников практики;
- стимулирование проектной деятельности участников практики;
- повышение самомотивации граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевой аудиторией практики выступают жители Астраханской области в возрасте от 14 до 35 лет, а также от 50 лет и старше. Охват – более 3 тысяч человек.

Механизм реализации практики.

Основным механизмом реализации практики служит организация и проведение в Астраханской области форумной кампании для добровольцев (волонтеров). Форумная кампания проходит в три этапа и имеет целью повышение эффективности деятельности по развитию добровольческого (волонтерского) движения в муниципальных образованиях Астраханской области.

В задачи форумов входит создание профессиональных сообществ и сообществ добровольцев по интересам, направленных на созидание и развитие личных, общественных и государственных институтов и инициатив, содействие формированию патриотического мировоззрения и развитию компетенций молодежи посредством образовательных мероприятий, предоставление необходимых сервисов и услуг для реализации проектов участников форумов. Программы форумов включают в себя занятия-тренинги, конвейер молодежных проектов, мастер-классы, встречи с экспертами, а также культурно-досуговые и иные мероприятия. Работа форумов строится на основе принципов гласности, широкого привлечения добровольцев к решению проблем общества, учета общественного мнения.

В ходе форумной кампании осуществляется подготовка организаторов, координаторов и участников добровольческой деятельности, а также обучение представителей органов государственной власти и местного самоуправления, руководителей и сотрудников государственных и муниципальных учреждений, ответственных за поддержку добровольческого движения и взаимодействие с добровольческими организациями и волонтерами.

Этапы форумной кампании:

1-й этап – муниципальный этап. Форумы проводятся в 13 муниципальных образованиях Астраханской области согласно календарному плану на основании разработанной программы, утвержденной соответствующим органом местного самоуправления муниципального образования Астраханской области.

2-й этап – профориентационный этап. Зональные форумы проводятся в группах муниципальных образований Астраханской области (по согласованию с органами местного самоуправления) по соответствующим видам добровольчества (волонтерства).

Зона 1 – город Астрахань (Кировский, Ленинский, Советский, Трусовский районы) – событийное волонтерство, медицинское волонтерство, волонтерство Победы, инклюзивное волонтерство;

Зона 2 – Юго-Восток (Лиманский, Икрянинский, Камызякский районы) – социальное волонтерство; спортивное волонтерство;

Зона 3 – Юго-Запад (Красноярский, Приволжский, Володарский районы) – культурно-просветительское волонтерство, экологическое волонтерство;

Зона 4 – Северо-Запад (Черноярский, Енотаевский, Наримановский районы) – серебряное волонтерство; антинаркотическое волонтерство;

Зона 5 – Северо-Восток (Ахтубинский район, закрытое административно-территориальное образование (ЗАТО) «Знаменск», Харабалинский район) – волонтерство в чрезвычайных ситуациях, поиск пропавших людей.

3-й этап – региональный этап. Региональный форум проводится согласно календарному плану и программе, утвержденной Агентством по делам молодежи Астраханской области.

К участию в региональном форуме приглашаются активисты добровольческого движения, кураторы направления «Вовлечение молодежи в добровольческую деятельность» государственной молодежной политики в муниципальных образованиях, руководители региональных отделений Всероссийских общественных движений «Волонтеры Победы» и «Волонтеры-медики», руководители волонтерских центров и социально ориентированных некоммерческих организаций, лидеры студенческих добровольческих объединений, представители серебряного добровольчества, а также юные волонтеры. Общее количество участников форума – 250 человек со всей территории региона. В течение трехдневной образовательной программы участники форума спроектируют развитие главных направлений добровольчества в Астраханской области.

В перспективе развития форумных кампаний на 2021 и 2022 годы предполагается организация окружного форума добровольцев Южного федерального округа и форума добровольцев стран Прикаспия.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

В реализации форумной кампании будут задействованы сотрудники государственного казенного учреждения Астраханской области «Ресурсный центр волонтеров» в количестве 12 человек. Руководство форумной кампанией будет осуществлять агентство по делам молодежи Астраханской области. Муниципальные

форумы будут организованы органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области. Кроме того, к работе форумов планируется привлечь федеральных и региональных экспертов и спикеров: руководителей добровольческих организаций и общественных движений, органов государственной власти и государственных учреждений, уполномоченных в сфере развития волонтерства.

Материально-технические ресурсы:

Для организации форумной кампании потребуются следующие материально-технические ресурсы:

- оборудованные образовательные площадки (включая мультимедийное оборудование, экраны, звуковоспроизводящее оборудование, микрофоны, флипчарты и др.);
- материалы для брендинга площадок проведения форумов (баннеры, ролл-апы, флаги);
- методические и раздаточные материалы (бейджи, рабочие тетради, блокноты, буклеты, ручки и др.);
- автотранспорт для трансфера организаторов, экспертов и спикеров;
- места коллективного размещения для организации проживания участников и организаторов форумов.

Финансовые ресурсы для закупки следующих товаров, работ, услуг:

- разработка программы дополнительного образования по индивидуальному заказу;
- оплата услуг спикеров;
- раздаточная продукция для участников, спикеров форума;
- изготовление баннеров;
- печать и верстка методических пособий;
- оказание услуг по разработке фирменного стиля форума;
- аренда микроавтобуса с водителем;
- изготовление рабочих тетрадей;
- проезд, проживание и питание участников и организаторов форумов.

Результаты практики и способы их оценки.

Проведение образовательной форумной кампании добровольцев даст качественный толчок в развитии добровольческого движения в Астраханской области.

Представленная практика позволит к концу 2020 года:

- увеличить численность граждан Астраханской области, вовлеченных в добровольческую деятельность, в 2 раза;
- увеличить численность добровольцев (волонтеров), прошедших профессиональную подготовку на 40%;
- вывести на качественно новый уровень работу по развитию добровольческой деятельности в 13 муниципальных образованиях региона в рамках 12 направлений добровольчества (волонтерства), таких как событийное волонтерство, медицинское волонтерство, волонтерство Победы, инклюзивное волонтерство, социальное волонтерство, спортивное волонтерство, культурно-просветительское волонтерство, экологическое волонтерство, серебряное волонтерство, антинаркотическое волонтерство, волонтерство в чрезвычайных ситуациях, поиск пропавших людей;
- создать положительный информационный контент о деятельности добровольческих (волонтерских) организаций.

Реализация образовательных программ и обучающих практик для волонтеров и организаторов добровольческой деятельности (Ярославская область)

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики выступают Региональный центр развития добровольчества на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи», Волонтерский образовательный центр Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского «Волонтерский факультет», государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр», Добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области и государственное автономное учреждение Ярославской области «Центр патриотического воспитания».

Актуальность.

В настоящее время волонтерская деятельность развивается в абсолютно разных направлениях и требует определенной подготовки добровольцев в целях качественного выполнения поручений организаторов добровольческой деятельности для эффективного выстраивания работы с волонтерами. Несмотря на то что в основе волонтерской деятельности лежат принципы добровольности, бескорыстности и безвозмездности, граждане, изъявившие желание стать волонтерами, должны соответствовать определенным требованиям в зависимости от площадок, на которые они привлекаются в качестве добровольцев.

Обучение граждан, изъявивших желание принимать участие в добровольческой деятельности, способствует повышению уровня оказываемой ими помощи и оказания социальных услуг.

В 2018 году в регионе был создан Региональный ресурсный центр развития добровольчества Ярославской области на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи». Основной задачей ресурсного центра является популяризация добровольчества, методическая подготовка сотрудников организаций и граждан, тиражирование технологий управления добровольческими ресурсами, однако осуществлять все виды образовательной деятельности центр не имеет возможности.

Ярославский государственный педагогический университет имени К.Д. Ушинского, располагая кадровыми, материально-техническими, информационно-методическими и образовательными ресурсами, выступил с инициативой создания образовательного центра «Волонтерский факультет» и совместно с Региональным центром добровольчества в течение 2018–2019 годов провел серию мероприятий по популяризации добровольчества, разработке и реализации программ подготовки по приоритетным направлениям поддержки добровольческой деятельности, реализации программ повышения квалификации должностных лиц органов власти и сотрудников государственных и муниципальных организаций в сфере развития и сопровождения волонтерской деятельности. В 2018 году было также проведено исследование компетентностных дефицитов участников волонтерской деятельности.

Кроме того, в регионе активную образовательную деятельность в сфере социального волонтерства осуществляет государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр», в сфере гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций – Добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области.

области, в сфере патриотического волонтерства – государственное автономное учреждение Ярославской области «Центр патриотического воспитания».

Цели и задачи практики.

Основная цель практики – подготовка квалифицированных кадров для осуществления волонтерской деятельности в различных направлениях, а также повышение эффективности деятельности волонтеров в регионе.

Задачи практики:

- выявление компетентностных дефицитов у волонтеров и граждан, изъявивших желание принимать участие в волонтерской деятельности;
- организация образовательных площадок для волонтеров;
- воспитание у граждан, в том числе молодежи, активной жизненной позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств и др.;
- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- формирование навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- организация качественной методической поддержки деятельности муниципальных операторов социального волонтерства;
- расширение поля деятельности волонтеров – социальных наставников путем обучения взаимодействию с новыми категориями подопечных;
- повышение компетенции и качества оказываемой поддержки людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- повышение привлекательности социального волонтерства в регионе.

Целевая аудитория, география и охват.

Студенты вузов и образовательных учреждений среднего профессионального образования, взрослое население, школьники, молодые преподаватели, профессорско-преподавательский состав Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского, привлеченные специалисты в области волонтерской деятельности – всего 500 человек.

Механизм реализации практики.

Обучение волонтеров и граждан, изъявивших желание принимать участие в добровольческой деятельности, осуществляется как в рамках специально разработанных программ, так и по запросу граждан и организаций при возникновении такой потребности.

С 2018 года действует Волонтерский образовательный центр на базе Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского «Волонтерский факультет», целью которого является создание системы подготовки кадров для волонтерского движения на основе выявления компетентностных дефицитов.

В настоящее время данный Центр предлагает:

- открытые образовательные площадки с привлечением специалистов разного уровня для обучения волонтеров;
- краткосрочные образовательные программы повышения квалификации по ликвидации компетентностных дефицитов участников и организаторов волонтерского движения;
- «Школу волонтеров» для студентов в течение учебного года;
- образовательные программы для граждан разного возраста по запросу общественных организаций и волонтерских центров;
- создание учебно-методической базы поддержки волонтерства;
- экспертное сопровождение волонтерских проектов.

Руководителем Центра является кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью Марина Александровна Зайцева.

Центр инициирует собственные программы, а также создает программы под запрос представителей добровольческого движения. На данный момент дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Управление процессом вовлечения граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность» прошли 50 представителей муниципальных учреждений и руководителей волонтерских объединений. В программу вошли следующие темы: особенности волонтеров как отдельной социальной группы, PR-технологии в деятельности добровольческого (волонтерского) отряда, особенности различных социальных и возрастных групп, менеджмент: управление процессом вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность, воспитательная составляющая работы по вовлечению детей и молодежи в добровольческую (волонтерскую) деятельность, педагогические приемы работы организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, тенденции развития добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации и Ярославской области, мотивация волонтеров, профилактика выгорания руководителей добровольческих (волонтерских) отрядов. Реализация программы продолжается.

Региональный центр развития добровольчества на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи» совместно с волонтерским центром Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского ежегодно с февраля по июнь реализуют образовательный проект «Школа добровольца», приглашая специалистов из разных профессиональных сфер деятельности для проведения семинаров с целью формирования у граждан навыков, необходимых в добровольческой деятельности: взаимодействие с людьми с ограниченными возможностями здоровья, помощь людям в чрезвычайных ситуациях и оказание первой доврачебной помощи, поведение в толпе, коммуникация и ораторское мастерство и т. д.

Также Региональный центр развития добровольчества на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи» ежегодно проводит семинар по развитию волонтерского движения Ярославской области, привлекающий к участию не только волонтеров, но и муниципальных операторов по развитию волонтерского движения, а также руководителей волонтерских проектов и объединений. Программа семинара формируется в зависимости от потребности обучения волонтеров определенных направлений. В рамках семинара также проводится курс социального проектирования с целью подготовки участников к региональным и федеральным конкурсам. Для проведения семинара приглашаются специалисты сферы молодежной политики, представители образовательных организаций и волонтерского движения.

Перед каждым крупным событием или до реализации социального проекта формируется волонтерский корпус, участники которого обязательно проходят обучение в соответствии со спецификой мероприятия. К примеру, в рамках проведения серии забегов «Ярославский полумарафон «Бегом по золотому кольцу» волонтеры проходят серию обучающих занятий с различными категориями граждан по оказанию первой помощи, работе в чрезвычайных ситуациях, а также занятия, направленные на развитие коммуникативных навыков. В преддверии проекта по оказанию помощи пожилым людям «Вместе» добровольцы проходят обучение работе с пожилыми людьми. В рамках реализации проекта «Фестиваль творчества для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Виктория» волонтеры получают компетенции по работе с

людьми с инвалидностью, в том числе с привлечением волонтерского центра «Абилимпикс».

Реализуются обучающие программы на базе молодежных учреждений регионального и муниципального уровня. В рамках проведения летней кампании в муниципальных районах проходят городские лагеря и формируются группы волонтерской направленности, в которых молодые добровольцы получают знания по широкому кругу вопросов, связанных с добровольческой деятельностью, получают навыки социального проектирования. Большинство областных профильных смен включают в себя семинары и лектории по добровольческой тематике. Ряд муниципальных районов Ярославской области реализует муниципальные лагеря актива для волонтеров и «Школы волонтеров».

Наибольшая потребность в обучении волонтеров возникает в социальном направлении из-за специфики категорий граждан, с которыми работают волонтеры. В помощь организаторам добровольческой деятельности и руководителям волонтерских отрядов социального направления разработаны и распространены методические рекомендации и пособия, являющиеся заочным помощником и настольной книгой в работе по направлению «Развитие социального волонтерства». Среди них «Методические рекомендации по организации работы с волонтерами на базе социальных учреждений молодежи Ярославской области» и практическое пособие «Основы социального наставничества», практические рекомендации по организации Дней единых действий (День защиты детей, День пожилого человека, День инвалида). Методическое сопровождение социального волонтерства на территории Ярославской области осуществляется специалистами государственного учреждения Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр».

В настоящее время организаторами добровольческой деятельности социального направления используются следующие разработанные методические продукты для подготовки волонтеров:

– Методический комплекс «Программа подготовки волонтеров – социальных наставников» (государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр», 2013 год).

– Методический комплекс «Организация работы волонтера – социального наставника с подопечными на базе социальных учреждений молодежи Ярославской области» (государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр», 2017 год).

– Игра «Рядом быть» (государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр», 2017 год).

Также по тематике социального волонтерства специалистами учреждения ежегодно проводятся выездные семинары. Помимо методических материалов и семинарского обучения кураторы отрядов получают консультации по вопросам реализации социального волонтерства (устные и письменные, очные и заочные).

Деятельность по обучению волонтеров навыкам работы в чрезвычайных ситуациях осуществляет добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области, имеющий специально оснащенное помещение для подготовки и работы добровольцев по розыску и спасению людей. В добровольческом центре «Научись спасать жизнь» проводится подготовка по всем направлениям поисково-спасательной деятельности для волонтеров различных добровольных сообществ. Партнером Главного управления МЧС в рамках организации обучения является автономная некоммерческая организация «Спасаем вместе». Также

занятия по данному направлению для добровольцев проводит Ярославская региональная общественная организация по содействию в поиске пропавших детей «ЯрСпас».

Обучение волонтеров проводят различные некоммерческие и общественные организации, среди которых Ярославская областная молодежная общественная организация «Союз студентов», Ярославская областная общественная организация «Российский союз молодежи», Ярославская региональная общественная организация «Добровольцы Ярославии», автономная некоммерческая организация «Планета семья», Ярославская региональная общественная организация по содействию в поиске пропавших детей «ЯрСпас» и др. К проведению обучения привлекаются эксперты разных сфер профессиональной деятельности.

В работе Волонтерского образовательного центра «Волонтерский факультет» на базе Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского на период 2019/2020 учебного года запланированы следующие образовательные мероприятия:

1. Курсы повышения квалификации по программе «Управление процессом вовлечения граждан в добровольческую деятельность», 72 часа, октябрь 2019 года.
2. Школа добровольца. Дополнительная образовательная программа для школьников и студентов, 72 часа – ориентировочно декабрь 2019 – март 2020 года (совместно с Региональным центром развития добровольчества на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи»).
3. Исследование мотивации волонтеров добровольческой деятельности.
4. Издание методических рекомендаций, упражнений, приемов вовлечения учащихся и студентов в добровольческую деятельность для образовательных организаций – объем 200 экземпляров.

Региональный центр развития добровольчества на базе государственного автономного учреждения Ярославской области «Дворец молодежи», государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр» и государственное автономное учреждение Ярославской области «Центр патриотического воспитания» продолжают проведение обучающих программ для молодежи по разным направлениям добровольчества в рамках отдельных семинаров и профильных смен. Региональный центр развития добровольчества планирует обучение не только молодежи, но и граждан разного возраста, принимающих участие в волонтерской деятельности.

Ресурсное обеспечение.

Для реализации практики требуются следующие ресурсы:

Кадровые ресурсы: специалисты 22 социальных учреждений молодежи, а также специалисты региональных центров развития добровольчества, молодежных учреждений регионального уровня, ведущие специалисты по подготовке кадров для социальной сферы, профессорско-преподавательский состав Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского.

Материально-технические ресурсы: помещения и оборудование Регионального центра развития добровольчества, Ярославского государственного педагогического университета имени К.Д. Ушинского, Добровольческого центра «Научись спасать жизнь», социальных учреждений молодежи, молодежных учреждений регионального уровня.

Финансовые ресурсы: средства на разработку и реализацию образовательных программ, организацию семинара по развитию волонтерского движения Ярославской области, проведение курсов повышения квалификации по программе «Управление процессом вовлечения граждан в добровольческую деятельность», выполнение

социологического исследования и издание методических рекомендаций, упражнений, приемов вовлечения учащихся и студентов в добровольческую деятельность для образовательных организаций.

Результаты практики и способы их оценки.

В результате реализации практики будут осуществлены:

- подготовка образовательных программ для руководителей волонтерского движения. Краткосрочные программы (от 18 часов) в течение года для разных категорий населения, курсы повышения квалификации (72 часа);
- подготовка команд волонтеров из числа студентов, обучающихся образовательных учреждений среднего профессионального образования, взрослого населения под определенные волонтерские мероприятия;
- проведение прикладных исследований студентами совместно с научными руководителями в области развития волонтерства по запросу региональных координаторов волонтерского движения с целью выявления существующих проблем и определения перспектив развития волонтерства;
- образовательная и просветительская деятельность в школах и вовлечение в добровольческую деятельность школьников через их участие в реализуемых сейчас и перспективных дополнительных образовательных программах;
- обучение основам социального проектирования (серия занятий перед началом объявления конкурсов Росмолодежи и других грантодателей для физических лиц и объединений), консультирование и экспертиза (при необходимости) проектов совместно с представителями Департамента по физической культуре, спорту и молодежной политике;
- сбор существующего материала по развитию волонтерства, разработка и издание учебно-методического пособия по развитию волонтерства в регионе для руководителей волонтерского движения и для специалистов, начинающих развитие данного направления в разных сообществах.

Перечисленные результаты приведут к повышению эффективности добровольческого движения в регионе и росту качества деятельности волонтеров и добровольческих организаций.

Региональный комплексный проект «Школа волонтера» (Тюменская область)

Сведения об организаторе практики.

Практика реализуется Координационным ресурсным центром поддержки добровольческого движения Тюменской области совместно с Департаментом физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области и опорными центрами развития добровольчества региона.

Актуальность.

На сегодняшний день в Тюменской области действует уникальная инфраструктура поддержки добровольчества, включающая в себя не только единый региональный ресурсный центр, но и так называемые опорные центры развития добровольчества по приоритетным направлениям. Кроме того, в регионе активно развивается система межведомственного взаимодействия среди органов государственной власти и местного самоуправления.

Тем не менее формирование единой, интегрированной и синкретичной системы поддержки добровольчества является достаточно длительным процессом и на сегодняшний день не завершено.

В связи с продолжающимся развитием инфраструктуры добровольчества Тюменской области перед ее ключевыми субъектами помимо традиционных для большинства регионов страны задач (образовательных, имиджевых, мотивационных и иных) возникают нестандартные вызовы, связанные в первую очередь с уникальностью формирующейся системы поддержки добровольчества. Говоря и о традиционных, и об уникальных задачах развития добровольчества в регионе, можно выделить следующие основные:

- формирование сообществ добровольцев на локальном, местном уровне, а также их интеграция в единое региональное добровольческое сообщество;
- повышение качества добровольческих инициатив в Тюменской области;
- системное, непрерывное развитие универсальных компетенций и формирование знаний по направлениям добровольчества у волонтеров Тюменской области;
- выделение и сопровождение лидеров добровольческого движения Тюменской области;
- формирование бренда добровольчества Тюменской области, повышение имиджа волонтера среди населения региона;
- создание сквозной системы мотивации для добровольцев и жителей региона, не задействованных в добровольческой деятельности;
- полная интеграция региональных опорных центров в повестку добровольчества Тюменской области;
- завершение формирования интегрированной межведомственной системы поддержки добровольческого движения в регионе;
- формирование связей между центрами развития добровольчества и органами местного самоуправления муниципальных образований Тюменской области.

Очевидно, что для решения всех названных задач требуется стратегический подход, представляющий собой не разовую акцию, а согласованные действия многих субъектов системы поддержки добровольчества.

В связи с этим был разработан и реализуется региональный комплексный проект «Школа волонтера», действующий круглогодично и имеющий не строго образовательную направленность, а способствующий разрешению перечня стоящих перед регионом актуальных задач в области развития добровольчества.

Уникальность практики заключается в интегрированном подходе к решению задач разной направленности и во включении в реализацию практики широкого круга субъектов с обеспечением межведомственного взаимодействия между ними.

Цели и задачи практики.

Цель: формирование сообщества лидеров и руководителей добровольческого (волонтерского) движения Тюменской области, бренда добровольца (волонтера) Тюменской области, повышение качества подготовки добровольцев (волонтеров) Тюменской области.

Задачи:

- формирование системы подготовки добровольцев (волонтеров) Тюменской области, внедрение дистанционных образовательных технологий для обучения добровольцев (волонтеров) Тюменской области;
- повышение качества проектов добровольческих (волонтерских) объединений и формирование проектного мышления у добровольцев (волонтеров) Тюменской области;
- выявление и поддержка лидеров добровольческих (волонтерских) объединений, чья деятельность направлена на развитие социально значимых сфер

региона;

- повышение статуса участников добровольческой (волонтерской) деятельности среди населения Тюменской области, формирование положительного имиджа добровольца (волонтера);

- популяризация среди населения региона идей общественно-полезной деятельности;

- повышение роли добровольчества (волонтерства) как формы гражданской активности населения Тюменской области;

- информирование жителей региона о направлениях добровольческой (волонтерской) деятельности в Тюменской области и в России.

Целевая аудитория, география и охват.

Поскольку практика включает несколько блоков разной направленности, ее целевая аудитория предельно широка. Так, в нее включены:

- жители Тюменской области, постоянно или эпизодически вовлеченные в добровольческую деятельность, в возрасте от 14 лет, в том числе «серебряные» добровольцы;

- представители органов государственной власти и местного самоуправления, ответственные за развитие добровольчества (в том числе за реализацию регионального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование»);

- организаторы добровольческой деятельности, в том числе представители муниципальных и опорных центров развития добровольчества Тюменской области.

Практика охватывает все 26 муниципальных образований Тюменской области.

В 2019 году охват участников составляет 1500 человек (с учетом обучающихся на онлайн-курсе в рамках практики). В 2020 году планируется увеличить охват до 3400 человек, 2000 из которых – участники онлайн-курсов.

Механизм реализации практики.

С 2019 года практика имеет круглогодичный характер и сочетает несколько форматов проведения мероприятий. В 2019 году региональный комплексный проект «Школа волонтера» состоит из пяти этапов:

1. Зональные школы.

В марте 2019 года состоялось четыре образовательных мероприятия в рамках проекта, участниками которых стали 700 добровольцев, организаторов добровольческой деятельности и специалистов муниципальных центров развития добровольчества. Зональные школы охватили все 26 муниципальных образований Тюменской области.

В рамках зональных школ участники принимали участие в работе двух образовательных площадок: «Добровольцы» и «Руководители».

На площадке «Добровольцы» проходили: сессия по формированию локальных и местных добровольческих сообществ и проектных команд, обучающая деловая игра о единой информационной системе «Добровольцы России», образовательная сессия по основам социального проектирования, тренинг по основным подходам к формированию имиджа добровольца, а также встречи с представителями опорных центров развития добровольческого движения Тюменской области по направлениям добровольчества.

Участники, разделенные на проектные команды, принимали участие в сквозных соревнованиях, направленных на формирование идентичности сообществ. Итоговым документом работы проектных команд стала идея социального проекта, каждая из которых была презентована представителям муниципальных центров развития добровольчества Тюменской области и получила обратную связь. Кроме того, эти

итоговые документы стали критерием отбора участников в следующий этап проекта – «Акселерацию».

На площадке «Руководители» организаторы добровольческой деятельности и представители муниципальных центров развития добровольчества Тюменской области познакомились с основными подходами к работе с добровольческими объединениями, ключевыми мероприятиями в области добровольчества Тюменской области и России, а также сформировали программы развития добровольческого движения в муниципальных образованиях Тюменской области.

Подготовка и проведение зональных школ потребовали межведомственного взаимодействия между Ресурсным центром добровольчества региона, органами исполнительной власти, муниципальными и опорными центрами развития региона.

2. Акселерация проектов.

10 апреля 2019 года в городе Тюмени состоялся этап «Акселерация», собравший 40 добровольческих проектных команд (всего 200 человек) – авторов лучших идей социальных проектов с территории Тюменской области.

Для добровольцев (волонтеров) был организован углубленный семинар по социальному проектированию, а также образовательные сессии по формированию внешних коммуникаций проекта, доработке идей проектов. Участники смогли получить обратную связь от экспертов и представителей региональных опорных центров развития добровольчества (волонтерства) Тюменской области. Лучшие проекты получили сертификат на получение поддержки от опорных центров развития добровольчества (волонтерства), курирующих направления, с которыми связан проект.

В течение весны – лета 2019 года проекты, разработанные в рамках акселерации, будут реализованы при поддержке Координационного ресурсного центра поддержки добровольческого (волонтерского) движения Тюменской области и опорных центров развития добровольчества (волонтерства) Тюменской области.

3. Массовый открытый онлайн-курс «Основы добровольческой деятельности».

С июня по сентябрь будет реализован онлайн-курс для добровольцев (волонтеров) Тюменской области. Курс будет размещен на платформе «Google Класс» и будет состоять из тематических блоков, посвященных направлениям добровольчества. Каждый тематический блок будет готовиться опорным центром развития добровольчества Тюменской области, курирующим соответствующее направление волонтерства.

Участники, освоившие все тематические блоки и успешно завершившие итоговое тестирование по курсу, получают электронный сертификат участника онлайн-курса.

4. Школа лидеров опорных центров.

В мае 2019 года состоится Школа лидеров опорных центров, в которой примут участие представители опорных центров развития добровольчества (волонтерства) – региональных учреждений, заключивших соглашения о сотрудничестве с Координационным ресурсным центром поддержки добровольческого (волонтерского) движения Тюменской области и развивающих отдельные направления добровольчества (волонтерства) в регионе.

В рамках мероприятия представители опорных центров узнают об основных проектах и инициативах, которые реализуются и будут реализованы в Тюменской области, получают информацию о возможностях финансирования программ развития направлений добровольчества (волонтерства), изучат инструменты создания сообществ по направлениям.

5. Осенний модуль «Школы волонтера».

В рамках осеннего модуля проекта состоится форум по направлениям добровольчества (волонтерства), образовательные программы для которого подготовят опорные центры развития добровольчества (волонтерства) Тюменской области, а участниками станут активные добровольцы (волонтеры) из муниципальных образований региона по соответствующим направлениям добровольчества (волонтерства).

Ресурсное обеспечение.

Для реализации практики требуются следующие ресурсы.

Кадровые ресурсы: в реализации практики принимают участие четыре специалиста Координационного ресурсного центра поддержки добровольческого движения Тюменской области, представители регионального волонтерского отряда ресурсного центра, иные сотрудники учреждения, на базе которого создан ресурсный центр (государственное автономное учреждение дополнительного образования Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер»), представители опорных центров развития добровольчества, а также сотрудники органов местного самоуправления и муниципальных учреждений (при проведении зональных школ). Кроме того, при реализации практики были привлечены более 10 региональных и федеральных экспертов, включая представителей Ассоциации волонтерских центров.

Организационные ресурсы: практика реализуется в рамках взаимодействия всех ключевых участников системы поддержки добровольчества региона: ресурсного центра, опорных и муниципальных центров развития добровольчества региона, органов государственной власти и местного самоуправления Тюменской области.

Материально-технические ресурсы: для реализации практики были использованы помещения и их инфраструктура ресурсного центра (государственного автономного учреждения дополнительного образования Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер»), муниципальных учреждений (при поддержке и по согласованию с органами местного самоуправления). Для съемок и запуска онлайн-курсов потребовалось видеоборудование.

Финансовые ресурсы: полиграфическая продукция (разработка макетов, печать методического материала, изготовление баннеров, имиджевой продукции), канцелярская продукция (флипчарты и блоки для них), организация питания участников, организация проживания участников (в 2020 году в рамках зональных школ), организация образовательных программ (гонорары экспертам площадок, разработка методического материала и образовательных программ, проведение социологических исследований), материально-техническое обеспечение (портативное звукоусиливающее оборудование в 2020 году), транспортные расходы (трансфер экспертов, организация выездов), информационное сопровождение (фото-, видеоматериалы, таргетированная реклама), поддержка добровольческих проектов (премии на реализацию лучших проектов, премии на развитие муниципальных и опорных центров в 2020 году).

Результаты практики и способы их оценки.

Региональный комплексный проект «Школа волонтера» имеет сразу несколько ключевых ожидаемых результатов. В первую очередь он служит площадкой для развития навыков добровольцев (волонтеров) Тюменской области, содействует созданию сообществ на всех уровнях, от локального до регионального, кроме того, способствует формированию как междисциплинарных сообществ, так и сообществ в рамках конкретных направлений добровольчества (волонтерства). Проект помогает внедрить практики наставничества в добровольческую (волонтерскую) среду, а также помогает формированию положительного имиджа добровольца (волонтера) и информированию жителей Тюменской области о добровольчестве (волонтерстве).

Кроме того, практика создает благоприятные условия для взаимной интеграции всех ключевых субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества Тюменской области.

4. МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ.

Проект по популяризации волонтерской деятельности «Портрет волонтера» (Орловская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает Департамент внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области совместно с Управлением пресс-службы и взаимодействия со средствами массовой информации Администрации Губернатора и Правительства Орловской области, органами местного самоуправления Орловской области, в компетенцию которых входит развитие добровольчества, Региональным общественным движением «Молодежное движение «Патриоты Орловщины», Ресурсным координационным центром добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева.

Актуальность.

На сегодняшний день сформировалась категория молодых людей, которая не интересуется волонтерской деятельностью, так как не видит для себя практической пользы в такой деятельности, не испытывает эмоциональной потребности стать волонтером и не понимает в полной мере той потребности в помощи волонтеров, которая существует в современном обществе, а следовательно, не имеет мотивации к занятиям волонтерской деятельностью. Реализация данного проекта позволяет уменьшить количество молодых людей, проживающих в Орловской области и не имеющих мотивации к занятиям волонтерской деятельностью.

Также проект способствует решению проблемы развития механизмов социальной адаптации и социальной поддержки населения путем содействия распространению практик волонтерской деятельности и повышения заинтересованности молодежи в участии в волонтерской деятельности, что соответствует Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р.

Цели и задачи практики.

Основная цель: увеличить число молодых людей, вовлеченных в волонтерскую деятельность, путем формирования в молодежной среде позитивного образа волонтера как популярного и успешного молодежного лидера, внедрение в сознание молодежи идеи о том, что волонтерство – это актуальный тренд современности.

Задачи практики:

- создание и тиражирование современного визуального и текстового контента, раскрывающего позитивный опыт участия в волонтерской деятельности молодых людей, проживающих на территории Орловской области;
- увеличение числа волонтеров, осуществляющих добровольческую деятельность на территории Орловской области, зарегистрированных на платформе «Доброволец России»;
- проведение конкурсов на определение лучших личных историй участия в волонтерской деятельности;

– создание фотогалереи, состоящей из портретов волонтеров с сопроводительными текстами к каждому фотопортрету, раскрывающими личную историю волонтера и мотивирующими к занятию волонтерской деятельностью, и тиражирование созданного контента (в социальных сетях);

– изготовление и распространение перекидного настенного календаря с портретами победителей конкурсов;

– выявление обладателей лучших историй посредством интернет-голосования, фотопортреты которых будут размещены на уличных билбордах;

– организация массового молодежного мероприятия с привлечением участников конкурсного отбора, в рамках которого состоится вручение дипломов победителям и участникам конкурсов, презентация календаря и подведение итогов реализации проекта.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория практики: молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет, проживающие на территории Орловской области.

География практики: Орловская область.

О реализации проекта будут проинформированы не менее 30% молодежи, проживающей на территории Орловской области (не менее 50 тысяч человек). Участниками конкурсных отборов станут не менее 150 молодых людей, имеющих большой опыт волонтерской деятельности.

Механизм реализации практики.

Практика реализуется посредством конкурсного отбора портфолио волонтеров из числа молодых людей, имеющих большой опыт волонтерской деятельности, создания визуального и текстового контента (фотогалерея победителей с текстовыми материалами, раскрывающими личный позитивный опыт участия в волонтерской деятельности каждого из волонтеров) и дальнейшего широкого тиражирования данных материалов (в соответствии с задачами конкурса).

В 2018 году практика реализована в городе Орле Региональным общественным движением «Молодежное движение «Патриоты Орловщины» при поддержке Управления молодежной политики Департамента внутренней политики и развития органов местного самоуправления Орловской области за счет средств регионального грантового конкурса для социально ориентированных некоммерческих организаций.

Реализация проекта осуществляется в рамках следующих этапов:

1. Формирование критериев отбора молодых людей, имеющих достаточный опыт работы в качестве волонтера. Разработка положения о конкурсе. Формирование конкурсной комиссии из числа представителей заинтересованных органов исполнительной власти Орловской области и представителей общественных организаций, которые непосредственно будут осуществлять процедуру отбора.

2. Организация широкого информирования о конкурсе: направление информационных писем в адрес учебных заведений; информирование молодежи посредством использования социальных сетей; размещение информационных афиш в учебных заведениях.

3. Сбор и систематизирование заявок, индивидуальные консультации участников, предоставление им рекомендаций по заполнению заявок. Формирование портфолио участников конкурсного отбора для представления на рассмотрение в конкурсную комиссию. Определение победителей конкурса. Освещение итогов проведения конкурса в социальных сетях.

4. Создание контента: организация и проведение индивидуальных студийных фотосессий для каждого из 12 победителей конкурсного отбора, создание

сопроводительных текстов к фотопортретам, раскрывающих личную историю волонтера и мотивирующих к занятиям волонтерской деятельностью, создание видеоролика о проекте и его участниках продолжительностью 10 минут.

5. Размещение и тиражирование контента: публикация портретов с сопроводительными текстами в социальных сетях (в группе «Молодежная политика Орловской области» и других группах с молодежной аудиторией), размещение видеоролика о проекте в социальных сетях. Изготовление перекидного настенного календаря на 2019 год в количестве 500 штук.

6. Проведение интернет-голосования и выявление трех обладателей лучших историй, фотопортреты которых в дальнейшем размещаются на уличных билбордах. Размещение фотографий победителей на уличных билбордах на срок не менее 1 месяца.

7. Организация массового мероприятия с участием не менее 300 человек (включая участников конкурсного отбора и членов конкурсной комиссии), в рамках которого планируется: вручение дипломов победителям и участникам конкурса, презентация календаря и подведение итогов реализации проекта.

8. Подведение итогов реализации проекта: анализ результатов реализации проекта, подготовка отчетности, поиск источников финансирования для продолжения реализации проекта.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: сотрудники организаций, вовлеченных в реализацию практики, волонтеры.

Организационные ресурсы:

Управление пресс-службы и взаимодействия со средствами массовой информации Администрации Губернатора и Правительства Орловской области, Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева, Региональное общественное движение «Молодежное движение «Патриоты Орловщины», имеющее местные отделения во всех муниципальных образованиях Орловской области, будут осуществлять информационную поддержку, в том числе в социальных сетях.

Представители Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева и Регионального общественного движения «Молодежное движение «Патриоты Орловщины» войдут в состав всех конкурсных комиссий, определяющих победителей конкурса.

Финансовые ресурсы: финансирование для оплаты услуг фотографа и видеографа, стилистов, изготовления полиграфической и сувенирной продукции, оплаты аренды студии и помещения для проведения итогового мероприятия.

Результаты практики и способы их оценки.

Практика увеличит уровень информированности молодежи о сути волонтерской деятельности, повысит в молодежной среде привлекательность образа молодого волонтера, раскроет причины, побуждающие стать волонтером на конкретных примерах, разовьет мотивацию к занятию добровольчеством.

В целом (в долгосрочной перспективе) реализация практики приведет к следующим качественным изменениям:

- формирование в молодежной среде позитивного образа волонтера как популярного и успешного молодежного лидера;
- разрушение стереотипа о том, что «хорошими делами прославиться нельзя», на конкретных примерах создания позитивных информационных поводов;
- повышение уровня информированности молодежи о сути волонтерской

деятельности;

- повышение мотивации у молодежи к занятию добровольчеством.

Количественные результаты реализации проекта:

- о реализации проекта проинформированы не менее 30% молодежи в возрасте от 14 до 30 лет, проживающей на территории Орловской области (не менее 50 тысяч человек);
- участие в конкурсном отборе проекта приняли свыше 150 человек, имеющих большой опыт волонтерской деятельности, из числа молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, проживающих в Орловской области;
- определены 12 человек в качестве победителей проекта;
- создана фотогалерея из 12 портретов волонтеров с сопроводительными текстами к каждому фотопортрету, раскрывающими личную историю волонтера и мотивирующими к занятию волонтерской деятельностью;
- создан видеоролик о проекте и его участниках;
- созданный контент размещен в группах в социальной сети «ВКонтакте» с совокупной молодежной аудиторией не меньше 20 тысяч человек;
- изготовлен и распространен перекидной настенный календарь на 2019 год с портретами 12 победителей конкурса (тираж 500 штук);
- участие в итоговом мероприятии проекта приняли 350 человек;
- размещены три билборда с портретами победителей интернет-голосования на срок 1,5 месяца.

5. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ И РЕКЛАМНОЙ КАМПАНИИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Рекламно-информационная кампания по продвижению добровольческих ценностей «Добро повсюду» (Вологодская область)

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики являются Департамент внутренней политики Правительства Вологодской области совместно с автономным учреждением Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество».

Актуальность.

Большая часть населения Вологодской области еще не вовлечена в добровольческую деятельность. Практика создана для решения обозначенной проблемы и разработана в соответствии с Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. Основываясь на положениях Концепции, практика включает несколько направлений:

- развитие инфраструктуры информационной поддержки добровольческой деятельности;
- расширение масштабов взаимодействия добровольческих организаций со средствами массовой информации;
- содействие распространению информации о деятельности добровольцев в средствах массовой информации и через социальную рекламу.

Практика содержит все информационные механизмы, прописанные в Основах государственной молодежной политики на период до 2025 года. Как следствие, описанные в практике технологии рекламы и связей с общественностью создадут привлекательный

имидж добровольца и добровольчества и обеспечат вовлечение общественности в добровольческую деятельность.

Цели и задачи практики.

Цель – развитие и формирование культуры добровольчества среди молодежи; повышение осведомленности общественности о добровольческой деятельности (единой информационной системе «Добровольцы России», волонтерских отрядах, проектах, конкурсах, программах и т. д.) на территории Вологодской области.

Задачи практики:

- способствовать созданию публикаций, посвященных добровольчеству (единой информационной системе «Добровольцы России», добровольцам, волонтерским отрядам, проектам, конкурсам, программам и т. д.) Вологодской области;
- установить сотрудничество с волонтерскими отрядами региона для освещения волонтерской деятельности, а также обучить представителей добровольческих отрядов основам информационного освещения деятельности отрядов;
- расширить знания жителей Вологодской области о добровольчестве (единой информационной системе «Добровольцы России», волонтерских отрядах, проектах, конкурсах, программах и т. д.) и познакомить их с новыми тенденциями в этом направлении;
- способствовать продвижению и развитию новых форм распространения информации о добровольчестве и добровольческих событиях;
- способствовать вовлечению молодежи в добровольческую деятельность;
- распространить лучшие добровольческие практики, инновационные формы организации добровольческой деятельности.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория: от 14 лет.

Охват за год: 300 тысяч человек.

География: Вологодская область.

Механизм реализации практики.

Информационная кампания включает такие технологии, как:

1. Организация и проведение пресс-конференций и пресс-подходов с участием волонтеров и представителей исполнительных органов власти.

Пресс-конференции и пресс-подходы направлены на анонсирование и/или подведение итогов проектов и мероприятий. Чтобы придать пресс-конференции более неформальную и молодежную обстановку, встречи с журналистами проводятся не только в традиционном строгом формате, но и в формате пресс-ланчей. В ближайшее время планируется ввести новый формат – пресс-драйв. В рамках пресс-драйва журналистам будет предложено пройти квест, организованный волонтерами Победы. Созданный журналистами по итогам пресс-драйва материал (видеосюжет, текстовый материал или фоторепортаж) будет содержать (в случае тестовой публикации – будет описывать) эмоции игроков и обстоятельства реального прохождения квеста: знакомство игрока (журналиста) с заданием, мозговой штурм, выполнение задания, перемещение между станциями и т. д. Для участия в пресс-драйве планируется пригласить несколько журналистских команд. Автор лучшего материала получит специальный приз.

2. Создание и распространение пресс-релизов.

В 2018 году направлено 26 пресс-релизов по добровольческой тематике, в 2019 году (за период с января по 21 мая 2019 года) – 11 штук.

3. Взаимодействие со средствами массовой информации для широкого освещения добровольчества.

Автономное учреждение Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» на постоянной основе сотрудничает с 70 средствами массовой информации, в том числе с 24 областными печатными изданиями, 4 городскими печатными изданиями города Вологды и города Череповца, 3 телекомпаниями (включая филиалы), 10 пресс-службами; 3 радиостанциями; 20 новостными интернет-площадками; 4 информационными агентствами.

4. Организация съемок сюжетов, интервью, создание видеоматериалов на различных телеканалах:

- специальный репортаж «Истории добрых дел» – фильм о добровольцах Вологодской области, в рамках которого продемонстрированы возможности сайта «Добровольцыроссии.рф», снят журналистами портала «Вести35.рф»;

- ТВ-сюжет про историю, изменившую жизнь многих людей, сняли журналисты информационного портала города Вологды «Вологда.РФ», героем интервью стал Александр Громов, руководитель поисково-спасательного отряда «ЮК-Спас»;

- фильм «Я доброволец», подготовил телеканал «Русский север».

5. Поиск и привлечение информационных партнеров для освещения добровольчества, в том числе мероприятий в сфере добровольчества.

Перед кинопоказами в кинотеатрах города Вологды «Ленком» и «Салют» осуществлялся показ социальных роликов Года добровольца (волонтера), в том числе ролика, посвященного правилам регистрации на Всероссийский конкурс «Доброволец России».

6. Организация event-мероприятий, направленных на обучение молодых людей, уже вовлеченных в добровольчество, способам проведения информационной кампании, а также обучение по основным направлениям социальных медиа.

Реализуется несколько образовательных площадок:

- с 2014 года на территории Вологодской области ежегодно проводится областной медиафорум «МедиаПицца». К участию в форуме приглашается молодежь в возрасте от 14 до 30 лет, увлеченная медиасферой (в том числе представители волонтерских отрядов). Участники расширяют свои знания об информационном сопровождении проектов и мероприятий по трем направлениям: фото, видео и социальные медиа. По итогам 2018 года в рамках «МедиаПиццы» прошли обучение 180 молодых людей, 100 из них – представители добровольческого сообщества региона;

- в 2018 году в рамках летних слетов добровольческих отрядов Вологодской области были организованы занятия по информационному сопровождению деятельности. Образовательную программу прошли 237 представителей добровольческих отрядов области.

7. Создание условий для увеличения количества публикаций, посвященных добровольчеству, в средствах массовой информации, в том числе школьных и студенческих СМИ.

Чтобы замотивировать молодежь писать о добровольчестве, с 2016 года в Вологодской области ежегодно проводится областная молодежная медиапремия. Цель – стимулирование информационного освещения молодежной политики, а также молодежных тем и событий Вологодской области. Премия вручается в трех номинациях: «Лучшая публикация в СМИ», «Лучшая фотосерия», «Лучший видеосюжет» и «Лучший медиапроект». В 2016 году на конкурс поступило 27 материалов, посвященных добровольчеству, в 2017 году – 23, в 2018 году – 31.

8. Ведение тематических аккаунтов в социальных сетях.

Информация о добровольчестве регулярно обновляется на молодежном портале Вологодской области crinfo.ru, а также в четырех тематических аккаунтах в социальных сетях:

- «Добровольцы Вологодской области»: vk.com/volunteer35;
- Областной центр «Содружество»: vk.com/vol_sodrug;
- Областной центр «Содружество»: youtube.com/channel/UCO73OCO-a7gLeu5m0O17POQ;

- Молодежный центр «Содружество»: instagram.com/sodruzhest_vo.

9. Взаимодействие с волонтерскими отрядами и организациями:

- деятельность волонтерских отрядов Вологодской области в социальных сетях можно отследить с помощью хештегов: #волонтеры35, #добровольцы35, #добрыйгод35;

- в целях популяризации добровольчества через СМИ и Интернет волонтерские организации региона составляют медиаплан на месяц вперед с описанием наиболее интересных для СМИ инфоповодов. Далее информация о предстоящих мероприятиях передается сотрудниками автономного учреждения Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» в СМИ.

10. Создание видеороликов о добровольчестве для дальнейшего использования на мероприятиях добровольческой тематики и распространения видеороликов в социальных сетях.

В рамках областных проектов часто используется формат видеоблога. Videоблог публикуется в социальных сетях по итогам дня и распространяется в социальных медиа непосредственно самими участниками проектов.

11. Организация работы собственных средств массовой информации.

С 2008 года автономное учреждение Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» имеет собственное зарегистрированное печатное СМИ – ежеквартальный молодежный информационно-аналитический журнал «Квартал плюс». Тираж журнала – 4000 экземпляров. В каждом журнале есть блок, посвященный добровольчеству. Кроме того, в 2017–2018 годах вышли два спецвыпуска: в 2018 году – посвященный Году добровольца, в 2017 году – волонтерам и участникам XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов. Журнал распространяется на территории области бесплатно: его можно найти в молодежных центрах, кинотеатрах, библиотеках, музеях, образовательных организациях и т. д. Журнал «Квартал плюс» является единственным областным молодежным печатным некоммерческим медиапроектом.

12. Использование различных тематических рубрик и подходов в зависимости от направления волонтерства.

Например, для освещения деятельности волонтеров Победы используется сторителлинг. В 2020 году будет отмечаться 75-я годовщина празднования Дня Победы. В информационную кампанию, приуроченную к этому событию, войдут тематические флешмобы в социальных сетях, эстафеты добра, посвященные памятным датам Великой Отечественной войны, квесты, классные часы о жителях Вологодской области и т. д.

13. Размещение региональных новостей на федеральных ресурсах («Волонтерыпобеды.рф», fadm.gov.ru).

Рекламная кампания включает:

1. Создание социальной молодежной рекламы (как видео, так и полиграфической) и мероприятия по ее размещению/распространению (социальные ролики по теме добровольчества транслировались перед кинопоказами с 5 по 8 июля 2018

года в рамках проведения Международного фестиваля молодого Европейского кино VOICES в городе Вологде).

2. Взаимодействие с рекламодателями (по вопросам проката видеороликов в социально значимых местах (кинотеатрах, торговых центрах и т. д.), аудиореклама в торговых центрах, брендирование автобусов в целях популяризации добровольчества, распространение информационных буклетов. Реклама в торговых центрах Вологды позволяет охватить не только жителей города Вологды, но и жителей муниципальных районов области, так как они приезжают в областную столицу за покупками).

3. Размещение кликабельных рекламных баннеров на популярных сайтах.

4. Организацию интернет-рекламы (контекстная, нативная и т. д.).

В рамках подготовительного этапа делается замер исходных показателей (количество волонтеров, волонтерских организаций, подписчиков социальных сетей, волонтеров и волонтерских организаций в ЕИС «Добровольцы России», публикаций, посвященных добровольчеству, в электронных и печатных СМИ и т. д.) для дальнейшей оценки эффективности реализации практики; создаются аудио-, видео- и другие рекламные материалы; идет подготовка выпусков ежеквартального молодежного информационно-аналитического журнала «Квартал Плюс»; проходит организация областного медиафорума «МедиаПицца» и ежегодной областной молодежной медиапремии.

Основной этап:

- проведение информационной и рекламной кампании;
- выпуск ежеквартального молодежного информационно-аналитического журнала «Квартал Плюс»;
- обучение волонтеров региона информационному сопровождению добровольческой деятельности в рамках медиафорума «МедиаПицца»;
- поощрение лучших волонтеров-медийщиков в рамках проведения ежегодной областной молодежной медиапремии;
- регулярное ведение социальных сетей (vk.com/volunteer35, vk.com/vol_sodrug, youtube.com/channel/UCO73OCO-a7gLeu5m0O17POQ, instagram.com/sodruzhestvo) и обновление информации на молодежном портале Вологодской области upinfo.ru;
- специальная информационная кампания по отдельным добровольческим проектам (конкурсы, форумы, слеты, акции и т. д.);
- мониторинг публикаций, посвященных добровольчеству в электронных и печатных СМИ.

В итоговый этап входит замер показателей (количество волонтеров, волонтерских организаций, подписчиков социальных сетей, волонтеров и волонтерских организаций в ЕИС «Добровольцы России», публикаций, посвященных добровольчеству, в электронных и печатных СМИ и т. д.) для дальнейшей оценки эффективности реализации практики, а также анализ проделанной работы.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

- отдел по связям с общественностью автономного учреждения Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» (три специалиста отдела);
- главный редактор ежеквартального молодежного информационно-аналитического журнала «Квартал Плюс».

Материально-технические ресурсы:

- принтер;

- стол офисный – 3 штуки;
- стул офисный – 3 штуки;
- фотоаппарат Canon EOS 650D;
- карта памяти SD Kingston 32 gb;
- чехол для фотоаппарата;
- персональный компьютер – 3 штуки.

Финансовые ресурсы:

Средства, необходимые на закупку следующих товаров, работ, услуг:

- создание рекламных материалов (роликов, баннеров и т. д.);
- прокат рекламы;
- выпуск ежеквартального молодежного информационно-аналитического журнала «Квартал Плюс» (печать, услуги журналистов, услуги по верстке материалов, корректуре и редактуре);
 - техническая поддержка молодежного портала Вологодской области upinfo.ru;
 - организация и проведение церемонии награждения победителей областной молодежной медиапремии (аренда помещения, приобретение призовой продукции (стелы, дипломы, рамки для дипломов, подарочные пакеты), фотограф, ведущий, организация фуршета);
 - организация и проведение областного медиафорума «МедиаПицца» (аренда помещения, организация питьевого режима участников, спикеры для проведения образовательной программы, фотограф, видеограф, ведущий, проживание иногородних участников, организация кофе-брейков, изготовление имиджевой и раздаточной продукции, звуковое обеспечение мероприятия, организация досуговой программы).

Результаты практики и способы их оценки.

Реализация практики позволит:

- увеличить количество публикаций, посвященных добровольчеству Вологодской области;
- повысить компетенции участников добровольческого движения региона в медиасфере и рекламно-информационном продвижении добровольческих ценностей;
- расширить знания жителей Вологодской области о добровольчестве и популяризировать добровольческое движение;
- увеличить вовлеченность населения региона в добровольческие практики.

Формирование информационного поля по вопросам добровольчества (Омская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает Ресурсный центр развития добровольчества Омской области, являющийся структурным подразделением бюджетного учреждения Омской области «Региональный центр по организации и проведению молодежных мероприятий».

Актуальность.

В целях создания условий для дальнейшего развития добровольчества необходимо решение ряда задач, таких как повышение уровня информированности населения о возможностях участия в волонтерской деятельности, механизмах включения в события и мероприятия, проводимые в регионе, формирование инициативных команд для реализации волонтерских проектов.

Одним из способов повышения уровня информированности населения может стать создание и регистрация официального средства массовой информации, направленного на формирование информационного поля по вопросам добровольчества – Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник».

В рамках практики будет осуществлено формирование технической базы с современным оборудованием для обработки информационных материалов и создание с использованием указанной базы качественного контента о добровольчестве для дальнейшего размещения в средствах массовой информации и социальных сетях. Данное пространство позволит представителям общественных организаций самостоятельно формировать информационное поле.

Реализация практики обеспечит информационную поддержку в освещении инициатив граждан и организаций, а также реализации волонтерских проектов, своевременное и актуальное информирование потенциальных участников о добровольческих мероприятиях различных уровней.

Цели и задачи практики.

Цель реализации практики: создание благоприятных условий для развития добровольчества на территории Омской области через самостоятельное формирование информационного поля участниками общественных объединений, а также активизацию и мотивированное участие представителей СМИ в освещении добровольческой деятельности некоммерческих организаций и общественных объединений.

Задачи практики:

- повышение уровня информированности населения о возможности участия в добровольческой деятельности;
- информирование о достижениях организаций и физических лиц в реализации добровольческих инициатив;
- активизация и стимулирование представителей интернет-СМИ к освещению тематики, связанной с добровольческой деятельностью Омского региона;
- создание регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник» (РИАД «Соучастник»);
- обеспечение создания и функционирования технической базы для развития навыков и умений по созданию и размещению информационных материалов (фото, видео, аудио) о добровольческой деятельности с целью усиления присутствия добровольческих общественных организаций в информационном поле региона;
- выявление и поощрение средств массовой информации, активно освещающих добровольческую деятельность на территории Омской области;
- создание кадрового инкубатора, направленного на подготовку специалистов по работе с информацией и ее обработкой.

Целевая аудитория, география и охват.

Реализация практика пройдет на территории Омской области. Основной целевой аудиторией практики станет проактивная часть населения региона в возрасте от 16 до 65 лет, обладающая социальным заказом на изменение условий жизни вокруг себя и потребностью увеличить свою социальную активность.

Механизм реализации практики.

Успешное исполнение практики предусматривает реализацию двух параллельно запущенных процессов: создание регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник» и организацию комплексной информационной кампании.

1. Региональное информационное агентство по вопросам добровольчества «Соучастник».

Подготовительный этап:

Для полноценной реализации практики необходимо организовать государственную регистрацию Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник» в качестве средства массовой информации, сформировать пакет необходимых для этого документов.

Провести работу по формированию группы медиаволонтеров из числа студентов учебных заведений региона, обучающихся на специальностях «журналистика», «связи с общественностью», «интернет-маркетинг». Совместно с советом ректоров Омской области выстроить «дорожную карту» по формированию профессиональной волонтерской деятельности, которая могла бы быть интегрирована в учебный процесс как блок практических занятий. Данный шаг необходим для формирования долгосрочного участия студентов в добровольческой деятельности.

Создать материально-техническую базу с современным оборудованием, необходимым для ведения работы по освещению деятельности общественных организаций и объединений с применением самых популярных и действенных каналов обмена информацией.

Разработать систему дополнительного образования для вовлеченных волонтеров, методические и практические материалы для более эффективной реализации программы обучения медиаволонтеров. Подготовить к использованию популярные каналы передачи информации (VK.com, Instagram.com, YouTube.com, подкасты). Разработать собственный информационный портал.

Основной этап:

Проведение системного обучения для медиаволонтеров Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник» – образовательного процесса, состоящего из 70% практики, направленной на формирование и закрепление профессиональных навыков и компетенций, и 30% методического базиса, необходимого для формирования специальных знаний у волонтеров, связанных с теоретической стороной этой деятельности.

Формирование функциональных оперативных групп из числа «Соучастников» для более эффективного использования человеческого ресурса в целях освещения мероприятий и событий, связанных с общественными организациями и объединениями на территории региона.

Выстраивание работы и формирование партнерских отношений с представителями и руководством региональных средств массовой информации для более эффективной совместной работы.

Региональное информационное агентство по вопросам добровольчества «Соучастник» будет позиционировать себя как открытый источник подготовленной к публикации проверенной информации. Материалы для использования иными СМИ передаются с условием сохранения авторских прав.

Итоговый этап:

Увеличение присутствия в информационном поле региона освещения общественных инициатив. Повышение качества материала, подготавливаемого к публикации в СМИ и сети Интернет представителями добровольческих и общественных объединений. Популяризация добровольческого движения и позитивного образа добровольца в обществе.

2. Комплексная информационная кампания.

Подготовительный этап:

Разработка дизайн-макетов информационной кампании. Согласование информационных пунктов в учебных заведениях региона.

Основной этап:

Определение локаций размещения рекламной продукции о волонтерской деятельности на территории города Омска. Проведение комплексной информационной кампании с использованием наружной рекламы, таргетированной рекламы, размещенной в социальных сетях, информационных офлайн-точек со сбором анкет желающих принять участие в добровольческой деятельности.

Итоговый этап:

Анализ эффективности информационной кампании.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Для реализации практики необходимо внести изменения в штатное расписание – создать дополнительные рабочие места:

- руководитель Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник»;
- редактор Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник»;
- куратор образовательного блока Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник».

Организационные ресурсы: государственная регистрация Регионального информационного агентства по вопросам добровольчества «Соучастник».

Материально-технические ресурсы:

- шумоизоляционная отделка стен;
- приобретение рулонных штор;
- приобретение комплекта студийного оборудования;
- приобретение фото- и видеооборудования с объективами;
- приобретение компьютерной техники и программного обеспечения для обработки фото- и видеоматериалов;
- приобретение аудио- (студийных) мониторов;
- приобретение наушников закрытого типа.

Финансовые ресурсы:

Средства, необходимые на закупку следующих товаров, работ, услуг:

- организация образовательной программы;
- аренда помещения с мультимедийным оборудованием;
- оплата услуг привлеченных специалистов;
- организация и проведение конкурса среди СМИ на лучшее освещение добровольческой деятельности;
- размещение информационных материалов на билбордах и экранах на центральных улицах;
- SMM-продвижение добровольческой деятельности в Интернет;
- изготовление и размещение видеороликов на региональном телевидении;
- изготовление и размещение аудиороликов на региональных радиостанциях;
- изготовление сувенирной продукции с информацией о добровольческой деятельности.

Результаты практики и способы их оценки.

Показатели результативности практики:

– Увеличение охвата аудитории информационной и рекламной кампании в целях популяризации добровольчества до 196 тысяч человек. Оценивается по данным статистического наблюдения за прошедший год.

– Количество обращений (консультаций) в Региональное информационное агентство по вопросам добровольчества «Соучастник» более тысячи ежегодно. Оценивается количество заявок на консультации.

– Увеличение числа участников конкурса среди средств массовой информации на лучшее освещение добровольческой деятельности в регионе. Оценивается количество заявок на участие в конкурсе среди средств массовой информации.

6. ПРОГРАММЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.

Программа вовлечения граждан в волонтерскую деятельность и развития волонтерства среди обучающихся в образовательных организациях общего, среднего профессионального и высшего образования (Орловская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики является Ресурсный координационный центр добровольческих инициатив Орловского государственного университета имени И.С. Тургенева.

Актуальность.

Добровольчество сегодня является флагманом социального развития общества, особенно в сферах образования.

Именно деятельность волонтеров способствует открытию перспектив личностного роста, открывает горизонты созидательной инициативе и социальному творчеству широких масс населения, обеспечивает важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышения качества жизни ее граждан.

Практически в каждом российском городе можно найти примеры позитивной и созидательной практики общественно-полезного вовлечения молодежи. Следует отметить, что многие инициативы развиваются в масштабах страны, успешный старт и опыт одних регионов способствует акселерации добровольческих инициатив в других уголках страны.

Все более важное место в современной системе воспитания детей занимает добровольческая (волонтерская) деятельность, цель, задачи и методы которой ориентируются на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Сегодня «воспитание добровольчеством» – сложная многогранная деятельность, способная в обозримом будущем принести значимые результаты.

Следует отметить важность и значимость участия школьников и молодежи в добровольческой деятельности, именно это способствует повышению социально-психологических компетенций, развитию социальных связей подрастающего поколения, межпоколенческому диалогу, формированию и соотнесению личностных способностей и интересов индивида с его реальными возможностями.

Именно идеи и ценности волонтерства являются основой для построения гражданского общества и развития человеческого капитала, способом позитивного развития молодежи и повышения общественного потенциала.

Сегодня активно развивается добровольческое движение, все больше граждан хотят принести пользу обществу, но для того, чтобы волонтерство вышло на качественно новый уровень, необходимо создать условия для реализации потребности россиян в социально значимой деятельности, разработать комплексные программы вовлечения подрастающего поколения в волонтерское движение.

Создание преемственной инфраструктурной модели «школа – ссуз – вуз» позволит сформировать систему духовно-нравственного сопровождения подрастающего поколения.

Среди проблем в сфере волонтерства, актуальных на территории Орловской области в настоящее время, можно выделить следующие:

- недостаточная информированность молодежи о возможностях включения в добровольческую деятельность;
- необходимость обучения молодежи основам волонтерства;
- необходимость совершенствования системы оценки деятельности волонтеров, действующей в регионе на данный момент;
- необходимость совершенствования системы нематериального поощрения труда добровольцев;
- недостаточно развитая инфраструктура волонтерства в муниципальных образованиях региона.

Цели и задачи практики.

Цель практики: активное вовлечение молодежи из числа школьников, обучающихся организаций среднего профессионального образования и студентов вузов в деятельность региональных волонтерских объединений и реализацию проектов на территории Орловской области.

Задачи:

- развитие инфраструктуры поддержки волонтерства на региональном уровне;
- акселерация добровольческих инициатив региона на базе социального коворкинга Ресурсного центра добровольчества опорного университета;
- презентация и поддержка лучших добровольческих практик;
- формирование сообщества наставников по добровольчеству из числа педагогов образовательных организаций;
- формирование и развитие личностных компетенций у молодежи посредством «обучения через служение».

Целевая аудитория, география и охват.

- школьники;
- студенты ссузов;
- студенты вузов.

Механизм реализации практики.

Основные подходы к решению проблемы:

- принцип привлечения разноуровневых государственных структур к поддержке волонтерства, создание межведомственной системы, направленной на поддержку волонтерства;
- принцип непрерывного обучения: постоянное повышение уровня осведомленности волонтеров об актуальных изменениях, касающихся волонтерской (добровольческой) деятельности, включая изменения в законодательстве;
- принцип нацеленности на результат: внедрение и совершенствование системы оценки деятельности волонтеров.
- принцип тиражирования привлекательного образа волонтера.

Работа с волонтерами строится на принципах осознанности выбора вида

деятельности, равенства, демократических началах, со- и самоуправления.

Сочетание разнообразных психолого-педагогических технологий позволяет выстроить индивидуальные траектории развития и становления молодых людей с целью формирования soft skills компетенций.

Ресурсный центр добровольчества выступает в качестве коворкинг-площадки, курирующей и предоставляющей волонтерским объединениям образовательных учреждений различные виды ресурсов, таких как:

- материально-технических (предоставление помещения, оргтехники);
- кадровых (тим-лидерство старших наставников-волонтеров);
- методических (обучение, менторство, наставничество);
- информационных (поддержка инициатив СМИ).

Формы работы разнообразны: неформальные встречи, совместные мероприятия на сплочение, посещение выставок, театров, форумов, обучающие тренинги на постоянной основе разнообразной тематики: тайм-менеджмент, умение ставить цели и достигать их, умение работать в команде и с командой, лидеры: кто они, искусство публичных выступлений и т. п.

Деятельность по вовлечению в волонтерскую деятельность и развитию волонтерства среди обучающихся в образовательных организациях общего, среднего профессионального и высшего образования включает в себя несколько этапов.

1. Подготовительный:

На этом этапе формируются реестры действующих волонтерских объединений на базах образовательных организаций, проводится мониторинг потребностей образовательных организаций в развитии добровольческого движения. С учетом этого составляются планы – текущий и перспективный, – включающие контрольные показатели эффективности и дедлайны по их достижению.

На этом же этапе разрабатываются новые и корректируются действующие программы обучения волонтеров, повышения квалификации специалистов по воспитательной работе образовательных организаций.

Кроме того, данный этап включает организационную работу с профильными структурами: Департаментом образования Орловской области, Департаментом внутренней политики и развития местного самоуправления Администрации Губернатора и Правительства Орловской области, подведомственными организациями: школами, ссузами, вузами по согласованию графиков проведения обучающих мероприятий, добрых уроков и т. п.

2. Основной этап:

Этап непосредственной реализации практики, который имеет свои особенности с учетом уровня образования.

2.1. Работа по реализации Федеральной программы «Ты решаешь!» по созданию школьных волонтерских отрядов.

Необходимо отметить логическое выстраивание организации работы, начиная с проведения уроков «Добро – это ТЫ!» посредством использования технологии «обучение через волонтерство» по популяризации идей добровольчества, раскрытию ценностей волонтерства; далее – создание волонтерских объединений на базах образовательных учреждений; проведение тренингов и мастер-классов по формированию компетенций soft skills, развивающих лидерские качества, умение работать в команде, навыки организаторской работы, способствующих личностному росту; после прохождения данного этапа приступаем к обучению школьников социальному проектированию, разработке и созданию социальных проектов и последующей менторской поддержке

реализации данных проектов. Важной частью работы выступает определение тим-лидеров и наставников, работающих со школьными волонтерскими объединениями как со стороны образовательной организации, так и со стороны ссузов и вузов.

2.2. Реализация Федеральной программы «СВОИ» по созданию и развитию деятельности волонтерских объединений на базах ссузов и вузов.

Программа на территории региона включает в себя проведение «Академии РКЦ57» по обучению волонтеров (начальный и продвинутой уровень).

Следующей ступенью является акция «Волонтерский понедельник», позиционирующая идею, что неделю принято начинать с полезного, и включающая в себя формат обучающих тренингов по развитию soft skills компетенций, проектному управлению, командообразованию.

Кроме того, практика предусматривает для всех возрастных групп нетворкинг и проектные сессии по разработке и последующей реализации социальных проектов, а также формирование межпоколенческих команд.

3. Итоговый этап:

В ходе итогового этапа осуществляется проведение выездного инструктивно-методического сбора для лидеров волонтерских объединений, подведение итогов с последующей корректировкой планов.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: специалисты и эксперты в области добровольчества, социального проектирования, командного менеджмента, коучи.

Материально-технические ресурсы: помещение (коворкинг-зона), оборудование, включая ноутбук, проектор, экран, флипчарты, интерактивную доску, настольные игры (по развитию лидерских качества, познанию себя и т. п.), брендированная сувенирная продукция.

Финансовые ресурсы: включают в себя приобретение сувенирной продукции, расходы на полиграфическую продукцию, расходы на выездные мероприятия (транспорт, питание, аренда), канцелярские принадлежности.

Результаты практики и способы их оценки.

Результатами реализации практики являются:

- рост количества школьных волонтерских отрядов;
- рост количества социальных проектов, разработанных и реализуемых школьниками;
- увеличение количества волонтерских центров на базах ссузов и вузов;
- рост количества студенческих социальных инициатив и создание специализированного банка данных.

Последовательная и систематическая деятельность будет способствовать:

- популяризации региона как центра социальной активности молодежи;
- сокращению оттока молодежи из региона;
- решению задач социально-экономического развития региона посредством реализации социальных инициатив молодежи;
- развитию молодежного предпринимательства и профессиональных компетенций молодежи;
- интеграции добровольческих инициатив образовательных учреждений региона.

Программа поддержки деятельности волонтерских центров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования «Волонтер 2.0» (Самарская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором реализации региональной практики поддержки добровольчества является Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области совместно с Департаментом по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области.

Актуальность.

В последние годы интенсивно растет число граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность, учреждений и некоммерческих организаций, занимающихся работой с волонтерскими объединениями, растет активность органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, призванных осуществлять деятельность по поддержке и развитию добровольчества.

Тем не менее, по данным исследовательского фонда «Общественное мнение», на конец 2018 года в организованном добровольчестве участвуют 14% россиян, из них 35% составляет молодежь и лишь 11% студенты. Вместе с тем, по данным исследователей, 17% россиян, не имеющих опыта добровольческой деятельности, изъявляют желание стать волонтерами.

Для их эффективного вовлечения необходимо формировать соответствующую инфраструктуру, стимулировать применение общих подходов и стандартов к деятельности в сфере добровольчества, формировать корпоративную культуру взаимодействия с волонтерами и организации их деятельности, а также координировать усилия всех задействованных сторон. Более того, необходимо формирование общего информационного поля, методической, организационной и технической поддержки участников и организаторов добровольческой деятельности.

Принимая во внимание факт того, что средний возраст волонтера в России составляет 22–27 лет, эксперты в качестве перспективного пути развития добровольчества рекомендуют расширение работы по вовлечению в добровольческую деятельность студентов вузов и ссузов, которые в целом по Российской Федерации составляют 6,5% молодых и активных граждан.

Количество студентов в Самарской области – 165 тысяч человек, из которых студенты вузов – 99 тысяч человек (в том числе 57 тысяч по очной форме обучения); студенты ссузов – 66 тысяч человек (в том числе 52 тысячи по очной форме обучения). В тоже время наблюдается следующая тенденция: в образовательных учреждениях высшего образования вовлечение учащихся в волонтерскую деятельность происходит более активно, чем в учреждениях среднего профессионального образования.

Анализ данных о деятельности волонтерских центров вузов (по результатам мониторинга Министерства науки и высшего образования РФ в 2018 году) показывает следующие проблемные зоны:

- низкая численность добровольцев в волонтерских объединениях;
- неоднородность организационных форм волонтерских центров и объединений и неясность их правовых статусов в рамках образовательных организаций;
- узкий спектр направлений деятельности;
- отсутствие интеграции добровольчества в другие процессы учреждений: образовательный, воспитательный.

Все это негативно сказывается на привлекательности волонтерской деятельности для студентов.

Образовательные организации Самарской области не являются исключением. На сегодняшний день на базе организаций высшего образования в регионе действуют два волонтерских центра, на базе организаций среднего профессионального образования – один.

Все вышеописанное, на наш взгляд, требует инфраструктурных преобразований, повышения уровня информированности и качества подготовки в первую очередь специалистов, а также активистов и добровольцев волонтерских центров и объединений, действующих и создаваемых на базе образовательных организаций Самарской области.

Для улучшения сложившейся ситуации в Самарской области в 2019 году в рамках деятельности Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества запускаются механизмы поддержки волонтерских центров на базе образовательных организаций региона, создания сети ресурсных площадок поддержки добровольчества. Волонтерские центры на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования – это не только развитая сеть ресурсных площадок, но и результативный механизм по массовому вовлечению учащейся молодежи в волонтерскую деятельность.

Цели и задачи практики.

Целью практики является поддержка и развитие деятельности волонтерских центров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования «Волонтер 2.0» по вовлечению обучающихся в добровольческую деятельность.

Задачи:

- увеличение количества учащихся образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, вовлеченных в добровольческую деятельность;
- повышение устойчивости деятельности Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области через создание ресурсных площадок на базе ведущих волонтерских центров образовательных организаций;
- создание условий для формирования единого информационного и методического пространства в сфере развития и поддержки добровольчества в регионе;
- расширение сети волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций высшего и профессионального образования Самарской области;
- повышение уровня информированности и качества подготовки специалистов, активистов и добровольцев волонтерских центров образовательных организаций высшего и профессионального образования Самарской области;
- создание системы мотивации и вовлечения студентов образовательных организаций высшего и профессионального образования Самарской области в добровольческую деятельность;
- организация системной методической, организационной и консультационной поддержки волонтерских центров и объединений образовательных организаций высшего и профессионального образования Самарской области;
- создание условий для возникновения, развития, реализации добровольческих инициатив путем вовлечения студенческой молодежи в решение социально-экономических вопросов региона;
- организация системы обмена опытом, тиражирования лучших практик волонтерских центров образовательных организаций.

Целевая аудитория, география и охват.

Реализация программы будет осуществляться совместно с тремя ключевыми партнерами Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества Самарской области, которые станут опорными площадками для ее реализации на базе образовательных учреждений среднего профессионального и высшего образования в регионе:

– Волонтерский центр Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева;

– Волонтерский центр на базе Самарского социально-педагогического университета;

– Волонтерский центр на базе Самарского государственного колледжа сервисных технологий и дизайна.

Участниками программы станут:

– студенты образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций Самарской области;

– руководители и специалисты образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций Самарской области, отвечающие за вовлечение студентов в социально значимую деятельность и развитие добровольчества;

– волонтеры, активисты, координаторы волонтерских центров и объединений, действующих и создаваемых на базе вузов и ссузов Самарской области.

Механизм реализации практики.

Программа предполагает три основных направления деятельности:

1. Организационная, информационная, методическая поддержка деятельности волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

2. Реализация программы обучающих семинаров, тренингов, вебинаров для специалистов и активистов волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, актива волонтеров центров.

3. Организация и проведение мотивационной программы для учащихся образовательных организаций – Акция «Волонтер 2.0».

В рамках первого направления предусмотрено:

1. Сопровождение деятельности волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций. Сопровождение будет осуществляться специалистами Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области и другими ресурсными организациями региона. Участники проекта, специалисты, координаторы, волонтеры волонтерских центров на базе образовательных учреждений получают индивидуальные консультации (не менее 100) специалистов Ресурсного центра и ресурсных организаций региона по запросу, методические материалы по теме развития добровольчества, информационные рассылки. Не менее 30% волонтерских организаций вузов и ссузов присоединятся к сообществу.

2. Создание не менее 10 информационных площадок (групп в социальных сетях), освещающих деятельность волонтерских центров и объединений на базе вузов и ссузов.

3. Организация совместных мероприятий со студенческими волонтерскими центрами и объединениями образовательных организаций при поддержке специалистов Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области и иных ресурсных организаций региона. Реализовано не менее 30 волонтерских

акций, проектов, мероприятий.

4. Организация участия добровольцев образовательных организаций в волонтерском сопровождении социально значимых мероприятий Самарской области. Волонтеры образовательных организаций примут участие в сопровождении 20 социально значимых мероприятий региона. Общее количество волонтеров, задействованных в сопровождении мероприятий, составит не менее 500 человек.

5. Организация участия волонтеров и представителей волонтерских центров образовательных учреждений Самарской области в федеральных мероприятиях в сфере добровольчества. Не менее 20 представителей волонтерских центров и объединений образовательных организаций Самарской области примут участие в образовательных и иных мероприятиях в сфере добровольчества, проходящих за пределами Самарской области.

В рамках второго направления деятельности предусмотрено:

1. Организация и проведение обучающих семинаров для специалистов волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций (не менее пяти семинаров, не менее 130 участников). Семинары пройдут по следующим основным темам:

- федеральная и региональная повестка в сфере добровольчества (федеральные и региональные программы, мероприятия, единая информационная система «Добровольцы России» и т. п.);
- стандарты, система деятельности и технологии работы волонтерского центра на базе образовательного учреждения;
- технологии вовлечения учащихся в добровольческую деятельность;
- проектирование добровольческих инициатив;
- стандарты и система организации деятельности волонтеров в рамках мероприятий и др.

2. Организация и проведение выездного мотивационно-тренингового мероприятия для специалистов и координаторов волонтерских центров на базе образовательных организаций. В рамках мероприятия будет организована тренинговая программа по актуальным вопросам организации волонтерского движения, организована Стратегическая сессия по планированию дальнейшей системной деятельности, направленной на развитие и поддержку волонтерских центров на базе образовательных организаций региона, участие волонтерских объединений в программе Ассоциации волонтерских центров «СВОИ». В мероприятии примут участие представители не менее 15 вузов и ссузов общей численностью 120 человек.

3. Реализация программы обучающих вебинаров для волонтеров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования Самарской области (не менее 20 вебинаров, не менее 700 участников). Предполагаемые темы вебинаров:

- волонтерское движение: смыслы и возможности;
- федеральная и региональная повестка в сфере добровольчества (федеральные и региональные программы, мероприятия, единая информационная система «Добровольцы России» и т. п.);
- компетенции волонтеров;
- организация участия волонтеров в мероприятиях регионального и федерального уровня;
- проектирование добровольческих инициатив.

Записи вебинаров будут размещены в группах в социальных сетях и на канале YouTube, доступны широкому кругу волонтеров. Количество просмотров записей

вебинаров – не менее 3 тысяч.

4. Мотивационно-образовательная школа для тренеров, координаторов и медиаволонтеров «Достигая цели».

Программа школы включает три тематических направления: «Медиасопровождение волонтерской деятельности», «Тренеры обучающих мероприятий», «Организация волонтерской деятельности» и реализуется в два этапа:

1-й этап: участники школы проходят заявочный этап, предварительный отбор, участвуют в мастер-классах, квестах, деловых играх и творческом конкурсе. На данном этапе участники школы выполняют творческие задания в группе проекта в социальной сети «ВКонтакте».

2-й этап: участники, успешно прошедшие отбор и творческий конкурс, приглашаются на четырехдневный выездной интенсив, результатом которого становится практическое применение полученных знаний в формате написания итогового проекта в командах, включающих представителей каждого направления обучения. При написании итоговых проектов участникам оказывается экспертная поддержка. Каждый участник получает рабочую тетрадь ученика школы, в которой представлены основы социального проектирования, задания для разработки собственного проекта, практические упражнения. По итогам презентаций эксперты отбирают 10 лучших проектов, которые в качестве практики реализуются участниками Школы на территории региона.

В рамках третьего направления деятельности предусмотрено:

Организация и проведение мотивационной программы для учащихся образовательных организаций – Акция «Волонтер 2.0».

Акция представляет собой систему мероприятий, направленную на мотивацию и вовлечение молодежи в добровольческую деятельность.

Цель Акции: формирование у молодежи устойчивой мотивации к активному участию в добровольческой деятельности.

Задачи Акции:

- привлечение молодежи к активному участию в добровольческой деятельности;
- организация постоянного взаимодействия с активистами волонтерских центров образовательных организаций, создание позитивного образа добровольца;
- создание устойчивых и активных команд молодежи, готовых в качестве волонтеров участвовать в социально значимых мероприятиях региона.

Механика Акции включает в себя регистрацию волонтерских команд в качестве участников Акции и выполнение ими заданий на начальные буквы слова «ВОЛОНТЕР». Кроме того, в рамках Акции предусмотрена система поддерживающих творческих мероприятий для команд.

Примеры заданий Акции:

В – возможность. В волонтерской практике важен каждый человек, его уникальные способности и опыт. Зарегистрируйтесь в единой информационной системе «Добровольцыроссии.рф». Помогите зарегистрироваться всем членам своей команды. Станьте частью команды волонтеров! Покажите, что вы с нами, – вступайте в сообщество Ресурсный центр добровольчества Самарской области <https://vk.com/volsamara2018>.

О – обучение. Пройдите обучение в образовательных программах в единой информационной системе «Добровольцыроссии.рф» и обучающих мероприятиях Ресурсного центра добровольчества Самарской области.

Л – лови момент! Зарегистрируйтесь на любое мероприятие в ЕИС «Добровольцыроссии.рф» и поучаствуйте в этом мероприятии в качестве волонтера. Время лайк-тайма! Выложите пост в социальных сетях по хештегу #ВолонтерыСамары и

соберите наибольшее количество лайков и репостов! Ждем ваши видео- и фотообзоры о выполнении задания на электронную почту volsamara2018@mail.ru.

О – открытие. Откройте в себе творческие таланты, ведь в каждом из нас скрыт огромный потенциал! Сотворите что-нибудь очень интересное и творческое для волонтерской программы – песню, стихотворение, танец, гимн. Работу необходимо прислать на почту volsamara2018@mail.ru и выложить пост в социальных сетях.

Н – научи! Помогите другим узнать о волонтерском движении! Посетите любое образовательное учреждение с рассказом, расскажите о волонтерском движении и о своем личном опыте. Проявите фантазию, расскажите историю интересно и красочно! Не забудьте приложить фото и побывать на месте всей командой. Необходимо выложить фотоотчет и пост о вашем событии в социальной сети «ВКонтакте» и прислать ссылку и фотоотчет нам на почту volsamara2018@mail.ru.

Т – талисман. Вы можете создать свой собственный талисман волонтера и представить его другим участникам Акции. Берите его и отправляйтесь вместе в путешествие по родному городу. А мы ждем ваши фото- и видеоотчеты о путешествии талисманов в Самаре. Необходимо выложить фотоотчет и пост в социальной сети «ВКонтакте» и прислать ссылку и фотоотчет нам на почту volsamara2018@mail.ru.

Е – единство. Ответьте на вопрос: почему вам интересно участвовать в волонтерской деятельности? Придумайте название своей команды, сделайте общее оригинальное фото (или видеосюжет).

Р – результат! Придумайте, организуйте и проведите собственные волонтерские инициативы, проекты, акции.

По итогам выполнения заданий волонтерские команды получают баллы, ведется рейтинг команд, в результате которого определяются и награждаются победители.

В рамках практики будут подписаны соглашения о сотрудничестве волонтерских центров и объединений образовательных организаций с Ресурсным центром поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области (не менее десяти). Не менее пяти волонтерских центров подадут заявление на участие в Программе развития волонтерства в вузах и ссузах «СВОИ», реализуемой Ассоциацией волонтерских центров.

Завершающим мероприятием станет проведение Форума студенческих волонтерских центров Самарской области в рамках Форума добровольцев региона, в котором примут участие представители 15 вузов и ссузов, на базе которых действуют и создаются волонтерские центры. В рамках Форума участники поделятся технологиями работы с волонтерами и лучшими практиками, обсудят проблемы и перспективы развития волонтерских центров на базе образовательных учреждений на следующий год.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

- менеджер проекта;
- координатор обучающих мероприятий;
- координатор Акции «Волонтер 2.0», тренеры и эксперты для проведения семинаров, тренингов, вебинаров;

Организационные ресурсы:

- административная, информационная и организационная поддержка Департамента по делам молодежи министерства образования Самарской области;
- административная и информационная поддержка Совета ректоров вузов региона и Совета директоров учреждений среднего профессионального образования;
- организационная, методическая, материально-техническая поддержка базовых площадок программы – действующих волонтерских центров образовательных

учреждений;

– кадровая поддержка со стороны некоммерческих организаций и тренерского сообщества.

Материально-технические ресурсы:

- платформа для проведения вебинаров;
- помещения (залы, аудиторные помещения и базы отдыха) для проведения обучающих мероприятий, в том числе выездных;
- офисная техника для работы специалистов;
- видео- и звуковая аппаратура для проведения мероприятий;
- полиграфическая и сувенирная продукция для участников;
- призы для победителей Акции «Волонтер 2.0».

Финансовые ресурсы:

- расходы на изготовление полиграфической и сувенирной продукции (баннерные стенды, комплекты сувенирной продукции, сертификаты и дипломы);
- услуги по организации и проведению поддерживающих мероприятий Акции «Волонтер 2.0» (реквизит, кофе-брейки, раздаточные материалы, призы, услуги ведущих и модераторов);
- услуги платформы для проведения вебинаров;
- услуги привлеченных специалистов (тренеры и эксперты);
- канцелярские товары;
- услуги по организации питания и проживания участников и организаторов во время выездных мероприятий;
- услуги по перевозке участников и организаторов выездных мероприятий;
- оплата проезда волонтеров и специалистов до места проведения мероприятий (и обратно), проводимых за пределами Самарской области;
- расходы на издание рабочих тетрадей и справочников для участников обучающих мероприятий.

Результаты практики и способы их оценки.

Количество волонтеров и специалистов, принявших участие в обучающих мероприятиях – не менее 1100 человек.

Количество обучающих мероприятий – не менее 26.

Количество волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций, заключивших соглашение о сотрудничестве с Ресурсным центром поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области – не менее 10.

Количество участников Акции «Волонтер 2.0» – не менее 500 человек.

Количество социально значимых мероприятий, акций, проектов, реализованных и сопровождаемых участниками программы – не менее 100.

В Самарской области создана инфраструктура развития добровольчества на базе образовательных организаций высшего и профессионального образования, действует сеть волонтерских центров и объединений: не менее десяти волонтерских центров заключили соглашения о сотрудничестве с Ресурсным центром поддержки и развития добровольчества Самарской области, не менее пяти волонтерских центров подали заявление на участие в Программе развития волонтерства в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования «СВОИ», реализуемой Ассоциацией волонтерских центров.

Создан и ведется реестр волонтерских центров и объединений на базе образовательных организаций высшего и профессионального образования Самарской области.

Не менее чем в 25 образовательных организациях региона существуют активно действующие волонтерские объединения численностью не менее 250 волонтеров каждое.

Созданы условия для формирования единого информационного и методического пространства в сфере развития и поддержки добровольчества в регионе, волонтерские центры и объединения образовательных организаций системно сопровождаются ресурсными организациями региона.

Созданы условия для возникновения, развития, реализации добровольческих инициатив путем вовлечения учащейся молодежи в решение социальных вопросов региона.

7. ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

7.1. ВОЛОНТЕРСТВО В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ (ВОЛОНТЕРСТВО ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)

Организация добровольческой деятельности по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет (Белгородская область)

Сведения об организаторе практики.

Основными организаторами практики выступают Управление молодежной политики Белгородской области и действующий на базе подведомственного ему областного государственного бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив» Региональный ресурсный центр развития добровольчества в Белгородской области.

Реализация практики производится во взаимодействии со следующими структурами:

- Управление МВД России по Белгородской области;
- Управление ФСБ России по Белгородской области;
- Совет Безопасности Белгородской области;
- администрации учебных заведений (школ, ссузов, вузов);
- администрации социальных сетей;
- Управление Роскомнадзора по Белгородской области;
- Областное государственное бюджетное учреждение «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»;
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»;
- Белгородская региональная общественная организация «Вместе».

Актуальность.

В связи с интенсивным развитием информатизации общества молодежь все больше времени проводит в сети Интернет. Этот фактор способствует планомерному развитию деструктивных течений и противоправного контента (например, продажа наркотиков, пропаганда терроризма и экстремизма, «группы смерти» и др.) в молодежных группах социальных сетей. Противодействие распространению противоправного контента является актуальной задачей для субъектов профилактики негативных проявлений в молодежной среде. Данная практика позволяет сформировать позитивный контент и

противодействовать распространению информации, способной причинить вред здоровью и развитию личности детей и подростков.

За 2018 год активистами направления был выявлен 2871 материал, предположительно содержащий противоправный контент. За первый квартал 2019 года активистами выявлено 934 материала, в котором может содержаться противоправный контент.

Для реализации практики в Белгородской области принят ряд нормативно-правовых документов:

1. Постановление Правительства Белгородской области от 22 мая 2017 года № 181-пп «Об организации деятельности кибердружин Белгородской области».

2. Распоряжение Правительства Белгородской области от 22 июня 2015 года № 318-рп «Об утверждении межведомственного комплексного плана мероприятий по противодействию идеологии терроризма и экстремизма на территории Белгородской области на 2015–2020 годы».

Актуальность работы по направлению профилактики негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет обусловлена также следующими нормативно-правовыми актами:

1. Постановление Правительства Белгородской области от 30 декабря 2013 года № 530-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие кадровой политики Белгородской области на 2014–2020 годы».

2. Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года (утверждена Президентом РФ 28 ноября 2014 года № Пр-2753).

Белгородская область обладает опытом организации деятельности кибердружин, полученным в ходе осуществления проекта «Внедрение механизма мониторинга и нивелирования негативных явлений в молодежной среде», который был реализован на территории региона с 2017 по 2018 год. Однако на данный момент существует проблема мотивации и стимулирования волонтеров к деятельности в рамках направления, а также проблема обучения активистов и координаторов кибердружин навыкам выявления и проведения профилактических работ.

Цели и задачи практики.

Цель практики – вовлечь молодежные общественные организации и молодежь в возрасте от 18 до 30 лет в проведение мероприятий по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет, а также обеспечить внедрение единого стандарта деятельности волонтеров общественной безопасности.

Задачи практики:

- сформировать аналитическую группу по выявлению противоправного контента в сети Интернет;
- разработать единый понятийный словарь;
- координировать деятельность организаторов профилактических мероприятий;
- разработать алгоритм работы активистов и координаторов данного направления;
- разработать профессиональные требования к активистам и координаторам на уровне муниципальных образований;
- разработать профессиональные требования к активистам и координаторам на уровне средних и высших профессиональных образовательных организаций;
- разработать схему взаимодействия между субъектами профилактики негативных проявлений в молодежной среде;

- разработать схему обучения активистов и координаторов направления;
- разработать и внедрить механизм стимулирования волонтеров.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория практики: жители Белгородской области.

Участниками реализации практики являются:

- специалисты по работе с молодежью муниципальных образований области;
- сотрудники органов по делам молодежи в муниципальных образованиях;
- добровольцы, лидеры общественного мнения, организаторы добровольческой деятельности;
- органы исполнительной власти региона и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные бюджетные учреждения;
- молодые ученые и профессорско-преподавательский состав образовательных организаций региона, призванный выстроить поэтапную методическую и образовательную работу;
- ведомственные профессионалы (юристы, педагоги, психологи и т. п.), в том числе представители общественных организаций и профессиональных и научных сообществ. (Управление МВД по Белгородской области; Управление ФСБ по Белгородской области; Совет Безопасности Белгородской области; администрации учебных заведений; администрации социальных сетей; Управление Роскомнадзора по Белгородской области; Областное государственное бюджетное учреждение «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»; Белгородская региональная общественная организация «Вместе»).

Механизм реализации практики.

Аккумулирующим звеном в работе по направлению профилактики негативных проявлений в молодежной среде в регионе является Областное государственное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив», который собирает и анализирует информацию от специалистов и координаторов направления в муниципальных образованиях.

В каждом из 22 муниципальных образований Белгородской области функционируют Центры молодежных инициатив (минимум один Центр в муниципальном образовании), на базе которых свою деятельность осуществляют специалисты по работе с молодежью, являющиеся координаторами данного направления и обеспечивающие связь с активистами и субъектами профилактики.

Реагирование на противоправный контент осуществляется на региональном уровне и уровне муниципалитетов. Координатор направления собирает информацию от активистов и в зависимости от характера контента и направляет его соответствующему субъекту профилактики: УМВД, УФСБ, Совет Безопасности, Роскомнадзор и др.

Кроме того, в рамках практики организуются рейды по устранению граффити в муниципальных образованиях Белгородской области, в рамках которых выявляются и закрашиваются надписи экстремистского характера, пропаганда либо публичное демонстрирование нацистской атрибутики, наркотиков, надписи суицидального характера, публичные призывы к осуществлению действий, направленных на нарушение территориальной целостности РФ или иные изображения негативного содержания. Проводится информирование молодежи, представителей родительских комитетов, педагогических коллективов об основах безопасности в сети Интернет, об уголовной и

административной ответственности за правонарушения в сети Интернет. Выпускаются и распространяются листовки, посвященные безопасному поведению в сети Интернет.

Одним из центральных мероприятий практики выступает Ежегодный образовательный форум для активистов и участников направления профилактики негативных проявлений в молодежной среде, в ходе которого проходит обмен опытом и унификация методов работы.

Мотивационными мероприятиями, призванными стимулировать волонтеров к дальнейшей работе в рамках направления общественной безопасности, служат туристические поездки активистов.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: наличие 22 ставок для сотрудников (один специалист-координатор областного уровня, 21 специалист в муниципальных образованиях, в функционал которых входит работа по направлению «Профилактика негативных проявлений в молодежной среде»).

Организационные ресурсы: наличие двусторонних соглашений между Областным государственным бюджетным учреждением «Центр молодежных инициатив» и бюджетными организациями регионального уровня, различными ведомствами и субъектами профилактики.

Материально-технические ресурсы: два конференц-зала, концертный зал для проведения региональных событий, помещения центров молодежных инициатив муниципальных образований (21), оборудованы не менее чем одним компьютерным рабочим местом для общего пользования и конференц-залом для проведения мероприятий.

Финансовые ресурсы:

Для реализации практики необходимы средства для приобретения аэрозольной краски, брендированной экипировки для волонтеров, печати листовок, организации выездов в муниципальные образования Белгородской области, мотивационной экскурсионной поездки.

Результаты практики и способы их оценки.

Реализация практики способствует снижению рисков негативных проявлений в молодежной среде. В 2018 году в добровольческой деятельности по профилактике негативных проявлений в молодежной среде и противодействию распространению противоправного контента в сети Интернет приняли участие 500 волонтеров, которые провели 281 профилактическое мероприятие по безопасному поведению в сети Интернет, а также осуществили 250 рейдов по устранению граффити.

Для развития практики в следующем году необходимо:

- расширение материально-технической и ресурсной базы, в том числе в муниципальных образованиях;
- расширение областного состава активистов;
- проведение поощрительных мероприятий и выездов для активистов направления;
- внедрение дополнительных образовательных практик;
- дальнейшая работа по выстраиванию межведомственного взаимодействия в рамках профилактики негативных проявлений в молодежной среде и противодействия распространению противоправного контента в сети Интернет.

Развитие добровольческого поисково-спасательного движения в Тульской области (Тульская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики является Министерство молодежной политики Тульской области.

Актуальность.

В настоящее время на территории Тульской области активно развивается добровольческое движение по поиску пропавших и потерявшихся в городской и природной среде людей. К данной деятельности привлекаются различные категории населения, в том числе молодежь. Однако волонтеры, привлекаемые разово, не повышают уровень своей компетенции, что снижает результативность поиска. Нередко волонтеры сталкиваются с необходимостью оказания нуждающемуся специфической помощи.

Также в небольших населенных пунктах часто отсутствуют опытные подготовленные волонтеры, способные организовать поисково-спасательную операцию и координировать деятельность новых добровольцев. Для организации этой деятельности привлекаются опытные волонтеры из других районов, что требует временных затрат.

В процессе реализации практики создаются условия не только для вовлечения новых волонтеров и повышения их компетенции, но и повышения оперативности реагирования добровольных помощников в случае проведения поисково-спасательных мероприятий.

Цели и задачи практики.

Цель: развитие добровольческого поисково-спасательного движения в Тульской области.

Задачи практики:

- популяризация добровольческого поисково-спасательного движения среди молодежи;
- повышение компетенции волонтеров, задействованных в деятельности поисково-спасательных отрядов региона;
- вовлечение молодежи и иных категорий населения в деятельность поисково-спасательных отрядов;
- создание добровольческого поисково-спасательного отряда в каждом муниципальном образовании региона и его оснащение;
- создание универсальных механизмов взаимодействия между спасательными службами и добровольческими поисково-спасательными отрядами региона по вопросам организации поисково-спасательных операций;
- создание централизованной системы оповещения волонтеров поисково-спасательных отрядов в муниципальных районах (городских округах) Тульской области;
- создание координационного ресурсного центра по развитию добровольческого поисково-спасательного движения Тульской области.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория:

- студенты учреждений среднего и высшего профессионального образования Тульской области;
- волонтеры добровольческих поисково-спасательных отрядов Тульской области;
- сотрудники лесных хозяйств Тульской области;
- члены мотоклубов и автоклубов Тульской области;

– члены казачьих обществ Тульской области.

География и охват: 26 муниципальных районов (городских округов) Тульской области.

Механизм реализации практики.

Подготовительный этап:

Октябрь – декабрь 2019 года.

Создание рабочей группы. В рабочую группу по реализации практики развития поисково-спасательного движения Тульской области войдут представители министерства молодежной политики Тульской области, государственного учреждения дополнительного образования Тульской области «Региональный центр подготовки граждан Российской Федерации к военной службе и военно-патриотического воспитания Тульской области», государственного учреждения Тульской области «Тульский областной центр молодежи», представители Главного управления МЧС России по Тульской области, Управления МВД России по Тульской области, представители Министерства природных ресурсов и экологии Тульской области, представители Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71», представители региональных СМИ (телеканал «Первый Тульский»), представители мото- и автоклубов, задействованных в мероприятиях практики.

Ноябрь – декабрь 2019 года.

Предварительный набор. Для вовлечения в мероприятия практики максимально заинтересованных в данной деятельности участников в муниципальных районах (городских округах) Тульской области будет организован предварительный набор.

Основной этап:

Реализация практики.

Обучающие семинары.

Представители Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71», государственного учреждения дополнительного образования Тульской области «Региональный центр подготовки граждан Российской Федерации к военной службе и военно-патриотического воспитания Тульской области» проведут обучающие семинары и практикумы в муниципальных образованиях Тульского региона. Основной целевой аудиторией станут: волонтеры Добровольческого поисково-спасательного отряда, студенты учреждений среднего профессионального и высшего образования Тульской области, сотрудники лесных хозяйств, представители мотоклубов и автоклубов (в том числе Off-road), представители казачьих обществ. В программу обучающего курса войдут дисциплины по ориентированию в городской и природной среде, по организации розыскной и поисковой тактики и иные прикладные дисциплины, способствующие повышению компетенции волонтеров поисково-спасательных отрядов. Данные мероприятия пройдут в каждом муниципальном районе (городском округе) Тульской области. Общая численность обученных волонтеров – не менее 500 человек.

Обучение по программе первоначальной подготовки спасателей.

В рамках реализации практики предусмотрены мероприятия по обучению волонтеров добровольческих поисково-спасательных отрядов по программе первоначальной подготовки спасателей по территориально-кустовому принципу.

Данные мероприятия будут организованы сотрудниками государственного учреждения дополнительного образования Тульской области «Региональный центр подготовки граждан Российской Федерации к военной службе и военно-патриотического

воспитания Тульской области» в следующих муниципальных районах (городских округах) Тульской области:

- Алексинский район (Суворовский, Ясногорский, Заокский, Алексинский районы, рабочий поселок Новогуровский, Дубенский район);
- город Тула (Белевский, Одоевский, Плавский, Арсеньевский районы, поселок городского типа Славный, Чернский, Киреевский, Тепло-Огаревский, Воловский районы, город Тула);
- город Новомосковск (город Донской, город Новомосковск, Узловский, Кимовский, Богородицкий, Куркинский, Ефремовский, Каменский районы).

По завершении обучения по данной программе волонтерам Добровольческого поисково-спасательного отряда выдаются документы установленного образца. Общая численность прошедших обучение – не менее 52 человек.

Также в рамках данных мероприятий предполагается организация и проведение региональных конкурсов мастерства.

Создание и оснащение добровольческих поисково-спасательных отрядов в муниципальных районах (городских округах) Тульской области.

В рамках реализации практики предусмотрено создание и оснащение добровольческих поисково-спасательных отрядов в муниципальных районах (городских округах) Тульской области. По завершении обучающих мероприятий в рамках реализации практики в каждом районе Тульской области будут созданы филиалы – структурные подразделения Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск-71».

Информационная кампания.

Одновременно с обучением будут организованы мероприятия, направленные на популяризацию добровольческого поисково-спасательного движения посредством проведения информационно-просветительской деятельности (создание и демонстрация видеороликов по телевидению, в сети Интернет, раздача информационных буклетов, проведение информационных мероприятий по обучению навыкам правильного поведения в кризисных ситуациях в общеобразовательных организациях региона). В рамках данных мероприятий предполагается создание и показ видеорепортажей о деятельности поисково-добровольческих отрядов области в сетке вещания телеканала «Первый Тульский», а также иных местных теле-, радиокompаний. Кроме того, будут выполнены создание и показ фильма о деятельности данных поисково-спасательных отрядов, размещение указанного видеоролика в сети Интернет (официальные аккаунты Министерства молодежной политики Тульской области в социальных сетях) (не менее шести видеорепортажей, не менее пяти показов фильма, не менее 20 тысяч просмотров).

В целях обучения детей и молодежи навыкам правильного поведения в кризисных ситуациях с обучающимися общеобразовательных организаций Алексинского, Одоевского, Заокского, Ясногорского, Белевского, Дубенского, Веневского районов будут организованы информационно-просветительские мероприятия «Что делать, если я потерялся» в период с марта по декабрь 2020 года. Общая численность – не менее 280 человек.

Итоговый этап:

Создание координационного ресурсного центра по развитию добровольческого поисково-спасательного движения Тульской области.

Создание координационного ресурсного центра по развитию добровольческого поисково-спасательного движения Тульской области предполагается на базе Тульской

региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71».

Мероприятия по открытию координационного ресурсного центра предполагается реализовывать в период с октября по декабрь 2020 года.

В компетенцию координационного ресурсного центра по развитию добровольческого поисково-спасательного движения Тульской области будут входить вопросы взаимодействия и координации деятельности добровольческих поисково-спасательных отрядов в муниципальных образованиях и экстренными службами.

В течение 2020 года между добровольческими поисково-спасательными отрядами в муниципальных образованиях и едиными дежурно-диспетчерскими службами будут заключены соглашения об информационном обмене. По завершении данных мероприятий будет сформирован единый реестр лиц, прошедших обучение. Данная информация будет передана в Управление МВД России по Тульской области и Главное управление МЧС России по Тульской области, а также в единые диспетчерско-дежурные службы муниципальных районов (городских округов) Тульской области.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Администратор/менеджер практики: осуществляет сбор аналитической и финансовой документации, ее систематизацию, контролирует выполнение мероприятий в соответствии с календарным планом реализации практики.

Преподаватели государственного учреждения дополнительного образования Тульской области «Региональный центр подготовки граждан Российской Федерации к военной службе и военно-патриотического воспитания Тульской области»: осуществляют подготовку волонтеров Добровольческого поисково-спасательного отряда по программе первоначальной подготовки спасателей.

Организационные ресурсы: взаимодействие с ресурсными центрами в муниципальных районах (городских округах) Тульской области, а также с представителями казачьих обществ, автотоклубов.

Материально-технические ресурсы:

Для организации обучающих семинаров необходимо следующее оборудование и снаряжение:

- ноутбук;
- проектор;
- помещение не менее 8 x 4 м;
- портативная радиостанция;
- навигатор универсальный;
- компас туристический;
- мегафон ручной;
- жилеты сигнальные;
- фонарь – прожектор ручной;
- фонарь налобный;
- санитарная сумка с укладкой для оказания первой медицинской помощи;
- манекен-тренажер полуторс взрослого для отработки навыков сердечно-легочной реанимации;
- имитатор ранений;
- манекен-тренажер младенца для отработки навыков сердечно-легочной реанимации;
- манекен-тренажер взрослого для отработки удаления инородного тела из

верхних дыхательных путей у взрослого;

- манекен-тренажер ребенка для отработки удаления инородного тела из верхних дыхательных путей у ребенка;
- тренажер-манекен взрослого пострадавшего;
- носилки ковшовые;
- комплект шин медицинских;
- снаряжение обвязка «Венто»;
- снаряжение комплект пяти карабинов «Венто»;
- снаряжение спусковое устройство;
- снаряжение зажим ручной комплект «Жумар»;
- снаряжение комплект петель;
- снаряжение веревка;
- снаряжение каска.

Финансовые ресурсы:

Для реализации практики необходимы средства на приобретение снаряжения для местных отделений Добровольческого поисково-спасательного отряда, включая портативные радиостанции, навигаторы, компасы, мегафоны, жилеты сигнальные, фонари, санитарные сумки, расходы по организации обучающих мероприятий, проведению грантового конкурса и информационно-просветительских мероприятий.

Результаты практики и способы их оценки.

В 26 муниципальных районах (городских округах) Тульской области будут созданы добровольческие поисково-спасательные отряды – филиалы Тульской региональной общественной волонтерской организации «Добровольческий поисково-спасательный отряд «Поиск 71».

Не менее 500 человек пройдут обучение тактике поиска и навыкам оказания первой медицинской помощи.

Не менее 52 человек пройдут подготовку по программе первоначальной подготовки спасателей.

Практика «Обучение с увлечением» (Костромская область)

Сведения об организаторе практики.

Практика реализуется региональным отделением общественной организации Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности» совместно с Главным управлением МЧС России по Костромской области, департаментом региональной безопасности Костромской области, комитетом по делам молодежи Костромской области, региональным отделением общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей», Региональным центром развития добровольческой деятельности Костромской области при участии региональных средств массовой информации.

Актуальность.

Чаще всего именно люди пожилого возраста и дети-инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту, а также жертвами действий преступников, пользующихся доверчивостью лиц данной категории. Изучение законодательства, основ медицины, безопасности жизнедеятельности и многое другое позволит жителям Костромской области избежать многих опасных жизненных ситуаций, а в случае их возникновения – эффективно им противодействовать.

За 2015–2018 годы добровольцами Костромского регионального отделения Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности», Регионального центра развития добровольческой деятельности Костромской области было проведено более тысячи мероприятий, направленных на обучение и моральную поддержку пожилых людей и детей-инвалидов. Обучение прошли более 50 тысяч жителей Костромской области. В составе команды 50 добровольцев.

В 2018 году впервые добровольцы регионального отделения всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности» стали ведущими программы на ГТРК «Кострома» «Уроки безопасности с Маней и Даней» (вышло в эфир восемь выпусков).

Цели и задачи практики.

Цель практики: повышение уровня безопасности повседневной жизни граждан Костромской области.

Задачи практики:

- обучение граждан пожилого возраста и детей-инвалидов основам пожарной безопасности, навыкам оказания первой медицинской помощи и др.;
- вовлечение различных категорий граждан в развитие добровольческого движения в Костромской области;
- формирование и пополнение базы потенциальных добровольцев проекта.

Целевая аудитория, география и охват.

Практика направлена на обучение всех граждан Костромской области основам пожарной безопасности, навыкам оказания первой медицинской помощи и др.

В состав добровольческого корпуса практики входят 50 добровольцев, которые ежегодно становятся победителями региональных и всероссийских конкурсов. Так, за реализацию в том числе данной практики в 2017 году региональное отделение стало лучшим отделением Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности», а представитель волонтерского корпуса стал победителем II Всероссийского смотра-конкурса дружин юных пожарных «Лучшая дружина юных пожарных России» и конкурса на звание «Лучший юный спасатель». В 2018 года практика стала победителем в одной из номинаций регионального этапа Всероссийского конкурса «Добровольцы России 2018».

Механизм реализации практики.

«Обучение с увлечением» – это первый в регионе проект, направленный на повышение уровня безопасности граждан Костромской области в повседневной жизни.

Проект включает в себя проведение профилактических мероприятий по безопасности среди детей, подростков и людей пожилого возраста, подготовку и выпуск в эфир обучающей программы «Уроки безопасности от Мани и Дани», журнала «Волонтерспас», организацию социальных благотворительных акций для помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, размещение социальной рекламы на городском общественном транспорте и многое другое.

В целях дальнейшего развития практики предусмотрено:

1. в краткосрочном периоде (до одного года) увеличение числа добровольцев «серебряного» возраста из числа сотрудников МЧС, вышедших на пенсию, к проведению обучающих и профилактических программ по безопасному поведению, включение в деятельность представителей регионального отделения Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»;

2. в среднесрочном периоде (от года до пяти лет) изготовление на постоянной основе тематических телевизионных передач для ротации в региональных средствах массовой информации, социальных сетях;

3. в долгосрочном периоде (свыше пяти лет) организация взаимодействия с блогерами по привлечению внимания к проблеме и увеличению охвата целевой аудитории.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: сотрудники организаций, принимающих участие в реализации практики, волонтеры – 50 человек.

Организационные ресурсы:

Региональное отделение общественной организации Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности» осуществляет общее руководство и взаимодействие по реализации практики.

Главное управление МЧС России по Костромской области, Департамент региональной безопасности Костромской области, Комитет по делам молодежи Костромской области оказывают организационную, методическую и информационную поддержку реализации практики в регионе.

Региональное отделение общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз спасателей» является основным партнером по привлечению экспертов образовательных модулей программ.

Региональный центр развития добровольческой деятельности Костромской области оказывает методическую, организационную поддержку, формирует волонтерский корпус практики.

Средства массовой информации организуют информационное сопровождение мероприятий.

Материально-технические ресурсы:

Организационно-техническое сопровождение мероприятий осуществляют Главное управление МЧС России по Костромской области, Департамент региональной безопасности Костромской области, Комитет по делам молодежи Костромской области.

Финансовые ресурсы:

Для реализации практики необходимы средства для организации подготовки и проведения полевого лагеря Центрального федерального округа «Юный спасатель», приобретения манекенов для проведения социальных акций.

Результаты практики и способы их оценки.

Реализация практики позволяет жителям Костромской области избежать многих опасных жизненных ситуаций, а в случае их возникновения – эффективно им противодействовать.

Итогом реализации практики станет повышение уровня безопасности повседневной жизни граждан Костромской области.

7.2. ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Волонтерство БезГраничных возможностей (Ставропольский край)

Сведения об организаторе практики.

Организаторы практики – Правительство Ставропольского края в лице Управления по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края, благотворительный фонд «Ангел», Ставропольское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», автономная

некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края».

Актуальность.

Проблема создания условий для вовлечения людей с инвалидностью в активную общественную жизнь является актуальной в нашем обществе в течение длительного времени.

Шаги, предпринимаемые в ее решении общественными организациями и активными гражданами, привели к тому, что в настоящее время у нас существуют более или менее обособленные общественные организации инвалидов, творческие коллективы инвалидов, спортивные коллективы и т. д. В то же время крайне мало мероприятий, которые объединяли бы людей с различными особенностями здоровья и людей без таких особенностей в процессе их проведения. Так, в Северо-Кавказском федеральном округе в 2017–2018 годах прошло всего два таких мероприятия, тогда как именно объединение людей с инвалидностью и здоровых граждан – это и есть настоящая инклюзия, которая предполагает создание комфортной психологической среды в обществе.

Авторы проекта в процессе его создания опирались на собственные статистические данные, полученные в ходе пред- и постопросов аудитории.

В процессе подготовки и проведения инклюзивного бала «Вдохновение» организаторы проекта смогли объединить для совместной работы свыше 50 творческих коллективов, 40 образовательных организаций, более 600 активных граждан – жителей Северо-Кавказского федерального округа.

По данным опроса, проведенного в апреле 2018 года, из тысячи человек аудитории 85% сказали, что необходимо продолжить работу в области объединения организаций, которые занимаются вовлечением людей с ограниченными возможностями здоровья в активную жизнь. 60% опрошенных высказали предложение провести мероприятия по различным тематикам (литература, театр, спорт и т. д.), а также включить Инклюзивный бал в программу Большого инклюзивного фестиваля, проведенного на уровне Северо-Кавказского федерального округа.

Положительный эффект от таких мероприятий подтверждают данные опроса: перед проведением в Ставропольском крае Инклюзивного бала из тысячи опрошенных 45% высказали опасение по поводу идеи своего участия в данном мероприятии (не знают особенностей, не общались с людьми с ограниченными возможностями здоровья и т. п.), а по окончании 60% участников высказались в пользу продолжения проекта и увеличения сфер его деятельности.

Обобщив данные социологических опросов, проанализировав полученный опыт взаимодействия с образовательными, общественными организациями, творческими коллективами, авторы проекта пришли к выводу о необходимости проведения цикла инклюзивных мероприятий для большего охвата аудитории. Данная идея получила поддержку различных субъектов Северо-Кавказского федерального округа, и в результате был разработан проект окружного масштаба с возможностью включения в него общественных организаций и коллективов юга России.

Цели и задачи практики.

Цель: создать уникальную в Ставропольском крае и тиражируемую на весь Северо-Кавказский федеральный округ единую концепцию Дней инклюзии в регионе, провести цикл мероприятий: инклюзивную музыкально-литературную композицию, инклюзивную театральную постановку «Синяя птица» и Большой инклюзивный фестиваль «Вдохновение», включающий в себя День инклюзивной литературы и театра, День инклюзивного спорта и Инклюзивный бал, а также обобщить опыт организаций Северо-

Кавказского федерального округа в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья, создав Сборник лучших инклюзивных практик, таким образом, вовлечь в проект не менее 100 общественных и образовательных организаций общим охватом аудитории не менее 3 тысяч человек.

Задачи:

- объединение общественных организаций и активных граждан, работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья в различных сферах деятельности;
- разработка единой концепции проведения Дней инклюзии в различных муниципальных образованиях Ставропольского края;
- объединение опыта работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- организация и проведение Большого инклюзивного фестиваля;
- подведение итогов, создание перспективного плана развития.

Целевая аудитория, география и охват.

Основная аудитория: молодежь в возрасте от 14 до 30 лет, в том числе люди с ограниченными возможностями здоровья.

География: основной регион – Ставропольский край, охват практики – Северо-Кавказский федеральный округ: Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика.

Механизм реализации практики.

1. Формирование команды проекта, назначение ответственных за его реализацию в каждом субъекте Северо-Кавказского федерального округа:

- сформирована команда проекта в составе не менее чем из 12 человек;
- отбор кандидатов на роль координаторов проекта производится в тесном сотрудничестве с общественными организациями регионов, на конкурсной основе, предпочтение отдается людям, имеющим опыт координации, а также опыт работы в инклюзивной среде.

2. Круглый стол всех участников проекта:

- проведен один круглый стол всех участников проекта с участием не менее чем 50 человек – команды проекта, представителей общественных и образовательных организаций, а также СМИ;
- проведен масштабный анонс проекта и его мероприятий во всех регионах его реализации, результаты круглого стола опубликованы на информационных ресурсах.

3. Утверждение общей концепции проведения Дней инклюзии в регионах реализации практики:

- общая аудитория – не менее 500 человек;
- концепция проведения Дней инклюзии разработана и опубликована на информационных ресурсах.

4. Создание инклюзивной музыкально-литературной композиции:

- общее число участников – не менее чем 500 человек;
- создана уникальная инклюзивная музыкально-литературная композиция, которая легко может быть адаптирована в каждом регионе реализации проекта.

5. Формирование базы лучших инклюзивных практик Северо-Кавказского федерального округа для создания сборника:

- в мероприятие вовлечено не менее 600 человек;
- собрано не менее 35 лучших практик Северо-Кавказского федерального округа в области инклюзивного образования, спорта, добровольчества и т. п.;

– собрана уникальная база специфических инклюзивных практик, реализованных на территории края для того, чтобы повысить уровень проведения инклюзивных мероприятий, а также выявления незатронутых областей реализации.

6. Организация и проведение Большого инклюзивного фестиваля в каждом регионе:

– в каждом регионе разработано не менее трех мероприятий для представления на Большом инклюзивном фестивале, общий охват аудитории – не менее 3 тысяч человек;

– проведен премьерный показ Инклюзивной музыкально-литературной композиции, сценарий и принцип организации которой опубликован на информационных ресурсах с целью адаптации к условиям каждого субъекта и дальнейшего представления на Большом инклюзивном фестивале;

– подготовка Инклюзивного бала с участием представителей всех регионов;

– в мероприятия включены не менее 1500 человек из всех регионов;

– организован и проведен уникальный Межрегиональный инклюзивный бал.

7. Издание сборника лучших инклюзивных практик:

– сборник лучших инклюзивных практик издан тиражом не менее чем 200 экземпляров, а также адаптирован в электронном виде и опубликован на информационных ресурсах фонда и партнеров;

– сборник является уникальным ресурсом для обобщения и анализа практической работы, проведенной общественными организациями региона в области инклюзивных практик.

8. Проведение Большого инклюзивного фестиваля:

– в мероприятие вовлечено не менее 500 человек, 50 общественных, 50 образовательных организаций, а также СМИ.

9. Проведение опросов участников проекта в каждом субъекте его реализации.

10. Анализ данных опросов, составление аналитического отчета и перспективного плана развития.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Сотрудники и добровольцы Ресурсного центра поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края, Благотворительного фонда «Ангел», Ставропольского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Ставропольского краевого центра реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Ставропольского краевого отделения Всероссийского общества слепых, Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих, Ставропольского регионального отделения Российского движения школьников, Ессентукского филиала Ставропольского государственного медицинского университета, Ассоциации «Школа № 21» города Кисловодска, Кисловодского медицинского колледжа Минздрава России.

Материально-технические ресурсы:

Помещения и оборудование организаций, вовлеченных в реализацию проекта.

Финансовые ресурсы:

Средства для оснащения инклюзивных центров (тактильные картины, оборудование для кинопоказов с тифлокомментированием), организации и проведения образовательных программ, организации и проведения информационной кампании, организации запланированных мероприятий.

Результаты практики и способы их оценки.

Количественные результаты:

- количество людей, вовлеченных в реализацию мероприятий: не менее 1500 человек;
- количество людей, вовлеченных в инклюзивное добровольчество: не менее 500 человек;
- общий охват практики с учетом аудитории социальных сетей: не менее 5 тысяч человек.

Качественные результаты:

Практика даст стимул к развитию направления инклюзивного образования и добровольчества в Ставропольском крае, а также в Северо-Кавказском федеральном округе, объединив усилия общественных организаций людей с инвалидностью и людей без нарушений здоровья. Будет способствовать вовлечению людей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь, их социализации и коммуникации, тем самым улучшив качество жизни людей как с инвалидностью, так и без нее, а также моральный климат общества.

Способы оценки результатов:

- анкетирование и анализ опросов основной целевой аудитории при помощи добровольцев;
- опрос общественного мнения в социальных сетях;
- опрос участников по электронной почте;
- обобщение данных опросов Агентства социальной информации, региональных и краевых органов власти

В систему оценки эффективности практики входят: соответствие реализации практики запланированным результатам, наличие незапланированных результатов, преодоление запланированных и незапланированных трудностей в ее реализации.

Летний интеграционный палаточный лагерь «Дельфинград» (Костромская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает Костромская областная общественная организация инвалидов «Белый дельфин».

Основной сферой деятельности организации является работа с молодыми инвалидами. Особое внимание уделяется творческой реабилитации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. В «Белом дельфине» пытаются раскрыть таланты каждого: молодые люди занимаются музыкой, развивают свои вокальные данные, изучают театральное мастерство, пробуют силы в прикладном искусстве. Активисты «Белого дельфина» принимают участие и неизменно становятся призерами и лауреатами различных межрегиональных и всероссийских фестивалей, чемпионатов и конкурсов.

Актуальность.

Реализация практики обеспечивает преодоление такой острой проблемы, как социальная изоляция молодых инвалидов и потребность в интеграции их в общество. Практика направлена на социальную адаптацию людей с инвалидностью и их семей через вовлечение в общественно-полезную деятельность. В ходе реализации практики осуществляется бытовая, трудовая и социальная адаптация молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Реализация практики позволяет сформировать у участников навыки самостоятельности, которой им зачастую не хватает в повседневной жизни.

Кроме того, жизнь в походе – это жизнь небольшого изолированного от окружающего мира коллектива. Длительное совместное пребывание позволяет

участникам найти общий язык друг с другом, понимать других и больше разбираться в себе. Это наилучший способ стать более открытым, уверенным в себе, коммуникабельным и толерантным по отношению к окружающим.

Уникальным проект является и потому, что в рамках его проводятся специальные мероприятия, направленные на подготовку молодых инвалидов не только к трудоустройству, но и созданию семьи. Так, в ходе проведения импровизированной биржи труда, молодые люди учатся правильно подходить к выбору будущей профессии и вести переговоры с потенциальными работодателями; занятия по вопросам семейных отношений позволяют молодым людям легко адаптироваться и уверенно чувствовать себя в реалиях современного общества, не бояться трудностей семейной жизни.

Цели и задачи практики.

Цель: создание условий для интеграции молодых людей с дополнительными потребностями, проживающих в Костромской области, в современное общество через сочетание проводимых мероприятий по трудовой, социально-бытовой и творческой реабилитации.

Задачи практики:

- организационно-подготовительная работа по проведению проектных мероприятий;
- воспитание толерантного отношения общества к людям с инвалидностью через проводимые мероприятия и их освещение в средствах массовой информации;
- использование опыта практической работы в условиях разновозрастного коллектива;
- формирование и развитие у участников навыков работы в коллективе;
- развитие навыков самостоятельного поведения у участников;
- создание условий для приобретения участниками туристических навыков.

Целевая аудитория, география и охват.

Молодые люди с ограниченными возможностями здоровья Костромской области.

Механизм реализации практики.

Летний интеграционный палаточный лагерь «Дельфинград» организуется Костромской областной общественной организацией инвалидов «Белый дельфин» при взаимодействии с Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области, Комитетом по делам молодежи Костромской области, Администрацией Судиславского муниципального района Костромской области, Региональным центром развития добровольческой деятельности Костромской области, Костромской областной общественной организацией «Федерация спортивного пейнтбола», учреждениями здравоохранения и центра занятости. Мероприятие проводится в Судиславском муниципальном районе Костромской области.

Смены интеграционного лагеря проходят с 2014 года по инновационной технологии реабилитации молодых инвалидов. Для реализации программы практики был выбран комплекс проектов, в том числе и туристическое направление. Условия жизни вне дома сами по себе побуждают решать такие задачи, как приготовление пищи, снабжение водой, организация бытового пространства – для сна, гигиены, принятия пищи и т. д. То есть те задачи, которые в нашей обычной жизни решаются как бы сами собой, часто незаметно для нас.

В смене принимают участие 60 человек – молодые инвалиды и волонтеры из Костромской и Ярославской областей, города Москвы.

Уникальность проекта заключается в организации работы волонтеров. Принять участие в работе волонтерского корпуса могут не все желающие. За полгода до начала

проведения лагеря происходит отбор волонтеров, обладающих предрасположенностью к работе с категорией людей с ограниченными возможностями. Одобренные кандидаты проходят дополнительный курс «Школа наставников» для получения дополнительных знаний и приобретения навыков по работе в условиях палаточного лагеря с молодыми инвалидами. Работа по сопровождению молодых инвалидов не заканчивается с окончанием лагеря: волонтер оказывает поддержку и сопровождает молодого инвалида и по возвращении в город (район).

В рамках лагеря ежегодно проходят творческие, спортивные, интеллектуальные мероприятия. Самым популярным среди молодежи с ограниченными возможностями является День добра, в ходе которого участниками лагеря оказывается помощь пожилым людям на приусадебных участках (прополка грядок, колка дров, полив растений). Каждый участник лагеря хочет быть нужным и полезным.

В рамках проекта планируется открытие музея «Дельфинград», где будут представлены разнообразные экспонаты, рассказывающие об истории лагеря. В ближайшие годы планируется привлечение все большего количества участников, в 2020 году – проведение окружного лагеря, к 2024 году – всероссийского лагеря молодых инвалидов.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: сотрудники организаций, принимающих участие в реализации практики, волонтерский корпус лагеря – 15 человек.

Организационные ресурсы:

Администрация Судиславского муниципального района Костромской области предоставляет место для проведения лагеря, оказывает помощь в организации культурных мероприятий.

Региональный центр развития добровольческой деятельности Костромской области организует работу добровольческого корпуса в рамках реализации практики.

Костромская областная общественная организация «Федерация спортивного пейнтбола» проводит спортивные мероприятия, в том числе соревнования по пейнтболу.

Учреждения здравоохранения оказывают медицинское сопровождение.

Учреждения центра занятости проводят семинары по трудоустройству молодых людей с инвалидностью.

Материально-технические ресурсы:

Организационно-техническое сопровождение мероприятий осуществляют Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, Комитет по делам молодежи Костромской области.

Финансовые ресурсы:

Для реализации практики необходимы средства для приобретения туристического снаряжения, организации проезда, питания участников, создания видеоматериалов о лагере.

Результаты практики и способы их оценки.

Итогом реализации практики служит создание условий для интеграции молодых инвалидов Костромской области в современное общество через сочетание проводимых мероприятий по трудовой, социально-бытовой и творческой реабилитации.

7.3. МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО

Обучающая Школа медиаволонтеров «Медиа Мы» (Брянская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатор практики – Центр по развитию добровольческого движения и общественных инициатив на базе государственного автономного учреждения «Брянский объединенный ресурс».

Актуальность.

Сегодня медиаосвещение добровольческих мероприятий является неотъемлемой частью деятельности волонтеров, поэтому отсутствие площадок, совмещающих обмен опытом между создателями медиаконтента на любительском и профессиональном уровне, является актуальной проблемой.

Недостаточный уровень теоретических знаний у желающих заниматься информационной работой и низкий уровень компетентности и практических навыков медиаволонтеров обуславливают необходимость создания медиашколы.

Цели и задачи практики.

Целью практики является совершенствование профессиональных и личностных компетенций медиаволонтеров – создателей медиаконтента путем повышения медиаграмотности, вовлечения молодежи в занятие творческой деятельностью и в работу средств массовой информации.

Задачи практики:

- создание дискуссионной площадки для работы медиаволонтеров;
- предоставление теоретических и практических знаний в области массмедиа через организацию семинаров, деловых игр, знакомство с новыми медиатехнологиями от профессионалов;
- развитие профессиональных знаний и навыков в медиасфере в молодежной среде;
- организация взаимодействия создателей медиаконтента из разных добровольческих организаций.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория практики: медиаволонтеры общественных добровольческих организаций, муниципальных образований, студенческих объединений.

Механизм реализации практики.

Медиафорум для добровольцев Брянской области «Медиа Мы» – это форум, направленный на поддержку талантливых молодых людей в сфере блоггерства, фотосъемки, видеосъемки, рекламы и PR, дизайна, занимающихся добровольчеством.

Форум включает в себя теоретические лекции и мастер-классы от экспертов, которые достигли больших успехов и готовы поделиться своими знаниями в сфере телевидения, фото- и видеосъемки, практические занятия лучших участников на телеканале «Брянская Губерния», конкурсы и тренинги. В рамках Форума участники смогут получить уникальные знания о популярных сферах в области медиаиндустрии и совершенствовать профессиональные и личностные компетенции.

Проведение данной обучающей школы предполагает организацию весенней и осенней обучающих сессий Форума «Медиа Мы». Каждая обучающая сессия включает следующие организационные этапы.

1. Подготовительный этап:

На подготовительном этапе производится разработка брендбука форума, изготовление сувенирной продукции, подготовка аппаратуры; осуществляется взаимодействие с администрацией вузов и региональными органами управления образованием (проведение собраний, конференций по разработке программы медиафорума, подготовка условий комфортного проведения); выполняется разработка

образовательной и практической программы форума, поиск спикеров, модераторов, спонсоров и партнеров, реализуется информационное сопровождение мероприятия.

2. Основной этап:

В рамках основного этапа осуществляется непосредственное проведение Форума

Программа весенней обучающей сессии Форума:

Регистрация участников Форума.

Торжественное открытие Форума.

Основная часть:

День 1.

- Лекция «Тренды современного медиа».
- Лекция «Основы ТВ-журналистики».

День 2.

- Лекции «Основы фотографии».
- Практикум «Создание видеоконтента».

День 3.

- Практикум «Основы журналистики».
- Практикум «Создание репортажа с использованием смартфонов».

День 4.

- Практикум «Продвижение аккаунта волонтерской организации в социальных сетях».
- Практикум «Выездной репортаж».

День 5.

- Экскурсия на радиостанцию.
- Торжественное вручение сертификатов участникам Форума.

Программа осенней обучающей сессии Форума:

День 1.

- Мастер-класс «Тренды современного медиа. Нововведения в социальных сетях и SMM».
- Практикум «ТВ-журналистика. Особенности подачи материала в прямом эфире».

День 2.

- Практикум «Фотографии. Репортажная съемка мероприятия».
- Практикум «Тренды в рекламном дизайне. Дизайн мероприятий. Дизайн организаций».

День 3.

- Практикум «Создание видеоконтента. Flash-Анимации».
- Практикум «Написание статьи о событии».

День 4.

- Практикум «Создание репортажа в студии».
- Практикум «Продвижение аккаунта в Instagram».

День 5.

- Круглый стол «Основные направления развития волонтерских медиацентров».

Ресурсное обеспечение.

Для реализации данной практики необходимы следующие ресурсы.

Кадровые ресурсы: шесть спикеров, проводящих мастер-классы.

Материально-технические ресурсы: помещения для проведения мастер-классов, оснащенные необходимым оборудованием (мебелью, компьютерной техникой), канцелярские товары и другие расходные материалы.

Финансовые ресурсы: средства на услуги привлеченных специалистов, транспортные и командировочные расходы, приобретение материальных ценностей, реализацию мероприятий, проектов и программ.

Результаты практики и способы их оценки.

В результате реализации практики в Брянской области выстроен системный процесс обучения медиаволонтеров. Волонтерские организации обеспечены необходимыми мерами информационной поддержки и находятся в едином информационном поле. Контент добровольческих организаций стал более качественным.

Программа по развитию медиаволонтерства в Белгородской области «MEDIABOLONTEP31» (Белгородская область)

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики являются Управление молодежной политики Белгородской области и действующий на базе подведомственного ему областного государственного бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив» Региональный ресурсный центр развития добровольчества в Белгородской области.

Актуальность.

В настоящий момент вектор общественного внимания смещается с реальных событий в сторону их освещения в средствах массовой информации. Участниками мероприятий становятся сотни, максимум тысячи людей, тогда как зрителями и читателями новостей об этих мероприятиях могут стать уже десятки, а то и сотни тысяч человек. В связи с этим повышается значимость медиаволонтерства как направления добровольческой деятельности.

Региональный ресурсный центр развития добровольчества совместно с Белгородской региональной общественной организацией «Новое поколение» ежегодно проводит школу добровольцев «Город перспектив», одним из направлений которой является медиаволонтерство. На данный момент через обучение в указанной школе прошли 30 медиаволонтеров. Ресурсный центр развития добровольчества взаимодействует с волонтерскими медиацентрами Белгородского государственного национального исследовательского университета и Белгородского государственного технического университета имени В.Г. Шухова: волонтеры посещают образовательные семинары и взаимодействуют со студенческими СМИ вузов.

На сегодняшний день сформирована команда медиаволонтеров Ресурсного центра развития добровольчества в количестве 30 человек. С января по май 2019 года в регионе проведено 15 образовательных мероприятий и установочных собраний с медиаволонтерами, а также организована работа медиаволонтеров на 30 общественно значимых мероприятиях. Самым масштабным мероприятием, в котором было одновременно задействовано максимальное количество медиаволонтеров Центра, стало шествие «Бессмертный полк» в городе Белгороде, в освещении которого приняли участие более 20 волонтеров.

Налажена работа команды медиаволонтеров из 15 человек, ответственных за ведение группы Белгородского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм». За каждым медиаволонтером закреплено отдельное направление работы: фото-,

видеосопровождение, работа в графических редакторах, подготовка тематических постов, наполнение альбомов группы, визуальное сопровождение группы и т. д. Ежедневно выходит по четыре-пять постов, разработан фирменный стиль группы. С января по май 2019 года в группе «Волонтеры Победы. Белгород» было опубликовано 350 записей.

При наличии эффективной практики выстраивания работы с медиаволонтерами на региональном уровне муниципальные образования области не могут продемонстрировать такие же успехи в сфере освещения добровольческой деятельности и других социально значимых инициатив. На 22 муниципальных ресурсных площадках поддержки волонтерства отсутствует техника, необходимая для подготовки качественных фото- и видеоматериалов и для оперативного размещения информации, нет лицензионного программного обеспечения для обработки фото- и видеоматериалов, нет достаточного количества обученных специалистов и волонтеров.

Таким образом, в Белгородской области на региональном уровне отработана успешная практика развития медиаволонтерства, которую необходимо транслировать на муниципальный уровень.

В целях развития медиаволонтерства в муниципальных образованиях Белгородской области Ресурсным центром развития добровольчества был организован областной семинар-совещание по медиаволонтерству, в ходе которого специалисты центров молодежных инициатив области (руководители муниципальных ресурсных площадок развития добровольчества) были обучены основам SMM-продвижения, а также были определены специалисты, курирующие деятельность медиаволонтеров в каждом муниципальном образовании.

С участием обученных специалистов планируется реализовать практику, направленную на решение следующих проблем:

- низкой квалификации специалистов, осуществляющих освещение социально значимых событий в муниципальных образованиях Белгородской области;
- отсутствия технических средств обеспечения журналистской деятельности в муниципалитетах;
- низкого качества новостей, подготовки информационного контента, посвященного добровольчеству (волонтерству);
- невысокого охвата населения новостями о добровольческой деятельности.

Цели и задачи практики.

Цель практики – развитие медиаволонтерства на базе муниципальных ресурсных площадок развития добровольчества Белгородской области.

Задачи практики:

- развитие инфраструктуры информационного сопровождения добровольческой деятельности на территории Белгородской области;
- популяризация и повышение престижа добровольческого (волонтерского) труда в Белгородской области;
- позиционирование деятельности добровольческих организации и движений, социально ориентированных некоммерческих организаций;
- содействие формированию престижного образа добровольчества;
- внедрение механизмов поддержки и развития медиаволонтерской деятельности в муниципальных образованиях региона;
- формирование профессиональных компетенций у молодежи и содействие ее профориентации.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория практики: жители Белгородской области.

Участниками реализации являются:

- жители Белгородской области – потребители практики;
- добровольцы, добровольческие организации и движения, организаторы добровольческой деятельности региона – пользователи и участники информационной и рекламной кампании;
- органы исполнительной власти региона и органы местного самоуправления – создают условия для реализации практики;
- региональные СМИ, информационно-телекоммуникационные компании области – участники практики, канал связи между участниками и потребителями информационной и рекламной кампании;
- управление информации и массовых коммуникаций Департамента внутренней кадровой политики области – партнеры по реализации практики;
- специалисты по работе с молодежью муниципальных образований – организаторы практики;
- представители бизнес-структур – партнеры по реализации практики;
- сотрудники Регионального ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) – организаторы практики.

Система реализации практики осуществляется при взаимодействии Регионального ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) с региональными СМИ, информационно-телекоммуникационными компаниями области, управлением информации и массовых коммуникаций Департамента внутренней кадровой политики области, представителями органов исполнительной власти и местного самоуправления, представителями бизнес-структур, а также с привлечением специалистов федерального уровня.

Механизм реализации практики.

В процессе реализации практики происходит развитие нового актуального для Белгородской области направления добровольчества – медиаволонтерства. Команда медиаволонтеров проходит специализированное обучение с привлечением профессиональных журналистов, телерадиоведущих, видеографов, фотографов, блогеров и т. д. Обучение проходит на базе шести зональных школ и четырех профильных школ. Помимо этого, практика включает выездные экскурсии в областную типографию, галерею фотоискусства имени В.А. Собровина, ВГТРК «Белгород», ИД «Мир Белгорья», студенческое радио НИУ БелГУ «БЕЛый Гусь», студенческое телевидение БГТУ имени В.Г. Шухова StudLife, редакции региональных СМИ, проведение тематических конкурсов и выставок.

В муниципальные образования приобретается и поставляется необходимое для работы техническое оборудование. В каждом из 22 муниципальных образований области на базе муниципальных ресурсных площадок по развитию добровольчества (волонтерства) созданные команды медиаволонтеров безвозмездно осуществляют журналистскую деятельность, занимаются продвижением идеи добра, благотворительности, добровольчества, социально значимой деятельности в сети Интернет, на местном телевидении, в прессе.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

- наличие 28 ставок для сотрудников, реализующих направление государственной молодежной политики «Добровольчество» (шесть полноценных ставок, направленных на обеспечение деятельности Регионального ресурсного центра, из которых один специалист, курирующий направление медиаволонтерства; 21 специалист в

муниципальных образованиях, в функционал которых входит работа по направлению добровольчества; один сотрудник отдела взаимодействия со СМИ и связей с общественностью Управления молодежной политики Белгородской области);

– 30 медиаволонтеров регионального ресурсного центра развития добровольчества;

– 15 медиаволонтеров Белгородского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы»;

– 22 медиаволонтера в муниципальных образованиях области.

Информационные ресурсы: два веб-сайта – «Молодчины РФ», «ЦМИЗ1», аналогичные группы в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», «Фейсбук», отдельные странички ресурсного центра и 22 муниципальных ресурсных площадок в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», не менее 30 партнерских групп в социальных сетях в муниципальных образованиях области.

Материально-технические ресурсы: три материально-технически оснащенных помещения для работы специалистов ресурсного центра, один концертный зал, два конференц-зала для проведения региональных мероприятий, помещения 21 центра молодежных инициатив в муниципальных образованиях, оборудованные конференц-залами для проведения мероприятий).

Финансовые ресурсы:

Для реализации практики необходимы средства для организации и проведения зональных и региональных Школ медиаволонтера, профильных конкурсов, приобретения фото- видеоборудования, компьютерной техники и программного обеспечения для ресурсных площадок в муниципальных образованиях Белгородской области.

Результаты практики и способы их оценки.

В результате реализации практикикратно вырастет количество волонтеров, прошедших образовательные программы по медиаволонтерству, количество новостных постов/сюжетов, подготовленных медиаволонтерами, повысится качество новостных материалов, освещающих добровольческую деятельность и социально значимые инициативы, вырастет охват населения Белгородской области новостями о добровольчестве.

7.4. МЕДИЦИНСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Проект по развитию волонтерского движения в сфере здравоохранения «Студенческий кабинет здоровья» (Архангельская область)

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики являются Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Минздрава России и Архангельское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

Актуальность.

В связи с увеличением рисков техногенного, экологического, психологического характера, провоцирующих негативные сдвиги в состоянии здоровья населения, нарастанием опасности распространения социально значимых заболеваний становится особенно актуальна мотивация к ведению здорового образа жизни.

По статистическим данным, основными причинами высокой заболеваемости молодежи являются низкая санитарная грамотность и культура, недостаточная мотивация

к ведению здорового образа жизни. Среди молодежи фиксируется высокий процент лиц, имеющих вредные привычки. Кроме того, климатические условия Архангельской области также обуславливают проблемы, связанные с общим, в частности стоматологическим, здоровьем.

Медицинское волонтерство вносит свой вклад в развитие профилактической медицины. В ходе добровольческой деятельности в сфере здравоохранения студент-медик получает возможность ранней профессиональной социализации, а волонтеры без медицинского образования получают опыт раннего социального взаимодействия, развивают моральные и духовные качества, что является важным в том числе и для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Цели и задачи практики.

Основная цель практики – формирование основ здоровьесберегающей жизненной позиции и устойчивой мотивации к здоровому образу жизни у обучающихся Архангельской области.

Результатами достижения цели являются повышение уровня ответственного отношения к здоровьесбережению и формирование установки на здоровый образ жизни у обучающихся образовательных учреждений; популяризация медицинского волонтерства в Архангельской области.

Задачи практики:

- осуществление здоровьесформирующей (медико-профилактической, пропагандистской, просветительской, образовательной) деятельности волонтеров-медиков по формированию ценностного отношения к здоровьесбережению в образовательных учреждениях и муниципальных образованиях Архангельской области;
- совершенствование здоровьесберегающей среды образовательных учреждений, обеспечивающей формирование социально грамотной и физически здоровой личности обучающихся;
- обучение оказанию первой помощи;
- развитие волонтерского движения в сфере здравоохранения (волонтеры-медики Архангельской области);
- проведение профориентационной работы (профориентация в медицину) со школьниками Архангельской области.

Общим итогом практики является формирование здоровьесберегающего образовательного пространства Архангельской области (установка на ЗОЖ и социальная активность учащейся молодежи, то есть увеличение участников движения «Волонтеры-медики»).

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория: школьники и учащиеся средних профессиональных учреждений.

География: Архангельск, районы Архангельской области;

Общее количество акций/мероприятий: 10.

Охват: 1470 человек.

Механизм реализации практики.

В рамках «Студенческого кабинета здоровья» волонтеры Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» Архангельской области осуществляют выезды в образовательные учреждения как города Архангельска, так и других населенных пунктов Архангельской области, в том числе в школы-интернаты, для осуществления в течение учебного дня медико-профилактической, пропагандистской, просветительской, образовательной, профориентационной, «рекрутинговой» (набор

волонтеров) деятельности со школьниками и обучающимися учреждений среднего образования.

Работа «Студенческого кабинета здоровья» предполагает активное и интерактивное взаимодействие с обучающимися образовательных организаций Архангельской области. На начальном этапе формируются выездные бригады волонтеров-медиков, которые в обязательном порядке проходят обучение в Школе волонтеров-медиков. Затем на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Минздрава России или в образовательном учреждении подготовленные бригады осуществляют свою деятельность на следующих интерактивных площадках: «Медицинский осмотр», «Профилактика заболеваний», «Профилактика зависимостей», «Стоматологическое здоровье», «Здоровый образ жизни», «Первая помощь», «Профориентация в медицину», «Пропаганда медицинского волонтерства».

Структура и содержание деятельности «Студенческого кабинета здоровья»:

Площадка «Медицинский осмотр»: измерение и предоставление информации о показателях состояния здоровья (измерение антропометрических данных, объема легких, артериального давления, остроты зрения и т. д.); выдача рекомендаций по сохранению здоровья; формирование электронной базы данных.

Площадка «Профилактика заболеваний»: профилактические беседы, направленные на предупреждение инфекционных и неинфекционных, социально значимых заболеваний и всемерное укрепление здоровья; информирование о факторах риска развития заболеваний и возможности их коррекции.

Площадка «Профилактика зависимостей»: профилактические беседы, направленные на профилактику вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ и др.); информирование о последствиях (разрушение психического и физического здоровья) вредных привычек с использованием плакатов, наглядных анатомических моделей (легкие с патологией и т. п.).

Площадка «Стоматологическое здоровье»: ознакомление с основами стоматологического здоровья; демонстрация правил ухода за полостью рта на гигиенических моделях с последующей отработкой навыков, объяснение принципов ухода за полостью рта.

Площадка «Здоровый образ жизни»: пропаганда и основные аспекты здорового образа жизни, мотивация к познавательной деятельности по вопросам ЗОЖ (викторины, игры).

Площадка «Первая помощь»: формирование представления у школьников правил и принципов оказания первой помощи; демонстрация методики сердечно-легочной реанимации на манекене-тренажере с объяснением техники оказания первой помощи, протокол действия при кровотечении, травме, удушье с последующей отработкой практических навыков.

Площадка «Профориентация в медицину»: знакомство школьников с профессией врача и формирование образа медицинского работника; повествование о направлениях работы медика; ролевая игра «Я – доктор» (примерка медицинской формы, работа с хирургическим и стоматологическим инструментарием и т. д.).

Площадка «Пропаганда медицинского волонтерства»: пропагандистская деятельность с участниками-посетителями «Студенческого кабинета здоровья» в направлении медицинского волонтерства, рекрутинговая деятельность по набору желающих заниматься добровольческой деятельностью в сфере здравоохранения.

Далее проводится организационная работа по формированию школьных (на базе образовательных учреждений) и «местных» отрядов волонтеров-медиков, обучению их членов в Школе волонтера-медика (на базе Северного государственного медицинского университета Минздрава России или выездная Школа волонтера-медика) и оказывается методическая помощь в осуществлении добровольческой деятельности в сфере здравоохранения в своем образовательном учреждении или населенном пункте.

Подготовительный этап:

На подготовительном этапе формируются студенческие «бригады» (четыре-пять человек) для реализации проекта, производится сбор и обработка анкет желающих. Руководители направлений Архангельского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» осуществляют набор обучающихся Северного государственного медицинского университета Минздрава России, желающих заниматься добровольческой деятельностью в сфере здравоохранения; проводят консультирование, мотивационные встречи; одновременно осуществляют методическую подготовку к реализации «Студенческого кабинета здоровья»: написание сценария «Студенческого кабинета здоровья», подготовка «инструментария» для работы площадок в рамках «Студенческого кабинета здоровья».

За каждый пункт реализации проекта назначаются ответственные лица.

Для участников проекта на базе Северного государственного медицинского университета Минздрава России в сотрудничестве с Архангельским клиническим центром по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями, а также Архангельским центром медицинской профилактики организуются занятия Школы волонтера-медика (16 учебных часов) с последующей сдачей экзамена. «Преподавателями» Школы выступают волонтеры-медики – организаторы, прошедшие образовательные программы (пять человек), врачи-ординаторы (два человека), сотрудники центров (два-три человека).

Закупается необходимое оборудование, экипировка и снаряжение.

Осуществляется подбор муниципальных образовательных учреждений, в том числе в отдаленных населенных пунктах, в которые будет производиться выезд «Студенческого кабинета здоровья»; выполняется рассылка информационных писем о проекте, его целях и задачах, после чего реализуется согласование возможностей и механизмов взаимодействия с партнерами, готовыми принять участие в проекте, и производится составление «дорожной карты» проекта. Помимо этого, в ходе подготовительного этапа ведется активная информационная кампания в СМИ.

Основной этап:

В рамках основного этапа осуществляются выезды в школы и средние профессиональные учреждения города Архангельска и Архангельской области, организуются медико-профилактические, пропагандистские мероприятия, в ходе которых подготовленные бригады «Студенческого кабинета здоровья» осуществляют свою деятельность на вышеперечисленных интерактивных площадках.

В ходе рекрутинговой деятельности при содействии «Студенческого кабинета здоровья» создаются новые объединения волонтеров-медиков: школьные отряды и «местные» отделения «Волонтеров-медиков»; для них проводятся учебные занятия в Школе волонтеров-медиков (на базе Северного государственного медицинского университета Минздрава России или выездные), в том числе мотивационные; в дальнейшем им оказывается методическая поддержка в проведении мероприятий по пропаганде ЗОЖ и профилактике заболеваний в своем образовательном учреждении или районе.

Итоговым мероприятием проекта выступает Слет волонтеров-медиков, в рамках которого проходит торжественная церемония (в День борьбы со СПИДом) с участием руководителей/представителей организаций-партнеров, презентуется программа деятельности «Студенческого кабинета здоровья» и общий отчет, осуществляется награждение лучших волонтеров-медиков (реализующих «Студенческий кабинет здоровья» и работающих в школьных/«местных» отрядах волонтеров-медиков) наградными документами как Северного государственного медицинского университета Минздрава России, так и других государственных учреждений, атрибутикой Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики»; предлагается кофе-брейк, экскурсия по университету и в музейный комплекс, общее фотографирование.

Итоговый этап:

Итоговый этап включает в себя анализ проделанной работы, подготовку публикации и доклада на студенческой научной конференции в Северном государственном медицинском университете Минздрава России, подготовку доклада на Всероссийский форум добровольцев; освещение результатов в СМИ, обработку отзывов от школьников, учителей, родителей и в целом от образовательных учреждений Архангельской области.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Волонтерский центр Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения, Архангельское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Штаб волонтеров-медиков Северного государственного медицинского университета Минздрава России, Няндомское местное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

Организационные ресурсы:

Министерство образования и науки Архангельской области – информационная кампания, организационная часть выезда «Студенческого кабинета здоровья» (подбор места проведения), финансирование.

Правительство Архангельской области (Управление по делам молодежи и патриотическому воспитанию, государственное автономное учреждение Архангельской области «Молодежный центр» – организационное и информационное сопровождение практики, предоставление помещений и иных ресурсов для организации образовательных мероприятий).

Ассоциация «Ресурсный центр добровольчества Архангельской области» – информационное сопровождение.

Администрация города Архангельска (Департамент образования) – информационная кампания, организационная часть выезда «Студенческого кабинета здоровья» (подбор места проведения).

Администрация Ненецкого автономного округа – информационная кампания, организационная часть выезда «Студенческого кабинета здоровья» (подбор места проведения).

Архангельский морской институт имени В.И. Воронина – филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова» – площадка для реализации практики (соглашение).

Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения города Архангельска – площадки для реализации практики.

Государственные бюджетные профессиональные образовательные учреждения города Архангельска и Архангельской области – площадки для реализации практики.

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Архангельский клинический центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями» – образовательное (обучение волонтеров-медиков), методическое сопровождение; совместное проведение профилактических мероприятий.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский центр медицинской профилактики» – образовательное (обучение волонтеров-медиков), методическое сопровождение; совместное проведение профилактических мероприятий.

Управление по контролю за оборотом наркотиков Управления МВД России по Архангельской области – образовательное (обучение волонтеров-медиков), методическое сопровождение; совместное проведение профилактических мероприятий.

Финансовые ресурсы:

Для реализации данной практики в 2020 году необходимы средства на приобретение медицинского оборудования, расходных материалов; проезд, проживание и питание для волонтеров-медиков – площадки в Архангельской области, проведение Школ волонтеров-медиков, организационных и торжественных мероприятий.

Результаты практики и способы их оценки.

Практика была реализована в 2017 и 2018 годах. За указанный период были достигнуты следующие результаты:

- разработан и утвержден проект «Студенческий кабинет здоровья»;
- осуществлен набор волонтеров-медиков (50 человек);
- проведены Школы волонтеров-медиков (3), в том числе выездная (М. Карелы)
- разработана Программа, проведены учебные занятия (16 ч.) с участием учредителей Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики»;
- проведены обучающие семинары «Противодействие наркотизации молодежи» (3–6 ч.) с целью подготовки волонтеров для проведения мероприятий по профилактике наркозависимости;
- создано местное отделение Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» в городе Няндомы Архангельской области для осуществления добровольческой деятельности на территории Няндомского района и проведено обучение волонтеров-медиков, учащихся медицинского отделения железнодорожного колледжа; проведен мастер-класс по организации профилактической деятельности с населением;
- организованы выезды «Студенческого кабинета здоровья» на площадки города Архангельска и Архангельской области (2017 год – 4 город + 1 область = 5 выездов; 2018 год – 6 город + 1 область = 7 выездов; 2019 год (январь – май) 3 город + 3 область = 6 выездов).

По итогам реализации практики в период до конца 2020 года планируется увеличение количества волонтеров-медиков в регионе за счет создания школьных отрядов волонтеров-медиков в пяти школах региона и местных отделений волонтеров-медиков Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» в четырех муниципальных образованиях Архангельской области, а также систематическое проведение (два раза в год) Школ волонтеров-медиков с расширением Программы обучения.

Проект по развитию волонтерства в сфере здравоохранения (Республика Мордовия)

Сведения об организаторе практики.

Практика реализуется Мордовским региональным отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» при поддержке Мордовской республиканской общественной организации «Ресурсный центр поддержки добровольчества» и Мордовского регионального отделения Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников».

Административную поддержку проекту оказывают Администрация Главы Республики Мордовия; Министерство спорта, молодежной политики и туризма Республики Мордовия; Министерство здравоохранения Республики Мордовия; Министерство образования Республики Мордовия, администрация городского округа Саранск.

Информационную поддержку осуществляют Министерство печати и информации Республики Мордовия, Государственная телерадиокомпания «Мордовия», телекомпания «ТелеСеть Мордовии – 10 канал», Народное телевидение Мордовии, радиостанция «СтартFM».

Актуальность.

Актуальность проведения профилактических мероприятий среди населения не вызывает сомнений в связи с увеличением роста социально значимых заболеваний и ежегодным уменьшением возраста появления первых симптомов данной патологии. Именно поэтому формирование правильных установок в ведении здорового образа жизни уже в школьном возрасте является одним из первых и необходимых шагов на пути снижения заболеваемости и смертности населения в будущем.

Цели и задачи практики.

Целью практики является повышение уровня информированности населения Республики Мордовия о факторах, влияющих на их здоровье, профилактике заболеваний, первой помощи и медицинской помощи.

Задачи практики:

- создание условий для развития добровольчества в сфере здравоохранения региона;
- системное развитие и поддержка добровольческих инициатив и проектов в сфере здравоохранения;
- вовлечение и сопровождение добровольцев в сфере здравоохранения;
- организация взаимодействия между добровольцами, добровольческими региональными организациями, Министерством здравоохранения Республики Мордовия, образовательными учреждениями, лечебно-профилактическими учреждениями;
- обеспечение добровольцев и добровольческих организаций необходимой материальной базой;
- повышение уровня знаний населения в сфере медицинской профилактики;
- повышение качества и продолжительности жизни населения.

Целевая аудитория, география и охват.

Проект охватывает всю территорию Республики Мордовия, включая городской округ Саранск и 22 муниципальных района.

Целевой аудиторией практики выступают:

- учащиеся образовательных организаций среднего общего образования;
- учащиеся образовательных организаций среднего специального и высшего

образования;

- члены трудовых коллективов;
- граждане предпенсионного и пенсионного возраста.

Кроме того, участниками практики выступают министерства, ведомства и организации, оказывающие различные виды помощи и поддержки.

Механизм реализации практики.

Практика представляет собой разработку комплексных образовательных программ для добровольцев в сфере здравоохранения по основным направлениям деятельности; обучение волонтеров; консультирование жителей Республики Мордовия по вопросам здорового образа жизни и профилактики хронических заболеваний; медицинское сопровождение массовых событий и спортивных мероприятий по оказанию первой помощи; популяризацию кадрового донорства; помощь персоналу лечебно-профилактических учреждений.

При разработке практики использовались следующие принципиальные подходы:

- расширение базы волонтеров-медиков;
- открытое взаимодействие с органами здравоохранения региона;
- интеграция волонтерской деятельности в учебный процесс студентов медицинских специальностей;
- проведение Окружной школы волонтера-медика для повышения мотивации и профессиональных компетенций волонтеров.

Волонтеры-медики Республики Мордовия осуществляют свою деятельность по следующим направлениям:

1. Помощь медицинскому персоналу в медицинских организациях (вовлеченность – 30 волонтеров, охват аудитории – 500 человек, 3214 часов в отделении паллиативной помощи, осуществляется помощь паллиативным пациентам на дому). Волонтеры-медики помогают в уходе за больными, передвижении пациентов в отделении, поддержании санитарно-гигиенических норм отделения. Работа в отделении паллиативной медицины ведется с декабря 2016 года. На данный момент подписано соглашение о сотрудничестве с государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Мордовия «Республиканская клиническая больница № 4». Со всеми волонтерами заключены соглашения, все имеют санитарные книжки либо справки о состоянии здоровья. Волонтерам предусмотрены дополнительные баллы при поступлении в ординатуру.

2. Санитарно-профилактическое просвещение и здоровый образ жизни (вовлеченность 80 добровольцев, (участие в масштабных акциях), 10 добровольцев (системная работа), 9 всероссийских акций, 132 профилактических тренинга, 2700 человек – охват аудитории). Волонтеры-медики проводят системную работу и информационные кампании по профилактике социально значимых заболеваний, популяризуют здоровый образ жизни. В настоящее время приоритетом становится переход от масштабных акций к системной работе. Все волонтеры, участвующие в работе направления, обучены на базе медицинского института Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарева, дистанционно в Национальном медицинском исследовательском центре профилактической медицины Минздрава России (город Москва).

3. Медицинское обеспечение спортивных и массовых мероприятий (62 добровольца, 5 спортивных федераций, 54 спортивных соревнования, 8 мастер-классов по первой помощи). Волонтеры-медики помогают медицинской бригаде спортивных соревнований, в случае необходимости оказывают первую помощь участникам соревнований и зрителям, проводят мастер-классы по обучению первой помощи для

населения, имеют опыт сопровождения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России. Все волонтеры предварительно проходят обучение на базе Симуляционного центра медицинского института Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарева и Центральной подстанции государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Станция скорой медицинской помощи». Мастер-классы по первой помощи проводились среди школьников, студентов, пациентов лечебно-профилактических учреждений, прихожан храма Кирилла и Мефодия.

4. Популяризация кадрового донорства (27 добровольцев-доноров, 60 добровольцев, 5 донорских акций, 250 доноров, 60 человек обучено в Школе ответственного донора). Волонтеры-медики занимаются развитием и популяризацией кадрового донорства крови и ее компонентов, созданием сообщества активных доноров-волонтеров, привлечением общественности к проблеме малого распространения и регулярности донаций, помогают Службе крови. Школа ответственного донора – образовательные мероприятия для доноров по здоровому образу жизни. Мордовское региональное отделение ВОД «Волонтеры-медики» стало лауреатом Всероссийской премии «Соучастие» – за вклад в развитие донорства с проектом по оптимизации донорских акций.

5. Профориентация школьников в медицину (15 добровольцев, 10 мероприятий, 300 человек – охват аудитории). Волонтеры-медики знакомят школьников с медицинскими профессиями, создано 2 школьных волонтерских медицинских отряда.

Волонтерами-медиками Республики Мордовия регулярно проводятся мероприятия по профилактике ВИЧ/СПИДа и по профилактике йододефицита, профилактике нарушений репродуктивного здоровья подростков, акция «Розовая ленточка» (профилактика рака груди), забег студентов медицинского института Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарева, конкурс плакатов, акция «Коробка храбрости» – сбор игрушек для детского онкологического отделения (дети получают игрушки после болезненных процедур).

Ежегодно на территории Республики Мордовия реализуется Всероссийская акция «#ДоброВСело», в которую вовлечено более 30 волонтеров, 12 фельдшерско-акушерских пунктов из 4 муниципальных районов. В ходе Акции медицинские работники и волонтеры посещают села и деревни, проводят профилактические и просветительские акции, благоустраивают фельдшерско-акушерские пункты.

Сформирована партнерская сеть с Министерством здравоохранения Республики Мордовия, лечебно-профилактическими и образовательными учреждениями. Волонтеры-медики ведут системную работу по профилактике социально значимых заболеваний и различных форм зависимостей в образовательных организациях среднего и высшего образования. На базе федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Минздрава России волонтеры регулярно проходят сертифицированное дистанционное обучение. Выпускниками образовательных курсов стали 30 волонтеров.

Мордовское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» вошло в число 12 пилотных регионов проекта «Карта медицинской профилактики социально значимых заболеваний в России» по направлению профилактики болезней, характеризующихся повышенным кровяным давлением.

Волонтеры-медики распространяют информационные листовки по тематике мероприятий, которые содержат информацию о профилактике социально значимых заболеваний, актуальных для Республики Мордовия, важности ведения здорового образа жизни и ответственного отношения к собственному здоровью.

Для развития практики в 2020 году необходимо:

- официально закрепить партнерские отношения посредством заключения соглашений с Министерством здравоохранения Республики Мордовия и другими органами исполнительной власти субъекта;
- интегрироваться в план мероприятий по повышению доступности медицинских знаний и оказания медицинской помощи населению министерств и ведомств Республики Мордовия, привлекать к реализации мероприятий первых лиц региона и объединить все направления добровольчества, которые существуют в регионе;
- провести Окружной форум Приволжского федерального округа «Волонтеров-медиков».

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: волонтеры-медики Республики Мордовия.

Материально-технические ресурсы: Мордовское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», действует на базе образовательной организации высшего образования и использует помещения, находящиеся в ведении университета. Финансирование коммунальных услуг осуществляется из бюджета учреждения.

Общее помещение отделения составляет 30 кв. м. Офис оборудован персональным компьютером, имеется телефонная связь, Интернет. Также используется актовый зал МГУ имени Н.П. Огарева для проведения встреч и мастер-классов.

Финансовые ресурсы:

Финансовые ресурсы, необходимые для реализации практики включают в себя следующие статьи расходов:

- разработка и проведение образовательной программы по направлению работы волонтеров-медиков;
- проведение мастер-классов по первой медицинской помощи для населения (весы и анализатор состава тела, тонометр электронный, динамометр, спирометр, молоточек неврологический, кушетка, манекен для отработки сердечно-легочной реанимации);
- приобретение расходных материалов для организации и проведения мероприятий и акций;
- медицинское сопровождение спортивных и массовых мероприятий (формирование аптечки первой помощи);
- изготовление раздаточного материала для участников.

Результаты практики и способы их оценки.

Работа по направлению позволит повысить доступность медицинских знаний и оказания медицинской помощи населению, вовлечь в практику волонтерской деятельности большее количество молодежи для решения этих вопросов, поддерживать добровольческие инициативы в сфере здравоохранения, оказывать методическую, информационную и организационную поддержку. Данный проект поможет повысить уровень знаний по ЗОЖ, профилактике социально значимых заболеваний, правилам первой помощи среди населения, а также снизить уровень осложнений различных травм по причине неверно произведенной первой помощи и смертности населения в результате неоказанной помощи.

Профориентационный проект «Мир открыт» (Республика Дагестан)

Сведения об организаторе практики.

Практика реализуется Дагестанским региональным отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Министерством здравоохранения Республики Дагестан и Дагестанским государственным медицинским университетом при содействии Министерства по делам молодежи Республики Дагестан.

Актуальность.

Ученик, определившийся с выбором профессии и правильно проинформированный о характере предстоящей учебы, а также стремительно идущий к своей цели и готовый ко всем тяготам, является идеальным студентом для медицинских вузов и ссузов, а впоследствии и идеальным сотрудником, работающим в сфере здравоохранения.

Цели и задачи практики.

Целью проекта является создание действенной системы профориентации представителей целевой группы в медицину посредством вовлечения школьников в добровольческую деятельность в сфере здравоохранения, путем проведения учебно-теоретической и учебно-практической работы для формирования представлений о будущей профессии медиков.

Задачи практики:

- формирование у школьников корректного представления о функционировании системы здравоохранения;
- воспитание чувства милосердия у подрастающего поколения;
- обучение школьников навыкам по оказанию первой медицинской помощи;
- включение школьной ступени в систему непрерывной подготовки специалистов в области здравоохранения;
- формирование у учащегося личного портфолио для поступления в средние или высшие медицинские образовательные учреждения;
- обеспечение осознанного выбора школьниками медицинской специальности.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевой аудиторией проекта являются учащиеся 50 школ, гимназий, лицеев, а также приютов Республики Дагестан в возрасте от 14 до 17 лет.

Механизм реализации практики.

Реализация практики включает в себя следующие блоки и мероприятия.

1. Учебно-теоретическая работа: формирование у учащихся школ и приютов понимания специфики будущей профессии через курс лекций (по 4 лекции в каждой школе, лекция длится 45 минут), рассказывающих об особенностях учебы в медицинском образовательном учреждении и о работе медицинского сотрудника.

2. Учебно-практическая работа в рамках подготовки к оказанию первой медицинской помощи с помощью симуляционных манекенов и подручных средств.

3. Образовательно-интерактивные программы в виде квестов на такие темы, как «ЗОЖ», «Будущая профессия», «Правильное питание» (в каждой школе будет проведено по три квеста), во время которых участникам нужно пройти станции и выполнить на каждом этапе определенные задания для достижения какой-либо цели.

4. Практическая работа нацелена на приобретение практического опыта медицинского волонтерства. В медицинском учреждении школьники выполняют необходимую посильную помощь:

- в регистрации и навигации пациентов;
- в осуществлении ухода и кормления;
- в работе с документацией;
- в работе с информантами;
- в подготовке кабинетов и оборудования к работе.

5. Проведение слета школьных отрядов волонтеров-медиков.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: волонтеры, спикеры, представители СМИ.

Материально-технические ресурсы: ноутбук, проектор.

Финансовые ресурсы: финансовые средства для приобретения тренажера-манекена класса А и В, брендированных футболок, блокнотов, баннеров, ручек, шин для иммобилизации, имитаторов ранений и поражений, бумаги формата А4, жгутов, тонометров, бинтов, тренажеров для обработки навыков внутривенных инъекций, скрепок, фломастеров, шприцев, печати буклетов, бейджей, сертификатов, закупки призов для отличившихся школьников.

Результаты практики и способы их оценки.

Количественные показатели:

- не менее 50 представителей молодежи, участвующих в реализации проекта;
- 50 школ и приютов, которые охвачены проектом;
- около тысячи учеников, прошедших обучение на базе Дагестанского государственного медицинского университета.

Качественные показатели:

- воспитание у школьников правильного и уважительного отношения к пропаганде ЗОЖ, милосердия;
- овладение школьниками навыками по оказанию первой помощи.

7.5. «СЕРЕБРЯНОЕ» ВОЛОНТЕРСТВО

Практика работы Центра «серебряного» волонтерства Югры (Ханты-Мансийский автономный округ)

Сведения об организаторе практики.

Организацию практики осуществляет Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры совместно с Ханты-Мансийским комплексным центром социального обслуживания населения.

Актуальность.

Югра – один из первых регионов России, в которых активно развивается движение «серебряных» волонтеров, разработана и реализуется программа «Университет третьего возраста». Несмотря на имеющийся положительный опыт, существует ряд проблем при привлечении добровольческих ресурсов к оказанию помощи нуждающимся:

- недостаточная информированность населения как о возможностях оказания помощи волонтерами, так и о процедурах ее получения;
- низкий уровень взаимодействия добровольцев (волонтеров), государственных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций;
- отсутствие единых механизмов участия «серебряных» добровольцев в деятельности учреждений социального обслуживания по оказанию помощи нуждающимся;
- низкий уровень подготовки волонтеров для работы с различными категориями граждан.

Данные проблемы обуславливают необходимость активной работы Центра «серебряного» волонтерства и разработки плана мероприятий. В Центре реализуются добровольческие проекты и практики по направлениям помощи:

- гражданам пожилого возраста;

- молодым людям с инвалидностью;
- семьям в социально опасном положении, имеющим детей с особенностями развития, испытывающим трудности в воспитании детей.

Реализация практики предполагает:

- вовлечение пожилых людей в добровольческую (волонтерскую) деятельность, направленную на решение социально значимых проблем;
- комплексную ресурсную поддержку партнеров и выстраивание механизмов межведомственного взаимодействия;
- содействие обучению добровольцев (волонтеров) «серебряного» возраста;
- аккумуляцию уникальных добровольческих (волонтерских) практик;
- разработку и внедрение процедуры оценки эффективности добровольческой (волонтерской) деятельности.

Самореализация активных граждан старшего возраста посредством участия в «серебряном» добровольчестве (волонтерстве) предусматривает:

- расширение круга общения представителями целевых групп;
- освоение новой сферы деятельности;
- участие в значимых событиях муниципального, регионального и федерального уровней;
- формирование чувства социальной ценности и значимости.

Добровольческая активность в широком плане – не только пример вовлечения граждан в сферу оказания помощи другим или осуществления социально одобряемой и полезной активности, но и инструмент укрепления их здоровья, ресурс долголетия для старшего поколения. Меняется качество жизни пожилых граждан, происходит превращение их из потребителей (пассивных получателей благ) в активных участников общественных процессов.

Цели и задачи практики.

Целью реализации практики является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан людьми старшего возраста, повышение качества их жизни, консолидация потенциала участников волонтерской деятельности.

Задачи практики:

- сформировать информационную среду, позволяющую популяризировать движение «серебряного» добровольчества (волонтерства) в Югре;
- сформировать у граждан пожилого возраста необходимые компетенции и практические навыки для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности по выбранным направлениям;
- организовать взаимодействие граждан разного возраста для решения жизненно важных задач благополучателей;
- привлечь большее количество людей к решению социальных проблем общества;
- способствовать передаче жизненного межпоколенческого опыта.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория практики: «серебряные» добровольцы (волонтеры) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, благополучатели, кураторы добровольческой (волонтерской) деятельности в территориях, руководители проектных команд, эксперты, приглашенные спикеры.

Региональный центр «серебряного» добровольчества (волонтерства) Югры на базе бюджетного учреждения социального обслуживания становится центром притяжения для волонтеров из 22 муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры. В настоящее время количество «серебряных» добровольцев (волонтеров) в Югре составляет 1102 человека.

Механизм реализации практики.

Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры открылся 06.11.2018, став победителем Всероссийского конкурса по формированию центров «серебряного» волонтерства, организованного Ассоциацией волонтерских центров.

Деятельность Центра направлена на:

- активизацию «серебряного» волонтерства в муниципалитетах, увеличение количества организаций, развивающих в регионе «серебряное» добровольчество, поиск и выявление объединений «серебряных» добровольцев;
- увеличение количества вовлеченных «серебряных» волонтеров во всех муниципалитетах Югры;
- рост количества благополучателей деятельности волонтеров по направлениям работы;
- взаимодействие с корпоративными волонтерами и привлечение партнеров;
- организацию и запуск информационной кампании о деятельности центра, привлечение СМИ, ведение социальных сетей;
- организацию мероприятий, направленных на оказание социальной помощи, популяризацию «серебряного» добровольчества;
- создание проектов и их методическое сопровождение по тематике работы Центра;
- реализацию обучающих программ, организацию обучения волонтеров;
- регистрацию волонтеров, организаций и проектов в ЕИС «Добровольцы России».

Деятельность Центра «серебряного» волонтерства Югры ежегодно планирует и включает реализацию следующих мероприятий:

- Слет «серебряных» волонтеров Югры.
- Социальная акция «Ты записался добровольцем?», приуроченная к Международному дню добровольца.
- Ярмарка мест для добровольческого труда.
- Реализация программы обучения «Университет третьего возраста».
- Обучение-семинар «Волонтеры начинающие, уверенные» (дистанционно) на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания».
- Марафон добрых дел.
- Проект «Связь поколений».
- Акции: «Добровольцы детям», «Собери ребенка в школу», «Красная гвоздика».
- Трансляция опыта и лучших практик в муниципальные образования Югры.

Одним из центральных мероприятий практики является Слет «серебряных» волонтеров Югры. Механизм организации Слета включает в себя:

Подготовительный этап:

- Составление проекта программы.
 - Составление сметы реализации проекта.
 - Согласование места проведения Слета:
1. Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» (проживание, питание, оздоровительная и развлекательная программа).

2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (программа обучения добровольцев (волонтеров), собрание, обсуждение проблемных вопросов, награждение лучших «серебряных» добровольцев (волонтеров) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

3. Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (место проведения благотворительной акции «Подарок ребенку»).

– Согласование мест размещения выставок:

1. Выставка фотографий по итогам конкурса «Как молоды мы были...», которая проходила под эгидой партийного проекта «Связь поколений».

2. Фотокросс «Портрет добровольца (волонтера) «серебряного» возраста» во время работы с детьми.

3. Выставка работ декоративно-прикладного творчества.

Основной этап:

– Встреча, трансфер, расселение участников Слета.

– Организация питания участников Слета.

– Проведение Слета «серебряных» добровольцев (волонтеров) Югры, согласно утвержденной программе.

В программе Слета:

– Семинар-совещание «Встреча двух поколений добровольцев (волонтеров)».

– Кратковременная оздоровительная смена для участников Слета.

– Обучающий семинар по добровольческой (волонтерской) деятельности от благотворительного фонда «Благо Дарю».

– Обмен лучшими практиками работы на базе Методического центра социального развития, представлен опыт реализации проектов «серебряных» добровольцев (волонтеров) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

– Организация досуга: проведение вечернего мероприятия для общения (приглашение гостей, выступление артистов).

Итоговый этап:

Проведено анкетирование и собрание участников Слета с выявлением наиболее актуальных проблем и вопросов в организации работы «серебряных» добровольцев (волонтеров) в муниципалитетах, на местах. Основные вопросы включены в резолюцию Слета «серебряных» добровольцев (волонтеров). Опубликованы в СМИ пост- и пресс-релизы, статья, видеоролик, подготовлен отчет и презентация о проведенном мероприятии.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы: сотрудники Регионального центра «серебряного» волонтерства, ассистенты (помощники, добровольцы (волонтеры) организаторов; PR-менеджеры; руководители муниципальных организаций «серебряного» волонтерства; спикеры и ведущие программ, представители СМИ; руководители (заместители руководителей) учреждений, где проводятся мероприятия; технические специалисты.

Материально-технические ресурсы:

– компьютеры;

– музыкальное оборудование (колонки, микрофон, усилители);

– фото- и видеоаппаратура;

– мультимедийная техника;

– стенды для размещения выставок;

- помещения, оборудованные для проведения мероприятий;
- печатное оборудование для распечатки раздаточных материалов, программ, лифлетов, грамот и благодарственных писем для награждения;
- баннеры;
- брендированная экипировка.

Финансовые ресурсы:

- материально-техническое обеспечение;
- организация и проведение образовательных программ;
- организация и проведение информационной кампании.

Результаты практики и способы их оценки.

Количественные показатели практики:

- количество организаций, развивающих в регионе «серебряное» добровольчество (волонтерство);
- количество публикаций в медиапространстве о деятельности добровольцев (волонтеров) «серебряного» возраста;
- количество публикаций в социальных сетях;
- количество вовлеченных «серебряных» добровольцев (волонтеров);
- количество благополучателей;
- количество привлеченных партнеров;
- количество мероприятий, проведенных Центром «серебряного» добровольчества (волонтерства) Югры;
- реализация обучающих программ, разработанных в рамках реализации Федеральной программы «Молоды душой» для руководителей движения «серебряных» добровольцев (волонтеров);
- количество зарегистрированных «серебряных» добровольцев (волонтеров), организаций и проектов в ЕИС «Добровольцы России».

Качественные показатели:

- опыт реализации новых проектов представлен как эффективные практики ведения «серебряного» добровольчества (волонтерства);
- публикация результатов работы в журналах «Социальная защита», на сайтах «Добровольцыроссии.рф», «Молоды душой», на сайте учреждения;
- востребованность и участие «серебряных» добровольцев (волонтеров) в мероприятиях разного уровня, от муниципальных слетов до Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС;
- формирование у граждан пожилого возраста компетенций и практических навыков для работы в сфере добровольчества (волонтерства).

**Программа развития «серебряного» добровольчества в Калининградской области
(Калининградская область)**

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики являются государственное бюджетное учреждение «Калининградский областной добровольческий центр» и Автономная некоммерческая организация социальной реабилитации пожилых и инвалидов Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области.

Актуальность.

В настоящее время в регионе наблюдаются следующие проблемы, решение которых будет способствовать как увеличению социально активных граждан, так и личностному развитию граждан старшего возраста: слабая информированность пожилых граждан о возможностях участия в добровольческой деятельности, слабое владение пожилыми информационными и коммуникативными компетенциями, недостаточно эффективное межведомственное взаимодействие между учреждениями социальной защиты населения и объединениями серебряного добровольчества, недостаточно развитая инфраструктура волонтерства в муниципальных образованиях региона.

При этом жители региона старшего возраста готовы продолжать быть активными, востребованными, использовать имеющиеся знания и опыт не только в бытовой, но и общественной деятельности.

Цели и задачи практики.

Цель практики: вовлечение старших жителей региона в добровольческую деятельность.

Задачи практики:

- формирование активного сообщества «серебряных» волонтеров в регионе;
- решение проблем одиночества у пенсионеров, преодоление социальной пассивности пожилых людей, социальной замкнутости и ощущения невостребованности в обществе посредством участия в волонтерской деятельности;
- содействие в разработке и реализации социальных проектов «серебряными» волонтерами;
- реализация межпоколенческого диалога;
- приобретение участниками компетенций в области добровольчества и социального проектирования для дальнейшего их применения в различных добровольческих проектах;
- обучение команды «серебряных» добровольцев, которые в дальнейшем примут активное участие в социальной жизни своего региона.

Целевая аудитория, география и охват.

Жители Калининградской области в возрасте от 50 лет.

Социальный статус: предпенсионеры и вышедшие на пенсию.

Механизм реализации практики.

Программы работы с добровольцами, реализуемые Агентством по делам молодежи Калининградской области, до 2019 года были направлены преимущественно на аудиторию в возрасте до 30 лет. Целевая аудитория Калининградского областного центра развития добровольчества не ограничена возрастными рамками, что позволило сделать все проекты и мероприятия доступными не только для молодежной аудитории, но и для граждан старшего возраста.

Активным толчком для развития движения серебряного волонтерства стала подготовка региона к проведению Чемпионата мира по футболу в 2018 году, которая позволила активно привлекать «серебряную» аудиторию к добровольческой деятельности и освещать достижения «серебряных» волонтеров в СМИ в контексте помощи на ЧМ-2018.

С 2017 года в регионе действует АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области, объединяющий более тысячи активных «серебряных» жителей. Работа государственного бюджетного учреждения «Калининградский добровольческий центр» по развитию «серебряного» добровольчества строится во взаимодействии с данным центром на принципах партнерства, привлечения руководства центра и его активистов к обсуждению значимых вопросов, реализации проектов областного уровня.

При этом добровольцев «серебряного» возраста, приходящих в государственное бюджетное учреждение «Калининградский добровольческий центр», информируют о деятельности Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области и возможности присоединиться к их специализированным программам, но это не является условием для участия в проектах Калининградского добровольческого центра.

На подготовительном этапе реализации практики был проведен анализ организаций, развивающих «серебряное» добровольчество, в 12 из 22 муниципальных образований региона. Среди них – общества инвалидов, комплексные центры социального обслуживания населения, советы ветеранов, советы пенсионеров и прочие.

Следующие этапы включают в себя:

1. Организация и запуск информационной кампании о деятельности государственного бюджетного учреждения «Калининградский добровольческий центр», Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области, в том числе через ведение аккаунтов в социальных сетях, привлечение СМИ.

2. Создание на базе Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области координационного совета, в который входят муниципальные координаторы, руководители направлений и представители организаций, развивающих «серебряное» добровольчество, в том числе государственного бюджетного учреждения «Калининградский добровольческий центр».

3. Заключение соглашений между Центром «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области и муниципальными администрациями, государственными и негосударственными учреждениями культуры, образования и социального обслуживания населения, социально ответственными предприятиями региона в целях закрепления сотрудничества в сфере развития «серебряного» волонтерства.

4. Разработка и организация выдачи личных книжек «серебряного» добровольца Калининградской области (на текущий момент выдано более 300 экземпляров). С созданием Калининградского добровольческого центра в положение о реализации проекта «Личная книжка волонтера» внесены изменения в части возможности получения личной книжки волонтера жителями старше 30 лет.

5. Принятие Кодекса «серебряного» добровольца Калининградской области.

6. Организация «серебряных» академий для реализации программы привлечения и обучения «серебряных» волонтеров, развития их коммуникативных, социально-эмоциональных и прочих навыков.

7. Реализация проекта «ДоброСеребро39» по созданию в муниципальных образованиях Калининградской области объединений «серебряных» волонтеров на базе комплексных центров социальной защиты населения и других учреждений социальной защиты или организаций, работающих с пожилыми гражданами и людьми с инвалидностью.

8. Проведение обучающих и корпоративных мероприятий для «серебряных» волонтеров: трехдневный пикник-тренинг «ДоброСеребро39», «серебряный» фестиваль.

Основными программами и проектами Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области являются:

– Программа повышения качества жизни людей старшего возраста «Лучшие годы»: проект «Академия «Лучшие годы»;

– Программа поддержки пожилых людей и инвалидов: проекты «Виртуальный туризм», «Музей приходит к вам», «Азбука ухода»;

– Социальная благотворительная программа «Рука помощи»;

– Программа «Основы психологии рационального общения»: проект

«Эмоциональные волонтеры».

Кроме того, Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области реализует ряд проектов совместно с партнерами:

- «Театр за столом» (Калининградская областная научная библиотека);
- «Помогите мне вернуться домой» (Фонд знаний и технологий для бизнеса «Виктория» совместно с государственным бюджетным учреждением «Калининградский добровольческий центр» и Калининградской региональной молодежной общественной организацией «Центр поиска пропавших людей – Калининград»);
- «Школа пациента» (Калининградская региональная общественная организация «Вита» и Калининградская региональная общественная организация «Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом»);
- «Городской транспорт без преград» (Калининградская общественная организация Всероссийского общества инвалидов);
- «Вектор добровольчества – от сотрудничества к поддержке» (Санкт-Петербургская общественная организация «Невский ангел» совместно с государственным бюджетным учреждением «Калининградский добровольческий центр»).

«Серебряные» добровольцы регулярно помогают в организации и проведении региональных, всероссийских и международных событий, активно участвуют в профильных добровольческих форумах и конкурсах (Всероссийский форум «серебряных» волонтеров 2018 года, Международный форум добровольцев 2018 года, IV Областной форум добровольцев, Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в Калининграде, чемпионат Европы по регби – 2019 и др.), реализуют собственные проекты.

В рамках региональной программы мобильности, реализуемой государственным бюджетным учреждением «Калининградский добровольческий центр», осуществляется оплата расходов добровольцев «серебряного» возраста для участия в межрегиональных и всероссийских мероприятиях.

Заложены основы для открытия Партнерского совета при Центре «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области, проведения в 2019 году регионального форума «серебряных» волонтеров и открытого конкурса «Лучший «серебряный» доброволец Калининградской области».

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Кадровые ресурсы в Центре «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области: один руководитель, три заместителя (по проектной работе и координации муниципалитетов; по медийной работе; по административным процессам и координации волонтеров), один бухгалтер.

В государственном бюджетном учреждении «Калининградский добровольческий центр» определен один специалист, ответственный за взаимодействие с добровольцами и объединениями добровольцев «серебряного» возраста.

Организационные ресурсы: организационная, информационная, методическая, ресурсная помощь и поддержка: государственного бюджетного учреждения «Калининградский областной центр развития добровольчества», государственного бюджетного учреждения Калининградской области «Центр молодежи», Агентства по делам молодежи Калининградской области, Министерства социальной политики Калининградской области и подведомственных учреждений, Правительства Калининградской области, Калининградской областной Думы, Общественной палаты Калининградской области.

Материально-технические ресурсы:

Материально-технические ресурсы Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области:

- помещение на условиях безвозмездной аренды от муниципального автономного учреждения «Молодежный центр» Калининграда;
- собственное компьютерное и копировальное оборудование.

Финансовые ресурсы:

Расходы Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области: административные, обеспечение условий труда добровольцев, реализации проектов и программ.

Расходы государственного бюджетного учреждения «Калининградский добровольческий центр»: оплата проезда, организация мероприятий, предоставление сервисов и поощрения для добровольцев.

Результаты практики и способы их оценки.

По итогам практики запланировано удвоение числа «серебряных» волонтеров в регионе, а также числа «серебряных» волонтеров, прошедших обучение.

По состоянию на 01.07.2019 проведено 106 мероприятий, к организации которых были приглашены волонтеры Центра «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области. Количество благополучателей, получивших помощь и поддержку в рамках проектов с участием «серебряных» волонтеров, составило 3716 человек.

Таким образом, реализация практики приводит не только к повышению социальной активности лиц старшего возраста, но и к оказанию их силами помощи и поддержки нуждающимся в них категориям населения.

Развитие «серебряного» добровольчества (Архангельская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики является государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Няндомский комплексный центр социального обслуживания» – бюджетное учреждение, которое функционирует на постоянной основе с 2002 года и в настоящий момент выступает базой и ресурсом для объединения «серебряных» волонтеров Няндомского района.

С 2019 года распоряжением Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области учреждение стало ресурсной площадкой в целях распространения опыта добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе «серебряного» волонтерства. В учреждении на постоянной основе ведут свою деятельность два волонтерских объединения «Созвездие Добра» и «Свои люди» (200 человек). В Центре создана картотека волонтеров, им выданы личные волонтерские книжки.

Актуальность.

В Няндомском районе Архангельской области проживает приблизительно 26 тысяч человек, каждый четвертый житель старше 55 лет, каждый восьмой – старше 65 лет. Продолжительность активной жизни пенсионеров постоянно растет. Изменение социального статуса человека в старости и при наступлении инвалидности в пожилом возрасте, возникновение различных затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям жизни диктует необходимость выработки и реализации специфических подходов, форм и методов, особых технологий социальной работы с такими людьми. Одним из таких механизмов является развитие волонтерского движения.

Добровольчество позволяет решить одновременно две задачи: оказать помощь получателям социальных услуг, нуждающимся в поддержке, и создать условия для самореализации волонтеров – граждан пожилого возраста, способных оказать необходимую поддержку.

Цели и задачи практики.

Цель практики: развитие «серебряного» волонтерства, активизация участия пожилых граждан в жизни общества.

Задачи практики:

- повышение доступности, качества и расширение перечня предоставляемых услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, развитие социального волонтерства;
- создание благоприятных условий для самосовершенствования граждан, осуществляющих волонтерскую деятельность;
- апробация и внедрение новых технологий волонтерства и социального обслуживания;
- укрепление связи между людьми разных поколений;
- удовлетворение творческих потребностей пожилых людей;
- стремление сделать жизнь пожилых людей и людей с ограниченными возможностями более яркой и духовно насыщенной.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевой аудиторией практики выступают волонтеры «серебряного» возраста государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Няндомский комплексный центр социального обслуживания», получатели социальных услуг учреждения, многодетные семьи, дети-инвалиды, граждане с ограниченными возможностями здоровья, город Нянда, Няндомский район Архангельской области.

Механизм реализации практики.

Проект включает в себя реализацию комплекса мероприятий.

Акция «Бабушкины сказки».

2019 год объявлен Годом театра в России. В связи с этим акция проводится по двум направлениям: театрализованное чтение сказок и представление кукольного театра на дому.

Подготовительный этап:

- подбор и подготовка волонтеров «серебряного» возраста для участия в проекте;
- подбор семей, воспитывающих детей-инвалидов, не посещающих образовательные учреждения по состоянию здоровья (по желанию);
- приобретение ярких иллюстрированных голосовых книжек, дисков с записями сказок, атрибутики для кукольного театра (кукол, ширмы настольной и напольной);
- подбор костюмов, музыкального сопровождения.

Основной этап:

Посещение на дому волонтерами «серебряного» возраста со специалистами учреждения семей, воспитывающих детей-инвалидов, с целью театрализованного чтения сказки или кукольного представления.

Количественный состав: волонтеров – 8 человек, семей – 15.

Фотоконкурс «Добрый кадр».

Подготовительный этап:

- разработка положения о фотоконкурсе;
- размещение положения о фотоконкурсе в СМИ;
- приглашение к участию волонтеров учреждения и получателей социальных услуг.

Основной этап:

- прием фоторабот на конкурс;
- подведение итогов конкурса;
- награждение победителей;
- организация выставки фоторабот.

Количественный состав: волонтеров – 10 человек.

Спартакиада среди волонтеров «серебряного» возраста.

Подготовительный этап:

- разработка Положения о проведении спартакиады среди волонтеров «серебряного» возраста, инструкции по технике безопасности, формы заявки на участие;
- заключение Соглашения о сотрудничестве с Няндомской детско-юношеской спортивной школой;
- привлечение волонтеров-помощников (судейский состав, музыкальное и художественное оформление мероприятия, фото- и видеосъемка);
- приглашение к участию добровольцев «серебряного» возраста с группой поддержки;
- разработка сценария;
- привлечение спонсоров для изготовления флагштока, пьедестала, приобретения подарков для участников;
- подготовка кубков, дипломов, благодарностей;
- осмотр и подготовка места проведения спартакиады;
- подготовка спортивного инвентаря;
- организация горячего питания.

Основной этап:

- регистрация участников, инструктаж;
- приветственные слова ведущих, приглашенных гостей;
- представление команд участников;
- проведение разминки;
- проведение командных и индивидуальных спортивных соревнований;
- чаепитие;
- награждение победителей и участников.

Количественный состав: три команды «серебряных» волонтеров по шесть человек, две команды сотрудников по шесть человек, 25 добровольцев-помощников, один медицинский работник учреждения, четыре сотрудника-организатора.

Акция «Красота «золотого» возраста» в рамках «Весенней недели добра».

Подготовительный этап:

- разработка Положения об акции;
- привлечение волонтеров индустрии красоты;
- приглашение к участию добровольцев «серебряного» возраста и получателей социальных услуг.

Основной этап:

- предоставление волонтерами парикмахерских услуг и услуг визажиста получателям социальных услуг в стационарном отделении с фото- и видеосъемкой;
 - предоставление волонтерами парикмахерских услуг и услуг визажиста мобильным получателям социальных услуг и волонтерам «серебряного» возраста в салоне красоты с фото- и видеосъемкой;
 - фотосессия участников акции в фотостудии;
 - распечатка фотографий и организация фотовыставки.
- Количественный состав: 10 получателей социальных услуг, 10 «серебряных» волонтеров, благотворители: 8 волонтеров, привлеченных для проведения акции.

Организация и развитие инклюзивного добровольчества.

Подготовительный этап:

- выпуск информационного буклета по инклюзивному волонтерству;
- выявление вакансий добрых дел для реализации волонтерами с инвалидностью;
- привлечение к участию волонтеров с ограниченными возможностями здоровья.

Основной этап:

- Организация помощи получателям социальных услуг волонтерами с инвалидностью:
- посещение в лечебном учреждении;
 - прогулка с получателями услуг;
 - чтение газет, книг на дому и др.

Организация агитбригады «серебряных» волонтеров для выступлений с концертной программой в домах-интернатах области (5 выездов на 2 года).

Подготовительный этап:

- приглашение к участию волонтеров «серебряного» возраста, которые занимаются вокальным творчеством, художественным чтением;
- организация репетиций;
- подбор костюмов для выступления;
- подготовка сценария;
- устное соглашение о сроках выступлений с администрациями домов-интернатов;
- организация выездов.

Основной этап:

Выезды агитбригады «серебряных» волонтеров в социальные учреждения с концертной программой.

Количественный состав: 12 волонтеров «серебряного» возраста, 2 специалиста учреждения, 3 социальных учреждения.

Акция «Райский уголок»

Создание благоприятной окружающей среды возле учреждения с привлечением волонтеров.

Подготовительный этап:

- расчистка территории, подготовка клумб и грядок для высадки цветов и зелени;

- приобретение и сбор саженцев и рассады цветочных растений.

Основной этап:

- реставрация построек после зимы (мостиков, колодца, скамеек, декоративных фигур и пр.)
- высадка растений на территории возле учреждения;
- прополка сорняков, уход за растениями и цветочными клумбами.

Конкурс социальных плакатов, призывающий уступить место пожилому человеку в общественном транспорте.

Подготовительный этап:

- разработка Положения о конкурсе;
- размещение Положения о конкурсе в средствах массовой информации;
- приглашение к участию волонтеров учреждения.

Основной этап:

- прием социальных плакатов на конкурс;
- подведение итогов конкурса;
- награждение победителей;
- распечатка плакатов (наклеек) формата А3;
- соглашение с владельцами маршрутных автобусов для размещения лучших плакатов в салонах автобусов.

Обучающий семинар-практикум «Основы волонтерской деятельности», конференция по обмену опытом (два мероприятия).

Подготовительный этап:

- выпуск информационной продукции (баннеры, брошюра, буклеты, презентации, видеоролики);
- формирование пакета участника семинара (программа, блокнот, ручка, методические материалы, бейджик, календарь и др.);
- приглашение экспертов, участников, СМИ;
- административные мероприятия по подбору помещения для проведения мероприятия, согласованию программы, организации кофе-брейков, питания и др.
- разработка сценария мероприятия.

Основной этап:

- прием, регистрация и размещение участников, экспертов;
- проведение обучающих занятий, мастер-классов;
- анкета обратной связи.

Количественный состав: не менее 65 человек, приглашенные эксперты – 5 человек, специалисты, кураторы – 20 человек, волонтеры – 40 человек.

Торжественная церемония награждения волонтеров «Человек доброй воли – 2019».

Подготовительный этап:

- выпуск информационной продукции (баннеры, брошюра, буклеты, видеоролики);
- мониторинг эффективности волонтерского движения среди получателей социальных услуг;
- подготовка сценария мероприятия, привлечение волонтеров для музыкального оформления;

– организация награждения лучших волонтеров учреждения (подготовка наградных документов, подарков).

Основной этап:

– проведение церемонии награждения волонтеров.

Количественный состав: 200 человек.

Акция «Дед Мороз поздравляет».

Подготовительный этап:

- разработка Положения об акции;
- приглашение к участию волонтеров учреждения;
- привлечение школьников к изготовлению новогодних открыток;
- подготовка волонтеров в качестве Дедов Морозов (костюмы, слова, атрибуты, музыка).

Основной этап:

- костюмированное поздравление на дому получателей социальных услуг;
- фото- и видеосъемка реализуемых акций и мероприятий для последующего создания видеоклипов и видеороликов.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Сотрудники государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Няндомский комплексный центр социального обслуживания», волонтеры.

Организационные ресурсы:

Няндомская районная общественная организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов – члены организации – активисты являются волонтерами Комплексного центра социального обслуживания, оказывают поддержку и содействие в проведении мероприятий.

Узловой совет ветеранов Няндомского железнодорожного узла Архангельского регионального участка Северной железной дороги – члены организации – активисты являются волонтерами Комплексного центра социального обслуживания, оказывают содействие в проведении мероприятий, участвуют в мероприятиях.

Няндомская районная общественная организация инвалидов – партнер учреждения по развитию «инклюзивного» волонтерства.

Няндомская общественная организация слепых – партнер учреждения по развитию «инклюзивного» волонтерства.

Няндомская Детско-юношеская спортивная школа – партнер учреждения по проведению спартакиады.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Няндомы – партнер по проведению обучающего семинара.

Муниципальное учреждение культуры «Няндомский районный центр культуры и спорта» – партнер учреждения по проведению торжественной церемонии награждения волонтеров «Человек доброй воли – 2019».

Материально-технические ресурсы:

Расходные материалы (бумага, картриджи), оргтехника учреждения.

Финансовые ресурсы:

Средства на закупку следующих товаров и услуг:

- информационный стенд;
- баннер-ширма;

- баннер (спартакиада);
- печать волонтерских книжек;
- ткань для изготовления нагрудных наклеек;
- расходные материалы для выдачи на мероприятиях (благодарности, дипломы, брошюры, значки, цветы, фоторамки, подарочные пакеты, бейджики);
- фото-, видеооборудование;
- оборудование для кукольного театра (марионетки, ширмы и др.);
- наградная продукция;
- фоторамки;
- полиграфические услуги;
- сувенирная продукция;
- расходные материалы для благоустройства территории (перчатки, мешки для мусора, рассада);
- транспортные, командировочные расходы.

Результаты практики и способы их оценки.

Количественные:

- привлечение в ряды волонтеров новых граждан «серебряного» возраста + 10 человек;
- расширение перечня оказываемых услуг – организация досуга, формирование позитивных интересов, дополнительные услуги получателям социальных услуг, оказываемые волонтерами, – не менее 10 видов услуг;
- количество «серебряных» волонтеров, прошедших образовательные программы – 50 человек;
- количество организаторов, прошедших образовательные программы, – 6 человек;
- количество мероприятий с участием волонтеров – 80;
- количество благополучателей – 200 человек;
- количество участников мероприятий – 300 человек.

Качественные:

- получение новых знаний и умений «серебряными» волонтерами;
- формирование навыков волонтерской деятельности у граждан старшего возраста;
- развитие социальной активности пожилых граждан;
- самореализация граждан пожилого возраста через волонтерскую деятельность;
- расширение круга социальных контактов граждан пожилого возраста;
- улучшение эмоционального состояния и общего самочувствия участников волонтерского взаимодействия.

Способы оценки:

- составление списков волонтеров, прошедших обучение;
- регистрация оказания услуг и проведенных мероприятий;
- отчеты, сценарии и фотоотчеты о проведенных мероприятиях;
- размещение статей о деятельности на интернет-ресурсах и местных печатных изданиях;
- анкетирование (опрос) волонтеров и благополучателей с целью получения обратной связи.
- анализ проявления активности волонтеров «серебряного» возраста.

Мероприятия, входящие в проект, планируется проводить ежегодно, они могут стать традиционными, также возможно включать в проект и другие мероприятия, соответствующие заявленным целям и задачам.

Запланированы трансляция практик (работы) на другие муниципальные образования Архангельской области, межмуниципальный обмен опытом.

7.6. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительная программа «1 килограмм добра» (Архангельская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает некоммерческий благотворительный фонд помощи нуждающимся «Взамен», созданный в Архангельске в 2015 году.

Основная деятельность Фонда заключается в оказании помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим и многодетным семьям, пожилым людям. Помощь оказывается как в рамках постоянных благотворительных программ, так и разовых акций. На август 2019 года под опекой фонда находится более 150 семей, имеющих на иждивении трех и более детей. Семьям оказывается всесторонняя поддержка.

Проекты некоммерческого благотворительного фонда помощи нуждающимся «Взамен» реализуются силами волонтеров с привлечением натуральных и денежных пожертвований. Фонд постоянно взаимодействует с общественными организациями, бизнесом, органами муниципальной власти. За время работы Фонд зарекомендовал себя надежным партнером. Волонтеры фонда в 2018 году стали победителями регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец России» в номинации «Помощь детям», деятельность Фонда отмечена благодарностями Главы города Архангельска.

Актуальность.

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики в Архангельской области и Ненецком автономном округе в 2018 году население Архангельской области с доходами менее прожиточного минимума составило 12,6% от общей численности населения области, в абсолютном выражении это 140 тысяч человек.

Наиболее уязвимыми в данной ситуации группами населения являются многодетные семьи, родители-одиночки, пожилые люди.

На апрель 2019 года под опекой Благотворительного фонда «Взамен» состояло 129 семей, в среднем в них трое детей. Опрос 115 семей, воспитывающих 284 ребенка, показал, что 107 (93%) из них имеют доход ниже прожиточного минимума, в большинстве подопечных семей доход не превышает 6 тысяч рублей на человека в месяц.

Проект нацелен на формат доступной, повседневной благотворительности. Пожертвовать упаковку крупы или пачку печенья без ущерба для своего бюджета может почти каждый, и задача Фонда обеспечить людям простой способ сделать это.

Цели и задачи практики.

Целью практики является улучшение качества жизни нуждающихся путем оказания временной или постоянной помощи продуктами питания.

Задачи:

- организация в городе Архангельске сбора продуктовой помощи;
- проведение выдач продуктовой помощи для социально незащищенных групп населения (малоимущие семьи с детьми, многодетные семьи с низким уровнем дохода, пожилые люди);

- создание инструментов доступной и повседневной благотворительности для жителей города Архангельска (совершение натуральных пожертвований, в виде продуктов);
- организация работы волонтеров для формирования продуктовых наборов;
- организация передачи продуктовых наборов в профильные учреждения, работающие с целевой аудиторией (органы опеки, социальные службы), а также выдачи наборов на базе благотворительной организации;
- проведение информационной кампании об организации помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, силами благотворительных организаций на примере Благотворительного фонда «Взамен», об участии в мероприятиях жертвователей, добровольцев и волонтеров pro bono.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевой аудиторией практики являются люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Продуктовую помощь получают в среднем 50 семей в месяц:

- малоимущие семьи с детьми;
- многодетные семьи с низким уровнем дохода;
- семьи, состоящие на учете в территориальных органах опеки;
- пожилые люди, подопечные социальных служб;
- люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации в силу различных обстоятельств.

Благотворительная программа «1 килограмм добра» реализуется на территории города Архангельска.

Механизм реализации практики.

В октябре 2018 года инициативная группа добровольцев Благотворительного фонда «Взамен» запустила акцию «1 килограмм добра» (на сегодняшний день акция выделена в отдельную благотворительную программу Фонда). Команда друзей приняла решение ежемесячно жертвовать в Фонд для последующей передачи нуждающимся по 1 кг продуктов с человека (крупы, макаронные изделия, сахар, консервы, чай).

Инициатива друзей была поддержана другими жителями города и вылилась в акцию, которая позволила в ноябре – декабре 2018 года оказывать помощь в среднем 10 семьям в месяц. Но таких нуждающихся семей в городе проживает гораздо больше, счет идет на сотни, поэтому потребовалось масштабирование акции.

К акции периодически присоединяются школьники, общественные организации и неравнодушные граждане – самостоятельно проводят сборы помощи и передают продукты в Фонд организованно.

С января 2019 года благодаря пожертвованиям жителей города волонтеры Фонда формируют в среднем 50 продуктовых наборов ежемесячно, хороший запас, с помощью которого семье из пяти человек можно жить неделю-полторы (ориентировочная стоимость набора – 850–900 рублей). Часть продуктов закупается Фондом на целевые пожертвования на продукты.

Собранная помощь распределяется следующим образом:

- 40% (в среднем 20 наборов) – ежемесячно передается в Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии города Архангельска для нуждающихся семей, которые они курируют;
- 10% (в среднем 5 наборов) – ежемесячно передается пожилым людям (через социальную службу);
- 40% (в среднем 20 наборов) – распределяется среди подопечных Благотворительного фонда «Взамен» (малоимущих и многодетных семей) во время

организованных ежемесячных выдач помощи;

- 10% (в среднем 5 наборов) – распределяется в нуждающиеся семьи по срочным запросам в течение месяца, иногда осуществляется доставка автоволонтерами в отдаленные районы города.

С апреля 2019 года в торговом центре «Сафари» города Архангельска установлен первый и пока единственный бокс для приема продуктовой помощи.

Организация сбора продуктовой помощи через боксы:

- установка боксов для сбора продуктовых пожертвований в общедоступных местах (на территории торговых центров, рядом с продуктовыми магазинами);

- инкассация боксов по мере наполнения, составления акта вскрытия с указанием наименований и единиц продуктовой помощи;

- организация доставки продуктовой помощи в Фонд силами волонтеров или транспортных компаний на возмездной или безвозмездной основе.

Этапы реализации практики (ежемесячно):

1. Инкассация бокса с продуктовыми пожертвованиями в торговом центре «Сафари», транспортировка помощи на Добрый склад (город Архангельск, ул. Гагарина, д. 14, оф. 9).

2. Подсчет натуральных запасов продуктов на Добром складе, составление списка необходимых к закупке продуктов для формирования наборов.

3. Организованная закупка продуктов на денежные пожертвования.

4. Сортировка и формирование продуктовых наборов.

5. Проведение организованных выдач продуктовых наборов нуждающимся (город Архангельск, ул. Гагарина, д. 14, оф. 9) и передача продуктовых наборов в территориальные органы опеки для их подопечных семей, социальные службы для пожилых.

6. Предоставление фотоотчетов о результатах благотворительной акции, предоставление для ознакомления желающим письменных отчетов об адресной передаче помощи.

Вся деятельность в рамках проекта осуществляется силами волонтеров (один куратор проекта, шесть волонтеров, в том числе автоволонтеры). Волонтеры выполняют следующие функции:

- еженедельно, два часа в неделю, принимают помощь в Фонде;
- по индивидуальным обращениям от дарителей (коллективов) выезжают для приема помощи по месту дарения;

- проводят подсчет натуральных запасов продуктов, закупают продукты на поступившие в Фонд целевые пожертвования вместе с представителем Фонда;

- совместно с представителем Фонда осуществляют инкассацию бокса и доставку продуктов в Фонд;

- формируют продуктовые наборы;

- проводят организованные выдачи продуктов;

- ведут информационное сопровождение проекта, размещают публикации в социальных сетях на страницах Фонда и на сторонних интернет-ресурсах.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

- руководитель практики;

- бухгалтер;

- шесть волонтеров;

- автоволонтер.

Материально-технические ресурсы:

- отапливаемый склад для хранения продуктов (пл. 10 кв. м);
- стеллажи для хранения продуктов (4 шт.);
- боксы для сбора натуральной помощи;
- компьютер с доступом в Интернет, принтер;
- телефон.

Финансовые ресурсы:

- расходы на изготовление боксов для сбора натуральных пожертвований;
- расходы на ГСМ;
- пакеты для фасовки продуктовых наборов;
- расходы на проведение информационной кампании.

Для развития проекта необходимо:

Изготовление боксов для сбора натуральных пожертвований (2 шт.), размещение их рядом с продуктовыми магазинами на территории торговых центров.

Приобретение пакетов для формирования продуктовых наборов: 1 набор – 2 пакета, итого: 100 пакетов ежемесячно при формировании 50 продуктовых наборов.

Гарантированная (бюджетная) организация доставки помощи (компенсация ГСМ волонтерам, оплата услуг транспортных компаний).

Результаты практики и способы их оценки.

С февраля 2019 по апрель 2019 года:

- Распределено около 1200 кг продуктовой помощи (ориентировочная стоимость – 135 тысяч рублей), из них около 1000 кг доставлено в Фонд от дарителей силами автоволонтеров Фонда. Помощь получили более 100 семей.
- Разработан дизайн бокса для сбора продуктовых пожертвований (на безвозмездной основе), рыночная стоимость работ составляет 3 тысячи рублей.
- Изготовлен бокс для сбора пожертвований (размеры 70/90/170) (стоимость – 27 тысяч рублей) на личные средства и по заказу дарителя, передан в Фонд безвозмездно. Бокс вмещает около 80 кг продуктов.
- Заключен договор ссуды с торговым центром на размещение бокса и произведена доставка бокса в торговый центр, оплачена из личных средств волонтера (500 рублей).
- Закуплены пакеты для формирования продуктовых наборов (300 штук – ориентировочная стоимость 1 тысяча рублей), приобретены на личные средства волонтеров.
- Организована система приема обращений от нуждающихся (в социальной сети «ВКонтакте» на странице Фонда, обращения по телефону в Фонд, обращения от органов опеки и социальных служб).
- Проводится ежемесячный учет количества переданных продуктовых наборов (согласно записям в Журнале записи актов оказания помощи и Актам передачи благотворительной помощи).

7.7. ТУРИСТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Движение «серебряных» гидов (Ивановская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором практики выступает Департамент социальной защиты населения Ивановской области.

Актуальность.

В соответствии с основными положениями Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года и целями реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» одной из главных задач государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста является увеличение периода их активного долголетия, повышение качества жизни и социальная интеграция в обществе. Одной из эффективных форм реализации социальной активности граждан старшего поколения является волонтерская деятельность. В связи с этим в настоящее время на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию волонтерского движения лиц старшего возраста.

В регионе с 2018 года развивается «серебряное» добровольчество. Ежегодно участниками областных мероприятий, организованных Департаментом социальной защиты населения Ивановской области, становятся около 2 тысяч активных граждан старшего поколения, которые также принимают участие в реализации социальных и добровольческих проектов учреждений социального обслуживания. Пенсионеры располагают таким ресурсом, как свободное время, и имеют желание вести активный образ жизни, что способствует их вовлечению в добровольческую деятельность.

В настоящее время 490 пенсионеров региона выступают в роли «серебряных» добровольцев. Волонтерская деятельность осуществляется по направлениям социального, экологического, культурного, патриотического и профилактического волонтерства. Привлечение граждан к волонтерским мероприятиям происходит с учетом их желаний, способностей, профессионального опыта. Так, бывшие педагоги привлекаются к волонтерским акциям с участием детей, психологи – к занятиям с инвалидами, медики привлекаются к организации оздоровительных акций и мероприятий, журналисты – к работе по освещению добровольческих мероприятий. Более того, пожилые люди являются носителями народных традиций, этических норм, культурно-исторических ценностей региона. В этой связи привлечение их к организации туристических мероприятий является наиболее эффективным использованием их потенциала.

Наличие разнообразных туристических ресурсов Ивановской области позволяет развивать практически все виды туризма. При этом далеко не у всех граждан имеется возможность заниматься туризмом в связи с финансовыми трудностями. Граждане с ограниченными возможностями здоровья и пожилые люди сталкиваются с такими проблемами, как отсутствие доступных адаптированных экскурсионных туров. Привлечение «серебряных» волонтеров к организации и проведению туристических и экскурсионных поездок, разработка авторских туров способствует решению данной проблемы.

Цели и задачи практики.

Целью практики является поддержка развития регионального движения «серебряных» гидов посредством создания комплексной системы обучения и подготовки «серебряных» волонтеров к проведению мероприятий по социальному и волонтерскому туризму.

Задачи:

- формирование культуры добровольчества среди граждан старшего поколения, вовлечение их в волонтерскую деятельность;
- развитие направления волонтерского туризма в регионе;
- обучение волонтеров навыкам организации социальных экскурсий для граждан

старшего поколения, инвалидов и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- поддержка добровольческих референтных групп в городских округах и сельских поселениях области через подготовку, обучение, сопровождение, мотивацию и поощрение «серебряных» волонтеров, содействие в разработке программ и проектов волонтерской деятельности;

- развитие социального туризма для граждан старшего поколения, инвалидов и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- объединение усилий гражданского общества, региональных органов исполнительной власти, «серебряных» добровольцев;

- проведение системного мониторинга уровня развития добровольческой деятельности и исследований по вопросам добровольчества;

- популяризация деятельности «серебряного» добровольчества и трансляция опыта добровольческой деятельности на территории региона.

Целевая аудитория, география и охват.

В рамках данной практики можно выделить две целевые аудитории:

Первая – это непосредственно благополучатели, граждане, на которых направлены добровольческие мероприятия. В 2020 году мероприятиями проекта (организация доступных туристических экскурсий, виртуальных экскурсий и добровольческих акций) будут охвачены более 4 тысяч граждан – пожилых людей, инвалидов и семей с детьми. Мероприятия проекта будут организованы на территории всех муниципальных районов Ивановской области;

Вторая – граждане старшего поколения, желающие вступить в ряды добровольцев и «серебряные» добровольцы, желающие расширить свои волонтерские возможности и географию своей добровольческой деятельности. В настоящее время социальные экскурсии проводят 53 социальных экскурсовода. В 2020 году социальными экскурсоводами будут выступать 148 граждан старшего поколения. В ряды волонтеров в 2020 году вступят 100 граждан старшего поколения, таким образом, в регионе будет 590 «серебряных» волонтеров, которые постоянно вовлечены в добровольческую деятельность.

Механизм реализации практики.

Движение «серебряных» гидов является продолжением реализации регионального проекта «Ивановская область – территория добрых дел», направленного на создание условий для развития «серебряного» добровольчества, и социального проекта «Одиссея путешествий», направленного на развитие в регионе социального туризма для пожилых граждан.

«Серебряными» гидами будут выступать социальные экскурсоводы из числа «серебряных» волонтеров. В настоящее время в регионе в активную волонтерскую деятельность вовлечено 490 граждан старшего поколения, из них 53 выступают социальными экскурсоводами, которые прошли обучение в Школах социальных экскурсоводов, действующих на базе организаций социального обслуживания.

На подготовительном этапе будут проведены мероприятия по организации работы практики в 2020 году:

- областной семинар для руководителей и сотрудников организаций социального обслуживания;

- круглый стол участников журналистских штабов «серебряных» волонтеров, в ходе которого будут определены курируемые штабами районы региона, определена форма взаимодействия участников;

- формирование списков волонтеров, желающих пройти обучение в Шуйском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе обучения «Экскурсовод регионального туризма»;
- разработка Департаментом социальной защиты населения Ивановской области «Календаря добрых дел – 2020», который будет включать наиболее востребованные акции по итогам их проведения в 2019 году;
- разработка организациями социального обслуживания планов добровольческих мероприятий на 2020 год.

В ходе основного этапа будут проведены мероприятия по организации обучения волонтеров и организации добровольческих мероприятий и социальных экскурсий.

В Школах социальных экскурсоводов и Школах «серебряных» волонтеров пожилые люди продолжают осваивать теоретические знания и практические навыки социального туроператора и социального экскурсовода на основе принципа добровольчества. На занятиях будущие социальные туроператоры и экскурсоводы учатся созданию социального турпродукта, включающего услуги, необходимые для удовлетворения потребностей социальных туристов во время их путешествия или экскурсии. Обучающие занятия проводятся по следующим темам: «Организация и продвижение социального туристического продукта», «Экскурсоведение», «История Ивановского края», «Психология общения». По окончании занятий проводится теоретический экзамен и защита авторских социальных экскурсий и туров. Пройдя обучение, выпускники разрабатывают авторские туристические маршруты, направленные на развитие различных видов туризма: культурно-познавательный, кулинарный, рыболовный, арт-туризм, паломнический, агротуризм, экологический, оздоровительный туризм. Социальные туры отвечают потребностям и интересам пожилых людей, инвалидов и семей с детьми.

В 2020 году обучение социальных экскурсоводов будет осуществляться в Шуйском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный университет» по дополнительной профессиональной программе обучения «Экскурсовод регионального туризма» в объеме до 20 академических часов. Волонтеры, прошедшие обучение, будут выступать в роли руководителей Школ социальных экскурсоводов и обучать других волонтеров.

Для граждан, не имеющих возможности по состоянию здоровья принять участие в туристической поездке, социальные экскурсоводы проводят виртуальные путешествия. Обучение волонтеров по составлению и проведению виртуального тура осуществляется в Школах виртуального гида, действующих на базе интернет-клубов организаций социального обслуживания. Особенность виртуальных туров заключается в том, что виртуальное путешествие сопровождается проведением тематических мероприятий, творческих и кулинарных мастер-классов, театрализованных представлений и мини-концертов, соответствующих тематике тура, что позволяет участникам окунуться в атмосферу путешествия.

После завершения процесса обучения в Школах социальные экскурсоводы отработывают полученные знания, организуя туристические, экскурсионные и виртуальные туры для граждан старшего поколения, инвалидов и семей с детьми.

В 2020 году в рамках обучения в Школе социального экскурсовода для «серебряных» волонтеров пройдет цикл тематических занятий по направлению «Волонтерский туризм». В феврале 2020 года пройдет областной семинар для «серебряных» волонтеров на тему «Основы волонтерского туризма». Пожилые люди узнают о возможностях волонтерского туризма в регионе и разработают авторские

волонтерские туры. Волонтерский туризм предполагает совмещение туристической (экскурсионной) поездки с проведением добровольческого мероприятия или социально полезной акции, такой как «Батарейки, сдавайтесь», «Финансовая безопасность», «Чистый берег», «Пешеход, дорога, жизнь», «Помоги зоопарку», «Мастерская доброты» и др. Волонтерский туризм позволяет интегрировать в муниципальные районы региона те виды волонтерской помощи, которые по тем или иным причинам еще не развиты на данной территории.

В период реализации практики для волонтеров будут проводиться обучающие семинары с участием сотрудников Департамента социальной защиты населения Ивановской области, Департамента культуры и туризма Ивановской области, информационные встречи с местными краеведами.

В целях поощрения самых активных волонтеров для социальных экскурсоводов будут проведены областные конкурсы авторских туристических маршрутов и конкурсы социальных экскурсоводов «Серебряный гид 2020».

В августе волонтерами будет проведена акция «Социальный экспресс-тур», в ходе которой «серебряные» волонтеры будут распространять на улицах городов информационные материалы о доступных туристических поездках и экскурсиях.

В целях распространения лучших практик организации социальных и волонтерских туров и экскурсий, обмена опытом, будет проведен двухдневный туристический форум «серебряных» экскурсоводов, в ходе которого состоится ярмарка социальных туров, презентации лучших практик, работа тематических площадок и мастер-классов, а также награждение победителей конкурса авторских туристических маршрутов.

Информация о мероприятиях практики размещается на сайте Департамента социальной защиты населения Ивановской области, бюджетных организаций социального обслуживания, в местных и региональных СМИ. В 2020 году освещение волонтерских мероприятий планируется посредством деятельности четырех журналистских штабов «серебряных» волонтеров, действующих на базе организаций социального обслуживания. «Серебряные» волонтеры, в том числе бывшие журналисты, будут участвовать в подготовке и выпуске социальных газет о деятельности «серебряных» волонтеров, публикующих информацию о волонтерских мероприятиях, социальных турах и планируемых акциях.

На завершающем этапе практики будет сформирован и выпущен расширенный каталог социальных туров Ивановской области.

Движение «серебряных» гидов планируется развивать посредством деятельности Школ «серебряных» экскурсоводов, где наставниками и учителями будут выступать волонтеры, обучившиеся по программе «Экскурсовод регионального туризма».

В дальнейшем планируется открытие Школ юных экскурсоводов для обучения школьников-волонтеров навыкам организации туристических мероприятий.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Руководителями Школ «серебряных» волонтеров и Школ социальных экскурсоводов выступают сотрудники учреждений социального обслуживания.

Материально-технические ресурсы:

Школы социальных экскурсоводов созданы на базе пяти организаций социального обслуживания. Учреждения располагают площадкой (помещением) для организации обучения пожилых граждан экскурсоводному делу и проведения семинаров, круглых столов, рабочих встреч, транспортом для организации туристических поездок, оргтехникой.

Занятия Школ виртуального гида будут организованы в интернет-клубах организаций социального обслуживания. Занятия будут проводить руководители Школ компьютерной грамотности. Отделения временного пребывания граждан организаций социального обслуживания располагают проекторами и плазменными телевизорами для проведения виртуальных путешествий. Для организации виртуального туризма у маломобильных граждан на дому будут использоваться ноутбуки.

Финансовые ресурсы:

Для развития движения «серебряных» гидов, вовлечения пенсионеров в данную деятельность необходимо организовать их обучение в Шуйском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный университет», провести мероприятия, стимулирующие участие волонтеров в данном направлении, – конкурс туристических маршрутов, туристический форум «серебряных» гидов, обеспечить их необходимой формой и специализированным оборудованием (портативно-акустической системой для проведения экскурсий и системой «Аудиогид» для слабослышащих граждан).

Для организации деятельности журналистских штабов необходимо приобрести оргтехнику (специализированные многофункциональные принтеры).

Результаты практики и способы их оценки.

За 2020 год планируется увеличить количество «серебряных» волонтеров, постоянно занимающихся добровольческой деятельностью, с 490 до 590, из них 148 будут выступать социальными экскурсоводами. Дополнительно будут открыты пять Школ социальных экскурсоводов и четыре Школы виртуальных гидов. Таким образом, охват граждан добровольческими мероприятиями достигнет в 2020 году до 4 тысяч граждан.

Добровольчество в сфере гостеприимства (Ставропольский край)

Сведения об организаторе практики.

Организаторы практики – Правительство Ставропольского края в лице Управления по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края; автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края».

Актуальность.

Практика «Добровольчество в сфере гостеприимства» решает две проблемы:

1. Трудности информационного, организационного, социального характера, с которыми сталкиваются потенциальные туристы и приезжающие на отдых в Северо-Кавказский федеральный округ граждане регионов Российской Федерации и зарубежных стран (согласно проведенному опросу, почти 100% отдыхающих на курортах Северо-Кавказского федерального округа нуждаются в различных видах помощи волонтеров).

2. Недостаточная вовлеченность в добровольчество населения Ставропольского края (к концу 2019 года количество участников добровольческих практик должно составить 14% от общего числа проживающих в крае, то есть 392 тысячи человек. На 01.01.2019 вовлеченность – 33 305 человек, то есть 1,8%).

Практика «Добровольчество в сфере гостеприимства», стартовавшая в феврале 2019 года на Ставрополье, является механизмом вовлечения, отвечающим общему «культурному коду» людей, живущих на Кавказе (90% волонтеров, 72% молодежи, не вовлеченной в волонтерство, и 53% людей старше 50 лет готовы участвовать в такой деятельности), имеет важное значение для имиджа и развития региона.

Цели и задачи практики.

Цель: организовать эффективную социальную практику (социальную франшизу) «Добровольчество в сфере гостеприимства», обеспечивающую вовлечение не менее 60 тысяч волонтеров в оказание в 2020 году помощи не менее чем 300 тысячам благополучателям – туристам и отдыхающим в Ставропольском крае, из них не менее 500 человек – люди с ограниченными возможностями здоровья, не менее 3 тысяч семей с детьми, не менее 500 пожилых людей, иностранных граждан (не владеющих русским языком), а также тиражирование форматов реализации практики не менее чем в трех регионах Северо-Кавказского федерального округа, не менее чем в 10 субъектах РФ за пределами Северо-Кавказского федерального округа, не менее чем в трех зарубежных странах – партнерах.

Задачи:

- исследовать потребности туристов в волонтерской помощи;
- сформировать программу обучения для организаторов добровольчества и волонтеров в сфере гостеприимства;
- обучить и сформировать волонтерские корпуса гостеприимства в местах туристского интереса и пунктах прибытия (отбытия) туристов, отдыхающих;
- сформировать корпоративную культуру волонтеров гостеприимства и стратегию развития направления;
- вовлечь социальных партнеров в развитие добровольчества в сфере гостеприимства (органы власти, бизнес, местные сообщества, некоммерческие организации, СМИ);
- сформировать кадровые, инфраструктурные и материально-технические условия развития практики деятельности волонтеров гостеприимства;
- организовать эффективное медиасопровождение, направленное на освещение и вовлечение общественности в реализацию проекта;
- сформировать механизмы тиражирования практики в регионе, стране, мире.

Целевая аудитория, география и охват.

Молодежь и студенты, дети и подростки, пенсионеры, волонтеры, люди с ограниченными возможностями.

Ставропольский край – пилотный регион; регионы тиражирования практики – Республика Северная Осетия – Алания, Республика Дагестан, Республика Кабардино-Балкария, Республика Ингушетия, Чеченская Республика, Карачаево-Черкесская Республика. Участие молодежи из республик Северного Кавказа будет организовано благодаря поддержке Министерства РФ по делам Северного Кавказа, Ассоциации волонтерских центров, Ассоциации студентов вузов Северного Кавказа, а также в рамках участия делегаций регионов СКФО в Северо-Кавказском форуме «Машук».

По итогам планируется сформировать актив в 5 тысяч волонтеров по Северо-Кавказскому федеральному округу.

Механизм реализации практики.

Учитывая приоритеты государственной политики в сфере поддержки добровольчества и развития туризма, в рамках нового направления волонтерского движения реализуются социально значимые проекты, мероприятия по оказанию помощи отдыхающим и туристам, повышению туристской привлекательности Ставропольского края и Северного Кавказа.

Практики по направлению «Добровольчества в сфере гостеприимства» в стране малочисленны и несистемны. Развитие данного вида волонтерства как самостоятельного направления станет оптимальным имиджевым решением для Ставрополя и в целом Северного Кавказа. Добровольческое движение не исключает и не подменяет собой меры

государственной поддержки отрасли, профессиональные кадры и коммерческие проекты и предприятия, реализующиеся в туристской сфере.

Гостеприимство на Кавказе считается одним из главных адатов у мусульман, одной из главных исконных традиций у христиан (например, гостеприимство – основа агъдау у осетин, почитание гостя – один из трех главных казачьих домашних законов). Древнему обычаю гостеприимства кавказцы следуют и сегодня. Существует много поговорок, притч и легенд, посвященных этому обычаю. В обиход прочно вошло словосочетание «кавказское гостеприимство». Таким образом, гостеприимство – единый культурный код, который объединяет народы Кавказа и наряду с ценностями добровольной помощи ближнему становится естественной формой волонтерского участия в социально-экономическом развитии территории.

Волонтерская деятельность в сфере гостеприимства представляет собой общественное участие в решении задач, стоящих перед территорией, дополнение добровольческим вкладом усилия государства и коммерческого сектора, направленные на развитие туризма, повышение туристической привлекательности Северного Кавказа. Инициативы волонтеров гостеприимства могут получать поддержку органов государственной власти, местного самоуправления, бизнеса и могут быть в дальнейшем коммерциализованы, что также является важным условием для социально-экономического развития, повышения инвестиционной привлекательности, создания рабочих мест в регионах Северного Кавказа.

Молодежь благодаря участию в волонтерском движении формирует компетенции в сфере курортно-туристских сервисов, что в дальнейшем позволит реализовать профессиональный или предпринимательский карьерный маршрут в этой отрасли. В рамках направления поддержку получают волонтерские инициативы в сфере культуры, инклюзии, экологии и медицины, связанные с формированием добровольческих сервисов в сфере гостеприимства, направленные на информирование общественности в стране и за рубежом, создание медиаконтента, повышающего привлекательность туризма на Северном Кавказе.

Реализация практики включает следующие форматы:

- добровольческие центры гостеприимства (визит-центры, welcome-центры);
- волонтерские корпуса в местах туристского интереса (курортные парки, терренкуры, достопримечательности и т. д.);
- помощь гостям, туристам, отдыхающим в навигации и информировании, особенно впервые пребывающим, маломобильным и иностранным гражданам;
- организация полезных для здоровья активностей для туристов и отдыхающих;
- участие в проведении культурно-просветительских мероприятий и содержательного досуга туристов, семей, детей, лиц старшего возраста, отдыхающих на курортах Северо-Кавказского федерального округа;
- сопровождение маломобильных граждан, оказание помощи людям с инвалидностью, инклюзивные экскурсии, а также вовлечение в инклюзивное волонтерство;
- сотрудничество с социальными партнерами по реализации социального туризма;
- оказание помощи туристам и гостям – иностранным гражданам, не владеющим русским языком, встреча и сопровождение иностранных делегаций, организация культурных событий, направленных на знакомство с культурой и традициями России, Северного Кавказа;
- молодежные медиacentры (деятельность гражданских журналистов, блогеров,

амбассадоров, обучение навыкам создания медиаконтента, формирующего привлекательный образ Северо-Кавказского федерального округа);

– туристическая wiki-карта Северного Кавказа (наполнение медиаконтентом осуществляется силами медиаволонтеров при соответствующей стандартизации и модерации);

– блог-туры медиаволонтеров по местам туристского интереса;

– экскурсионные сервисы, активности, авторские туры и создание новых туристических дестинаций;

– благоустройство мест туристского интереса и улучшение навигации;

– озеленение курортных городов, сохранение экологии природной среды, экологический туризм и экопросвещение;

– организация культурных программ, изучения культурных традиций, организация театрализованных представлений, перформансов, просмотров на открытых летних площадках, в общественных пространствах;

– культурно-просветительский туризм;

– сохранение памятников культурно-исторического наследия Северного Кавказа силами добровольцев;

– региональные, всероссийские, международные волонтерские лагеря и волонтерский туризм.

С целью организации качественной работы добровольцев разработаны и реализуются обучающие программы («Молодой экскурсовод», «Волонтер гостеприимства» и др.), участие в которых принимают в качестве спикеров представители профильных кафедр вузов, министерств и агентств федерального и регионального уровня, руководители волонтерских организаций. В обучении участвуют молодые люди из Ставропольского края (преимущественно из курортных городов Кавказских минеральных вод и Ставрополя), а также из субъектов Северо-Кавказского федерального округа – Карачаево-Черкесской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия – Алания, Республики Дагестан.

Категории обучающихся и направления обучения:

1. «Волонтерский корпус в местах туристского интереса» – (команды по 20 человек, представители курортных локаций Кавказских минеральных вод и Северо-Кавказского федерального округа).

2. «Лидеры добровольческих проектов в сфере гостеприимства» (представители субъектов Северо-Кавказского федерального округа, участвующие в социальном проектировании и формировании волонтерских корпусов и команд в сфере гостеприимства, организаторы добровольчества).

3. «Волонтерские сервисы для иностранных гостей и делегаций» (студенты, волонтеры, владеющие свободно одним или несколькими иностранными языками).

4. «Инклюзивные волонтерские сервисы» (лица с ограничениями здоровья и волонтеры в сфере инклюзивного волонтерства).

5. «Межсекторное взаимодействие по развитию добровольчества в сфере гостеприимства» (представители органов власти, местного самоуправления, бизнеса и некоммерческих организаций) и др.

Информационное освещение осуществляется силами СМИ и интернет-ресурсов при поддержке Правительства Ставропольского края (Управление по информационной политике и Управление по молодежной политике), Ресурсного центра и партнеров, информация регулярно публикуется в ЕИС «Добровольцы России» в разделах «Новости»

и «Возможности» (мероприятия). Также участники программы обучения проходят базовый курс по медийному сопровождению волонтерской деятельности.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Сотрудники Ресурсного центра поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края, а также партнерских образовательных и некоммерческих организаций в качестве преподавателей, тренеров, руководителей и координаторов добровольческих проектов в сфере гостеприимства.

Материально-технические ресурсы:

Оборудованные аудитории, библиотеки, залы государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» (филиал в городе Ессентуки), федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пятигорский государственный университет» (город Пятигорск) и федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет» (город Ставрополь) для проведения обучающих курсов, семинаров, форумов, круглых столов.

Финансовые ресурсы:

Средства для создания добровольческих центров гостеприимства, приобретения экипировки, организации участия в деловых и обучающих мероприятиях волонтеров из субъектов Северо-Кавказского федерального округа, закупки необходимого материально-технического обеспечения, организации и проведения образовательных программ, организации и проведения информационной кампании, грантовых конкурсов, субсидий и реализации иных мер государственной поддержки.

Результаты практики и способы их оценки.

Молодежь благодаря участию в волонтерском движении сформирует компетенции в сфере курортно-туристских сервисов, что в дальнейшем позволит реализовать профессиональный или предпринимательский карьерный маршрут в этой отрасли. Люди старшего возраста («серебряные» волонтеры) смогут жить активной жизнью, будут ощущать востребованность, применяя свои уникальные знания, опыт, коммуникабельность в волонтерской деятельности, и смогут освоить новые знания и навыки в сфере информационных технологий, иностранные языки. Формирование волонтерского корпуса, состоящего из людей, знающих, почитающих и умеющих позиционировать историю, культуру, природу Северного Кавказа, обладающих коммуникационными и организаторскими навыками и компетенциями в сфере гостеприимства, связей с общественностью, цифровыми (digital) навыками и социальными «мягкими» (soft) навыками, принесет ощутимую пользу самим волонтерам, а также поспособствует улучшению имиджа территории и качеству курортно-туристских сервисов.

На данный момент у волонтеров гостеприимства сформированы проектные офисы в четырех городах Кавказских минеральных вод (Железноводск, Пятигорск, Ессентуки, Кисловодск) и в пяти регионах (Ставропольский край, Республика Дагестан, Республика Северная Осетия – Алания, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика). Актив волонтеров гостеприимства в Ставропольском крае насчитывает 300 человек.

7.8. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО.

Международный Meet up волонтеров «Дух Заполярья» (Ямало-Ненецкий автономный округ)

Сведения об организаторе практики.

Практику реализует Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства), действующий на базе государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной молодежный центр». В регионе проводится работа по реорганизации государственного автономного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Молодежный центр технологий занятости», которое в дальнейшем будет выполнять функции ресурсного центра.

Актуальность.

В связи с возрастающей заинтересованностью государства в развитии арктических территорий и реализацией различных арктических проектов проблема обеспечения Арктической зоны трудовыми ресурсами приобретает все большую актуальность. Потребность в адаптивности или способности человека быстро приспособиться к изменяющимся внешним условиям, новой ситуации и требованиям является исключительно важной. Речь идет о гибкости мышления, выносливости, умении выполнять задания в запланированное время с учетом рисков и неопределенности.

Наличие минимально допустимого уровня компетентности и внутренней мотивации к качественному осуществлению будущей деятельности является важнейшим условием участия в волонтерских проектах, проводимых в условиях Арктики. Основными причинами дефицита квалифицированных кадров является отсутствие методологии отбора и подготовки добровольцев, а также отсутствие стандартов проведения арктических экопроектов.

Поэтому основной задачей проекта является формирование у будущих волонтеров самомотивации, что позволит им в дальнейшем максимально раскрыть индивидуальные способности и претендовать на участие в будущих проектах.

Структура программы проекта позволит нам произвести качественный процесс отбора и подготовки будущих волонтеров по всем вышеизложенным критериям для участия в Арктических проектах любой сложности.

Цели и задачи практики.

Цель: формирование кадрового резерва волонтеров для участия в экологических программах субъектов Арктической зоны Российской Федерации и других стран Арктического пояса.

Задачи:

- вовлечение активных граждан в волонтерскую деятельность в сфере экологии;
- осуществление межведомственного взаимодействия специалистов в сфере экологии, экотуризма, образования и производства в процессе формирования волонтерских кадров;
- осуществление процессов отбора и подготовки волонтеров для участия в будущих экологических программах.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория – активные граждане РФ и зарубежья от 18 лет. Проект является международным, предполагает отбор потенциальных участников со всего мира и их подготовку по программе проекта «Волонтеры Арктики» с последующим включением участников, успешно прошедших программу обучения, в волонтерский резерв.

Механизм реализации практики.

Реализовать проект планируется посредством групповой межведомственной работы

и деятельности привлеченных экспертов из сфер здравоохранения, спорта, экологии и чрезвычайных ситуаций.

Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства) осуществляет следующие функции:

- информирование активной молодежи о волонтерской деятельности в сфере экологии;
- организация заявочной кампании на Международный Meet up волонтеров «Дух Заполярья»;
- формирование программы отбора и подготовки волонтеров;
- осуществление отбора и подготовки волонтеров;
- организационно-техническое сопровождение проекта;
- ведение общего реестра эковолонтеров Арктики;
- привлечение партнеров к подготовке и реализации программы;
- реализация программы Международного Meet up волонтеров «Дух Заполярья» в месте дислокации.

Департамент по физической культуре и спорту Ямало-Ненецкого автономного округа берет на себя следующие задачи:

- разработка рекомендаций по физическим нагрузкам в условиях природы;
- подготовка тестовых заданий.

Департамент внешних связей Ямало-Ненецкого автономного округа выполняет координацию участников из стран ближнего и дальнего зарубежья.

Региональная общественная организация «Федерация спортивного туризма Ямало-Ненецкого автономного округа» реализует указанные полномочия:

- разработка и проведение практического блока по развитию навыков жизнедеятельности и труда в экстремальных условиях;
- экспертиза искусственных и естественных объектов, запланированных для прохождения испытаний;

Департамент здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа осуществляет:

- содействие в подготовке программы в части оказания медицинской помощи в условиях природной среды;
- направление специалистов для проведения образовательных мероприятий и медицинского сопровождения Международного Meet up волонтеров «Дух Заполярья»;

Функции Департамента природно-ресурсного регулирования, лесных отношений и развития нефтегазового комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа:

- содействие в подготовке программы в части организации охраны и умения использования особо охраняемых природных территорий;
- дальнейшее взаимодействие с участниками, приглашение для работы в заповедниках в качестве волонтеров.

Главное управление МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу выполняет перечисленные задачи:

- содействие в подготовке программы в части обеспечения безопасности групп людей, находящихся в экстремальных климатических условиях;
- обеспечение безопасности пребывания группы участников в месте дислокации;
- направление сотрудников МЧС для проведения образовательного блока и сопровождения мероприятия.

Программа отбора и подготовки волонтеров включает в себя:

- образовательный блок (тренинги, мастер-классы, лекции), направленный на

формирование навыков осознанного и ответственного природопользования. Для разработки и реализации программы будут привлечены специалисты из сферы экологии, экотуризма, образования, производства и др.;

- набор испытаний, объединенных общей логикой и связанных между собой: это полоса препятствий протяженностью 8–20 км, включающая в себя примерно 100 искусственных и естественных объектов, чтобы проверить свои силы, выносливость и умение работать в команде;

- практический блок, направленный на развитие навыков жизнедеятельности и труда в экстремальных условиях Севера;

- завершающее тестирование, по итогам которого результат и характеристика участника будут внесены в общий реестр эковолонтеров Арктики.

На подготовительном этапе осуществляются следующие действия:

- формирование орг. группы по подготовке и проведению проекта;
- подбор тренерского состава;
- взаимодействие с экспертами для разработки расширенного образовательного блока;

- разработка практического блока;
- разработка сайта;
- разработка медиаплана;
- изготовление полиграфической и сувенирной продукции;
- формирование пакета участника;
- проведение информационной кампании;
- организация заявочной кампании;
- регистрация участников и модерация анкет участников;
- регистрация мероприятия и участников в ЕИС «Доброволец России»;
- заказ и брендинг индивидуального снаряжения;
- разработка регламента безопасности мероприятий проекта;
- подбор исполнителей;
- согласование подготовки и проведения мероприятий проекта с исполнительными органами государственной власти;
- подготовка мат. части;
- закупка и аренда оборудования.

Основной этап включает следующее:

- застройка базового лагеря, монтаж оборудования, застройка трассы;
- реализация мероприятия: проведение учебно-тренировочных сборов волонтеров в сфере экологии.

На итоговом этапе реализуется:

- подведение итогов мероприятия;
- анализ анкет участников.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые и организационные ресурсы:

Реализацию практики обеспечивают сотрудники Регионального ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства), Департамента по физической культуре и спорту Ямало-Ненецкого автономного округа, Департамента внешних связей Ямало-Ненецкого автономного округа, Региональная общественная организация «Федерация спортивного туризма Ямало-Ненецкого автономного округа», Департамента здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа, Департамента природно-

ресурсного регулирования, лесных отношений и развития нефтегазового комплекса Ямало-Ненецкого автономного округа, Главного управления МЧС России по Ямало-Ненецкому автономному округу.

Кроме того, к реализации проекта привлекаются эксперты в области здравоохранения, спорта, экологии и чрезвычайных ситуаций.

Материально-технические ресурсы:

Туристское оборудование – за счет личных средств участников, частично – за счет Региональной общественной организации «Федерация спортивного туризма и скалолазания Ямало-Ненецкого автономного округа».

Финансовые ресурсы:

Для осуществления проекта требуются средства на следующие виды расходов:

- создание и обслуживание сайта;
- организации питания участников и орг. группы;
- разработка и изготовление сувенирной продукции;
- разработка и реализация образовательной программы мероприятия;
- услуги фотографа и видеографа мероприятия;
- услуги по установке и благоустройству лагеря, постановке дистанции;
- услуги по аренде моторной лодки для транспортировки оборудования и снаряжения на о. Заячий;
- транспортные расходы приглашенных экспертов;
- услуги по аренде автобусов и грузовой машины для перевозки оборудования и участников по маршруту Салехард – п. Харп – Салехард.

Результаты практики и способы их оценки.

В 2017 году Молодежная научно-исследовательская экспедиция «Дух Заполярья» собрала более 20 ученых и волонтеров в сфере экологии. Результатом экспедиции стало выявление формата использования данной территории, а также определение максимально допустимой экологической нагрузки на остров.

В 2018 году на участие в Международном Meet up-е волонтеров «Дух Заполярья» было подано более 100 заявок. Отобрано 60 участников из 16 городов РФ в возрасте от 18 до 55 лет. По итогам мероприятия 40 добровольцев были отобраны для участия в партнерских проектах Арктической зоны РФ. В районе метеостанции участниками были собраны остатки аккумуляторных батарей в количестве 200 кг (ранее находившиеся на метеостанции). Очищены территории о. Заячий и пешеходный маршрут к метеостанции на вершине горного массива Рай-Из от бытового мусора.

В 2019 году на участие в Международном Meet up-е волонтеров «Дух Заполярья» было подано более 336 заявок. Отобрано 100 участников из 23 городов РФ в возрасте от 18 до 46 лет. По итогам мероприятия 40 добровольцев были отобраны для участия в партнерских проектах. Положено начало разработке образовательной программы для квалифицированных добровольцев – участников проектов организаций – партнеров в сфере экологии. В перспективе все мероприятия, направленные на отбор и подготовку добровольцев, должны соответствовать стандартам и методическим указаниям, результаты должны подкрепляться сертификатами и знаками отличия для прошедших их участников. Планируется, что характеристика и знаки отличия, полученные в ходе мероприятия, в дальнейшем будут учитываться принимающей стороной для более качественного отбора добровольцев в различные экологические проекты на территории Арктики, а также при трудоустройстве участника в компании-партнеры. Таким образом, проект «Дух Заполярья» станет своеобразным «знаком качества», показателем высокого уровня компетенции участника для всех организаций, заинтересованных в подборе

добровольцев для участия в экологических проектах. В 2020 году планируется организовать две смены с общим охватом 200 человек.

Качественные показатели:

- выработка техник и практик для создания методических стандартизирующих документов по волонтерству на территории Арктики по итогам мероприятия;
- укрепление практик межведомственного взаимодействия специалистов в сфере экологии, экотуризма, образования и производства в процессе формирования волонтерских кадров и составления методических материалов.

Количественные показатели (на 2019 год):

- вовлечение 100 активных людей в волонтерскую деятельность в сфере экологии;
- сбор обратной связи от 100 участников в форме анкет для последующей обработки и анализа;
- 40 волонтеров пополнили реестр волонтерских кадров для работы в условиях Арктики.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОСОБИЯ, А ТАКЖЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ВОЛОНТЕРСТВА, РЕЗУЛЬТАТЫ КОТОРЫХ МОГУТ БЫТЬ ПЕРСПЕКТИВНЫ И ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДРУГИМИ СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Проведение комплекса исследований с целью выявления проблем, запросов, потребностей в сфере развития добровольчества в Самарской области (Самарская область)

Сведения об организаторе практики.

Организатором реализации региональной практики поддержки добровольчества является Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области совместно с Департаментом по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области.

Актуальность.

Для эффективного планирования и реализации задач по поддержке и развитию добровольчества в Самарской области, вовлечению различных групп граждан в волонтерскую деятельность необходимо понимать отношение жителей региона к добровольчеству и вкладу добровольцев в развитие Самарской области, а также потребности и мотивы участников движения, возникающие у них трудности и проблемы в рамках осуществления добровольческой деятельности.

Несомненно, мониторинг по данным вопросам проводится в процессе реализации локальных проектов и мероприятий. Так, по итогам реализации волонтерских программ Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России в городе-организаторе Самаре проводился мониторинг среди 1360 волонтеров с целью определения наиболее популярных направлений деятельности среди волонтеров (им оказалось событийное волонтерство), а также для определения готовности волонтеров к продолжению волонтерской деятельности (85% респондентов заявили о своей готовности продолжить волонтерскую деятельность). Однако профессиональные социологические исследования о состоянии развития добровольчества в регионе, существующих проблемах до настоящего времени не проводились.

Проведение комплекса социологических исследований в сфере развития добровольчества позволит не только определить отношение жителей региона к добровольчеству, но и проанализировать мотивацию и проблемные вопросы, возникающие у участников волонтерской деятельности, а также определить векторы работы в дальнейшем, позволив избежать дистанции между потребностями волонтеров и деятельностью организаторов добровольческого движения при реализации социально значимых инициатив, проектов и программ.

Цели и задачи практики.

Цель практики – исследовать степень развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Самарской области, отношение населения региона к добровольчеству.

Задачи:

- изучить отношение жителей Самарской области к добровольчеству (волонтерству) и вкладу волонтеров в развитие региона через проведение анкетного опроса;
- изучить отношение волонтеров к добровольческой деятельности путем проведения анкетного опроса;
- проанализировать мотивацию и уровень удовлетворенности участников добровольческой деятельности (волонтеров, организаторов добровольческой деятельности, специалистов) через проведение фокус-группы, качественного интервью и групповой дискуссии с экспертами.
- применить полученные результаты исследований при осуществлении дальнейшей деятельности по развитию добровольческого движения региона.

Целевая аудитория, география и охват.

Заказчиком комплекса социологических исследований является Департамент по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области. Организационное сопровождение обеспечит Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области.

Для проведения социологических исследований привлекаются специалисты Ресурсного центра поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области, профессиональные социологи, интервьюеры, участники и организаторы добровольческой деятельности, эксперты в сфере добровольчества, в том числе представители органов исполнительной власти и социально ориентированных некоммерческих организаций, систематически привлекающих волонтеров и волонтерские организации для реализации проектов, проведения мероприятий, но не реализующие программы развития добровольчества.

В целях получения качественных результатов и анализа состояния развития добровольчества социологическое исследование проводится с участием добровольцев и жителей из всех 37 муниципальных образований Самарской области.

Механизм реализации практики.

1. Разработка программы, методик и инструментария комплекса социологических исследований.

Департаментом по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области, Ресурсным центром поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области, государственными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления Самарской области совместно с профессиональными социологами, проводящими социологические исследования, формируется перечень актуальных и проблемных вопросов для составления программ, разработки методики и инструментов социологических исследований.

Также определяется/уточняется целевая аудитория исследования, качество и состав респондентов, формируется группа экспертов для организации социологического исследования.

2. Организация изучения отношения жителей Самарской области к добровольчеству (волонтерству) и вкладу волонтеров в развитие региона.

Командой профессиональных социологов и интервьюеров проводится социологическое исследование методом анкетного опроса, выборка до тысячи человек.

3. Организация изучения отношения волонтеров к добровольческой деятельности.

Социологическое исследование проводится методом анкетного опроса, выборка составляет до 200 человек. Для организации данного исследования потребуется привлечение волонтеров из разных муниципальных образований Самарской области, соответствующих критериям программы социологического исследования. При использовании данного метода возможен как личный контакт респондента и социолога, так и дистанционная форма, позволяющая охватить большую территорию исследования.

4. Анализ мотивации и уровня удовлетворенности участников волонтерской деятельности, город Самара.

Данное социологическое исследование проводится с использованием следующих методов: качественное интервью, выборка – 15 волонтеров; фокус-группа, выборка – 24 организатора волонтерской деятельности; групповая дискуссия, выборка – 24 эксперта. Данный метод является трудоемким и затратным во времени, так как требует большого количества времени на обработку и качественный анализ полученных результатов. Полученные результаты анализируются и формируются в итоговый свод по исследуемым вопросам.

5. Публикация результатов социологического исследования в виде сборника.

Полученные по итогам проведения социологического исследования результаты публикуются в виде сборника, экземпляры которого направляются органам исполнительной власти разных уровней, социально ориентированным некоммерческим организациям, организаторам добровольческой деятельности, образовательным организациям для планирования деятельности и учета в работе.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые и организационные ресурсы:

Организационное сопровождение социологических исследований будет обеспечивать Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества (волонтерства) Самарской области. Кроме того, будут привлечены профессиональные социологи, эксперты в области добровольчества, организаторы добровольческой деятельности и волонтеры, которые примут непосредственное участие в социологических исследованиях.

В целях организации и проведения социологического исследования с волонтерами потребуется взаимодействие с муниципальными образованиями Самарской области, а именно с социально ориентированными некоммерческими организациями, бюджетными учреждениями, органами местного самоуправления.

Материально-технические ресурсы:

Для организации и проведения социологического исследования с привлечением экспертов и организаторов добровольческой деятельности потребуется рабочее пространство – зал с аудио-, фото-, видеотехникой, а также канцелярские принадлежности: флипчарт, маркеры, листы бумаги и др.

Финансовые ресурсы:

Финансовые расходы на оплату услуг по проведению социологических исследований (разработка программы, методики и инструментария, проведение

исследования, сбор и обработка информации). Кроме того, финансовые расходы предполагаются в процессе издания результатов исследований в виде сборника (дизайн, макетирование, верстка, печать: до 300 страниц, формата А5, 50 страниц – полноцвет, твердый переплет).

Результаты практики и способы их оценки.

Полученные по итогам проведения социологических исследований результаты будут направлены государственным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления Самарской области, социально ориентированным некоммерческим организациям, образовательным организациям для использования в рамках планирования и проектирования деятельности, проектов и программ в сфере добровольчества и позволят предпринять меры по поддержанию и улучшению состояния развития добровольчества в регионе.

Для развития практики в дальнейшем необходимо проводить социологические исследования среди участников добровольческой деятельности в части вовлечения в добровольческую деятельность различных групп граждан, а также по сбору и анализу предложений по развитию конкретных направлений добровольчества, медиасопровождению добровольческой деятельности и др.

9. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В РЕГИОНЕ.

Отраслевые государственные меры поддержки волонтерства в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, поиска людей (Ярославская область)

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики выступают Главное управление МЧС России по Ярославской области и действующий на его базе Добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь» при содействии следующих организаций и общественных объединений:

- Государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования специалистов Ярославской области «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям»;
- Автономная некоммерческая организация «Центр формирования основ безопасности жизнедеятельности «Спасаем вместе»;
- Ярославское областное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество»;
- Ярославское региональное отделение добровольческого поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт»;
- Ярославское региональное отделение общероссийской Общественной организации «Российский союз спасателей»;
- Ярославская региональная общественная организация «Ярославское общество спасания на водах»;
- Ярославская общественная организация по содействию в поиске детей «ЯрСпас»;
- Ярославская региональная общественная поисково-спасательная организация «Партизан»;
- Ярославская региональная общественная организация по содействию в поиске

пропавших граждан «Автономный отряд Центр-Спас».

Актуальность.

В последние годы Правительство Российской Федерации уделяет большое внимание развитию добровольчества в стране. Меры по развитию добровольчества находят отклик у населения, в том числе и на территории Ярославской области.

В марте 2018 года на базе Главного управления МЧС России по Ярославской области создан добровольческий (волонтерский) центр «Научись спасать жизнь».

Сферой деятельности добровольческого центра является обучение населения и популяризация основ безопасности жизнедеятельности.

Для работы добровольческого центра выделено помещение в пожарно-спасательной части № 1, расположенной в центре города Ярославля, которое оснащено современными техническими средствами.

Добровольческим центром ежемесячно планируются и проводятся занятия по основам безопасности жизнедеятельности. За 2019 год для добровольцев (волонтеров) проведено 38 занятий. В течение 2018 года в Центре проведено 37 занятий, на которых обучено более 600 человек.

Отдельное внимание уделено воспитанникам детских домов и школ-интернатов Ярославской области, для чего реализуется совместный проект с общественной организацией ЯрСпас «Спасатель – это призвание». Обучающимся доводится информация о навыках безопасного поведения в природной и городской среде, а также о возможности поступления в высшие учебные заведения системы МЧС России пожарно-технического профиля.

Также Главным управлением МЧС России по Ярославской области совместно со специалистами автономной некоммерческой организации «Центр формирования основ безопасности жизнедеятельности «Спасаем вместе» реализуется программа семинара-тренинга «Оказание первой помощи». В программу обучения входит:

1. Первичный осмотр, определение признаков жизни у пострадавшего.
2. Первая помощь при неотложных состояниях.
3. Первая помощь при отсутствии сознания, остановке дыхания.
4. Восстановление проходимости дыхательных путей.
5. Первая помощь при наружных кровотечениях.
6. Первая помощь при травмах различных областей тела.

Обучение для добровольцев (волонтеров) производится на безвозмездной основе. Продолжительность курса – 24 академических часа. По итогам выдается свидетельство установленного образца.

В рамках сотрудничества и информационного обмена с общественными организациями по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах заключены соглашения о взаимодействии. Соглашениями предусматривается участие в мероприятиях по пропаганде знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, а также культуры безопасности жизнедеятельности населения.

На базе государственного образовательного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования специалистов Ярославской области «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям» на безвозмездной основе организовано обучение волонтеров (добровольцев) по программе «Первоначальная подготовка спасателей МЧС России».

В целях массового привлечения добровольцев (волонтеров) Ярославской области к регулярным занятиям физической культурой и спортом, популяризации добровольной

пожарной охраны Главным управлением совместно с общественными организациями проведены соревнования:

– по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь». В соревнованиях приняли участие 25 команд добровольческих и пожарно-спасательных подразделений Ярославской области;

– среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области». В соревнованиях приняли участие 12 добровольных пожарных команд муниципальных образований Ярославской области;

– по водно-спасательному силовому многоборью на пляже среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь». В соревнованиях приняло участие 18 команд от добровольческих и пожарно-спасательных подразделений Ярославской области и три команды от ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России».

Добровольческим центром «Научись спасать жизнь» организованы ежегодные обучающие спортивно-туристические мероприятия в детских оздоровительных лагерях, а также волонтеры добровольческого центра принимают участие в ежегодной социальной акции «Мы первыми приходим на помощь».

Цели и задачи практики.

1. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

2. Массовое привлечение добровольцев (волонтеров) к регулярным занятиям физической культурой и спортом, повышение роли физической подготовки в профессиональной деятельности.

3. Пропаганда добровольной пожарной охраны, развитие и совершенствование у добровольных пожарных знаний, умений и навыков, необходимых для участия в тушении пожаров и проведении аварийно-спасательных работ.

Целевая аудитория, география и охват.

Целевая аудитория – население Ярославской области.

География – Ярославская область.

Охват – 1 тысяча человек.

Механизм реализации практики.

Практика включает реализацию следующих мероприятий:

– проведение ежегодных Межрегиональных соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь» с приглашением команд добровольческих поисково-спасательных отрядов Центрального и Северо-Западного федерального округов;

– проведение ежегодных соревнований среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;

– организация и проведение профильных занятий и тренингов добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь».

Организаторами являются: Главное управление МЧС России по Ярославской области, Общероссийская общественная организация «Российский союз спасателей», добровольческие (волонтерские) организации, осуществляющие деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, Ярославская региональная

физкультурно-спортивная общественная организация «Федерация функционального многоборья Ярославской области».

Основной этап:

- разработка и согласование положения «О проведении Межрегиональных соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь», «О проведении соревнований среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;
- подготовка места проведения и этапов соревнований;
- организация, подготовка и осуществление музыкального сопровождения мероприятия;
- разработка, изготовление и закупка полиграфической, сувенирной и наградной продукции;
- проведение информационной кампании и мероприятий профессионально ориентированной направленности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;
- проведение профессионально ориентированных занятий по популяризации профессий «пожарный», «спасатель»;
- освещение мероприятий в средствах массовой информации.

Итоговый этап:

- проведение в апреле 2020 года Межрегиональных соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь» с приглашением команд добровольческих поисково-спасательных отрядов Центрального и Северо-Западного федерального округов;
- проведение в июне 2020 года соревнований среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;
- организация и проведение профильных занятий и тренингов добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь».

Ресурсное обеспечение.

Кадровые и организационные ресурсы:

Главное управление МЧС России по Ярославской области, муниципальное казенное учреждение «Центр гражданской защиты» города Ярославля, волонтеры добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь».

Материально-технические ресурсы:

- автомобильная техника;
- спортивное, пожарно-техническое оборудование и снаряжение;
- информационно-вычислительная техника.

Финансовые ресурсы:

Средства на закупку материально-технического обеспечения для проведения мероприятий практики:

- соревнований по функциональному силовому многоборью среди организаций добровольческого (волонтерского) центра «Научись спасать жизнь»;
- соревнований среди подразделений добровольной пожарной охраны на звание «Лучшая добровольная пожарная команда Ярославской области»;
- профильных занятий и тренингов добровольческого (волонтерского) центра

«Научись спасать жизнь».

Расходы на разработку, изготовление и закупку полиграфической, сувенирной и наградной продукции, а также проведение информационной кампании и мероприятий профессионально ориентированной направленности в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Результаты практики и способы их оценки.

Реализация практики позволит достичь следующих результатов:

- развитие добровольческого движения в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории региона;
- массовое привлечение добровольцев (волонтеров) к регулярным занятиям физической культурой и спортом, повышение роли физической подготовки в профессиональной деятельности;
- расширение территориального спектра привлекаемых добровольцев (волонтеров);
- увеличение потребителей услуг по формированию сознания граждан в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Система поддержки волонтеров Ямало-Ненецкого автономного округа при осуществлении добровольческой деятельности, в том числе посредством организации волонтерских корпусов (Ямало-Ненецкий автономный округ)

Сведения об организаторе практики.

Практику реализует Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства), действующий на базе государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной молодежный центр». В регионе проводится работа по реорганизации государственного автономного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Молодежный центр технологий занятости», которое в дальнейшем будет выполнять функции ресурсного центра.

Актуальность.

Качественная организация крупного события в регионе в обязательном порядке предполагает подготовку и работу команды волонтеров. За последние два года крупные события, которые проходят в городе Салехарде, сопровождаются волонтерским корпусом, сформированным на базе государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной молодежный центр». В рамках подготовки к событиям организовываются образовательные модули, тренинги в течение нескольких дней. В 2020 году в округе пройдут масштабные события, связанные с празднованием 90-летия Ямала. Планируется приглашение гостей из регионов страны, представителей иностранных государств. Отдельная категория – ветераны Ямала, которые будут почетными гостями событий.

Расширение практики позволит вовлекать большее количество граждан в добровольческую деятельность, в том числе посредством деятельности волонтерского корпуса. Участие волонтеров в подобных крупных событиях станет не только мерой поощрения для волонтеров, но и площадкой для развития компетенций.

Цели и задачи практики.

Цель: расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.

Задачи:

- поддержка и реализация лучших практик и инициатив развития волонтерства в автономном округе;
- качественное обеспечение крупных мероприятий, проходящих на территории округа;
- подготовка мероприятий в рамках празднования 90-летия со Дня образования Ямало-Ненецкого автономного округа;
- координация и содействие в работе добровольческих организаций и учреждений;
- управление добровольческими (волонтерскими) ресурсами с целью создания наиболее благоприятных условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности и повышения эффективности деятельности организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности;
- оказание гражданам и организациям полного комплекса услуг по консультационной, ресурсной, организационной, информационной и методической поддержке в сфере добровольчества (волонтерства).

Целевая аудитория, география и охват.

Участники практики:

- Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества Ямало-Ненецкого автономного округа;
- добровольцы и добровольческие объединения автономного округа, в том числе «серебряные» добровольцы;
- межведомственный совет по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Ямало-Ненецком автономном округе;
- жители, которые решили стать добровольцами;
- органы исполнительной власти, учреждения, выступающие в качестве организаторов добровольческой деятельности;
- образовательные учреждения;
- представители ресурсных центров в сфере образования, здравоохранения, гражданской обороны и пр.;
- благополучатели.

География: Ямало-Ненецкий автономный округ.

Охват: не менее 10 тысяч человек (добровольческие организации/добровольцы, представители НКО).

Механизм реализации практики.

В Ямало-Ненецком автономном округе в настоящее время действует 208 добровольческих (волонтерских) объединений с охватом 6120 человек, более 15 тысяч человек вовлечены в добровольческую деятельность.

С целью развития инфраструктуры консультационной, образовательной поддержки добровольчества различных направлений, создания условий для вовлечения в добровольческую деятельность граждан автономного округа работает Региональный ресурсный центр поддержки добровольчества (волонтерства).

В муниципальных образованиях региона созданы добровольческие центры, штабы поддержки и развития добровольчества (Добровольческий центр города Новый Уренгой, Штаб волонтерского (добровольческого) движения в городе Губкинском, Надымский городской клуб «Доброволец», Координационный штаб Ноябрьского городского волонтерского движения «Территория добра» и др.). С целью развития и поддержки

добровольчества (волонтерства) на территории автономного округа осуществляют работу 13 муниципальных координационных советов и региональный координационный совет по развитию добровольчества (волонтерства) в Ямало-Ненецком автономном округе (постановление Губернатора автономного округа от 26 октября 2018 года № 119-ПГ).

В рамках реализации практики запланированы:

- сопровождение и поддержка создания и развития добровольческих организаций Ямало-Ненецкого автономного округа;
- проведение семинаров, вебинаров, тренингов и прочих мероприятий для волонтерских отрядов, волонтеров, сотрудников некоммерческих организаций, органов государственной власти и подведомственных им учреждений и прочих категорий населения;
- организация взаимодействия между добровольцами (волонтерами), организациями, представителями органов власти, социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций, средствами массовой информации, общественными организациями;
- информационная поддержка деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и их проектов, популяризации добровольческого (волонтерского) движения, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность и пр.;
- сопровождение в автономном округе единой информационной системы «Добровольцы России»: проведение информационной кампании, оказание методической и консультативной поддержки субъектам ЕИС, повышение качества использования ЕИС;
- организация волонтерских корпусов городских, зональных, региональных мероприятий;
- реализация мероприятий и проектов, направленных на обучение добровольцев как регионального уровня (окружной проект «Доброволец Ямала», образовательный форум «Я молод», общественно-образовательный проект «Ямальские молодежные инициативы», Гражданский форум Ямало-Ненецкого автономного округа), так и муниципального уровня (фестиваль волонтерских объединений «ЭпиЦентр», профилактический тренинг «Равный поможет равному», проекты «Стань волонтером!», «Первая Доврачебная Помощь», тематические образовательные площадки в рамках муниципальной форумной кампании и пр.);
- участие ямальских волонтеров в окружных, всероссийских и международных мероприятиях;
- информационная и консультационная поддержки Всероссийского конкурса «Доброволец России»;
- поддержка деятельности региональных отделений Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», Общероссийского общественного движения «Поисковое движение России», Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики» и др.;
- помощь в организации и проведении всероссийских акций;
- организация региональных добровольческих мероприятий (ежегодный съезд волонтеров «Вертушка», окружная молодежная профильная смена «Доброволец Ямала», окружной Форум добровольцев);
- проведение совместных проектов, мероприятий и акций между представителями добровольчества и органами исполнительной власти.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые и организационные ресурсы:

В реализацию практики будут вовлечены сотрудники Регионального ресурсного центра поддержки добровольчества (волонтерства), сотрудники муниципальных добровольческих центров, штабов поддержки и развития добровольчества, органов государственной власти и местного самоуправления, а также волонтеры волонтерского корпуса государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Окружной молодежный центр».

Материально-технические ресурсы:

С целью реализации волонтерской деятельности Ресурсному центру в постоянное пользование предоставлено отдельно стоящее здание, а также в пользование по требованию на безвозмездной основе предоставляется конференц-зал (вместимостью 70 человек) и атриум (вместимостью 400 человек) молодежного развлекательного комплекса «Полярис».

Финансовые ресурсы:

Финансовые расходы на проведение зонального съезда для волонтеров «Вертушка» (питание участников, реализация образовательной, мотивационной и досуговой программы и пр.), окружной молодежной профильной смены «Доброволец Ямала» (проезд, проживание, питание участников, реализация образовательной, мотивационной и досуговой программы, сувенирная продукция и пр.), Форума добровольцев Ямало-Ненецкого автономного округа (проезд, проживание, питание участников, реализация образовательной, мотивационной и досуговой программы, подведение итогов года, награждение добровольцев, сувенирная продукция и пр.), организацию участия волонтеров в выездных мероприятиях: образовательных, мотивационных, для осуществления добровольческой деятельности (оплата/компенсация проезда в региональных, всероссийских мероприятиях), реализацию общественно-образовательного проекта «Ямальские молодежные инициативы» (обучение проектной деятельности и грантовый конкурс).

Результаты практики и способы их оценки.

Расширение практики поддержки волонтеров Ямало-Ненецкого автономного округа при осуществлении добровольческой деятельности в части поддержки и организации работы волонтерского корпуса, в том числе региональная программа мобильности добровольцев, возможность оплаты/компенсации проезда волонтеров старше 30 лет до мест осуществления добровольческой деятельности, прохождения обучения, участия в форумах и иных мотивационных мероприятиях и обратно, поможет поддержать и развить следующие виды добровольчества:

- корпоративное;
- «серебряное»;
- социальное;
- событийное;
- международное;
- медицинское;
- инклюзивное;
- экологическое.

Усиление поддержки добровольцев даст качественный и количественный прирост граждан, вовлеченных в волонтерскую деятельность, поможет развитию программ наставничества в волонтерской среде.

Слет «Реалити-вызов добровольцев «отЗОВись» (Мурманская область)

Сведения об организаторе практики.

Организаторами практики являются Министерство по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области и Добровольческое движение Мурманской области «Зона Особого Внимания» (ЗОВ).

Актуальность.

Практика проведения мероприятий с привлечением добровольцев в регионе выявила проблему отсутствия у молодежи возможности проявить себя в роли организаторов добровольческих практик. В большинстве случаев при организации добровольческих мероприятий молодежи отведена функция исполнителей без возможности влияния на содержание работы (на форматы мероприятий и способы решения поставленных задач), поэтому у молодежи отсутствует понимание сути выполняемой работы и важности ее результатов.

Как следствие, добровольчество воспринимается как вынужденная мера участия в мероприятиях в рамках «государственного тренда» с целью общественного одобрения и возможного учета добровольческого стажа в будущем при поступлении или введения иных социальных поощрений добровольцев. Формат «реалити-вызов» кардинально меняет подход в определении роли молодежи в добровольческих практиках и позволяет участникам проекта в течение трех дней пройти цикл организации добровольческого события, предложить и реализовать свои варианты решения реальных проблемных ситуаций.

Цели и задачи практики.

Основная цель: создание условий, обеспечивающих востребованность добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач на территории конкретного муниципального образования.

Задачи практики:

- формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную добровольческую общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни в муниципальных образованиях Мурманской области;
- установление межсекторного взаимодействия органов местного самоуправления, учреждений, организаторов добровольческой деятельности, добровольцев;
- создание условий для получения волонтерами опыта организации добровольческих событий и повседневной системной добровольческой деятельности;
- разработка технологий решения социальных проблем (запросов) с участием добровольцев.

Целевая аудитория, география и охват.

Молодежь конкретного муниципального образования – участники добровольческих групп (разного уровня по опыту участия в добровольческой деятельности) – не менее 100 человек, не менее 200 благополучателей, нуждающихся в помощи добровольцев.

Механизм реализации практики.

Подготовительный этап:

Выбирается город (муниципальное образование), в котором будет реализована практика. На подготовительном этапе в город выезжает команда экспертов и организаторов практики, которая в рамках посещения социальных, образовательных, общественных и иных учреждений определяет перечень объектов (учреждений), которым необходима помощь добровольцев: определяется целевая группа, количество благополучателей, детализируется содержание необходимой помощи, особенности

выполняемой добровольческой работы, возможные риски, определяется специалист – координатор объекта.

В социальной сети (как правило, выбирается сеть «ВКонтакте») создается закрытая группа (встреча). На «стене» этой группы размещаются объявления о необходимости помощи добровольцев на объектах, которые определены на подготовительном этапе (информация обозначается максимально кратко, при этом указано учреждение, контактное лицо с номером телефона).

Определяются даты проведения в городе Слета «Реалити-вызов добровольцев «отЗОВись». Информация о возможности принять участие в слете распространяется через информационные каналы. Происходит сбор заявок (в том числе от участников из других городов). Участники отбираются на основании качества заполнения заявок (учитывается мотивация участия в добровольческой деятельности). Отобранным участникам направляется приглашение на слет. Формат слета заранее не раскрывается.

Основной этап:

Программа первого дня слета включает традиционные мероприятия на командообразование, обучающие мероприятия по аспектам добровольческой деятельности и организации добровольческого события.

Программа второго дня начинается с объявления «реалити-вызова» участникам слета: участники слета получают доступ к закрытой группе в социальной сети и узнают о реальных потребностях участия добровольцев на различных объектах в данном городе. Задача участников: спланировать во второй день слета и провести в третий день мероприятия на выбранных объектах (участники самостоятельно распределяются по группам и планируют добровольческое событие, начинают контактировать с ответственным специалистом учреждения, задача которого предоставить возможность участникам самим спланировать события, не давать «правильных ответов» (не предлагать собственный вариант проведения мероприятия). Работу добровольческих групп сопровождают приглашенные эксперты, задача которых заключается в консультировании в случае серьезных затруднений и содействии выработке нестандартных вариантов решений обозначенных проблем.

Программа третьего дня включает проведение спланированных добровольческих мероприятий по всему городу, что позволяет в целом обратить внимание всего населения на присутствие добровольцев и важность добровольческого участия в решении проблем местного сообщества. Мероприятия сопровождаются работой видеокomанды и средств массовой информации, которые также должны быть привлечены самими участниками слета.

Итоговый этап:

В завершение слета проводится общая встреча участников слета, специалистов учреждений, на базе которых проводились добровольческие акции, благополучателей (в случае возможности), представителей администрации города, средств массовой информации. Проводится обмен впечатлениями, инсайтами и выводами, полученными благодаря участию в «эксперименте», погружению в смоделированные ситуации, в решении которых участники проделали самостоятельный путь. Происходит фиксирование выработанных технологий по решению добровольцами «проблемных ситуаций» – описание проведенных мероприятий оформляется в кейсы.

Также по итогам реализации практики участники слета выражают желание стать добровольцами учреждений, на базе которых провели мероприятия, на постоянной основе. Таким образом, на основе осознанного участия в добровольческой деятельности в городах

при учреждениях различных сфер формируется не менее 10 новых добровольческих групп (объединений).

Данная практика показала получение участниками первого самостоятельного опыта организации добровольческого события, пережитого эмоционально и закрепленного конструктивной обратной связью, что усиливает эффект данного формата проведения добровольческого слета.

По мнению экспертов слета, проведенного в 2018 году, данный формат является уникальным и однозначно результативным, меняющим представление участников слета о важности для общества и личной значимости добровольческой деятельности.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Эксперты по вопросам развития добровольчества, специалисты ресурсных центров по развитию добровольчества (на подготовительном этапе: выезд в муниципальное образование с целью определения площадок (объектов) привлечения добровольцев – участников слета, разработка обучающей программы, инструктаж специалистов учреждений, в которые в рамках слета будут привлечены добровольцы, по вопросам взаимодействия с волонтерами, создание в социальной сети события (встречи) для участников слета; на этапе проведения: реализация обучающей программы, консультирование добровольческих групп по разработке вариантов решений предложенных проблем, сопровождение на этапе реализации спланированных добровольческих мероприятий; на итоговом этапе: анализ и фиксирование выработанных технологий по решению добровольцами «проблемных ситуаций», оформление отработанных кейсов).

Специалисты социальных, образовательных, общественных и иных учреждений, которые становятся площадками для добровольцев – участников слета (осуществление взаимодействия с участниками слета, консультирование по особенностям оказываемой помощи в зависимости от целевой группы).

Организационные ресурсы:

- оповещение служб безопасности о проведении слета (так как волонтеры перемещаются по городу);
- возможные договоренности с перевозчиками о предоставлении бесплатных поездок волонтеров для проведения мероприятий;
- предоставление формы для волонтеров (при определенных видах работ);
- присутствие официальных лиц на открытии слета и подведении итогов;
- договоренность о бесплатной культурной программе для участников слета (экскурсии, посещение музеев, театров и т. д.).

Материально-технические ресурсы:

- наличие помещения для проведения слета (зал, оборудованный звуковой и видеоаппаратурой для проведения обучающей программы), аудитории для работы малых групп;
- обеспечение участников проживанием и питанием;
- канцелярские товары;
- оргтехника;
- возможные расходные материалы, необходимые для проведения добровольческих мероприятий.

Финансовые ресурсы:

- аренда помещения для проведения слета (при платной основе);
- питание и проживание участников;

- проезд экспертов из других городов и регионов;
- приобретение расходных и канцелярских материалов.

Результаты практики и способы их оценки.

Практика позволит молодежи получить позитивный опыт инициативной добровольческой деятельности, осознать, что ее вклад в социально-экономическое развитие территорий важен и нужен, что впоследствии приведет к повышению добровольческой активности населения.

10. РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА НАСТАВНИЧЕСТВА В СФЕРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ.

Наставничество как инструмент развития деятельности Регионального ресурсного центра по поддержке и развитию добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике (Кабардино-Балкарская Республика)

Сведения об организаторе практики.

Практика реализуется автономной некоммерческой организацией «Ресурсный центр развития волонтерства (добровольчества) Кабардино-Балкарской Республики» при поддержке Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики совместно с федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», государственным бюджетным учреждением «Многофункциональный молодежный центр», Молодежным правительством Кабардино-Балкарской Республики, Общественной палатой Кабардино-Балкарской Республики и Клубом финалистов кадрового конкурса «Новая Высота».

Актуальность.

Согласно данным Росстата на 2019 год, в Кабардино-Балкарской Республике проживает 859 939 человек. Из них 2,1% (~18 тысяч человек) от общего числа регулярно принимают участие в добровольческой деятельности, при этом 94% указанных лиц составляют школьники и студенты.

В соответствии со статистикой на сегодняшний день в Кабардино-Балкарской Республике проживает 179 тысяч молодых людей, из них не трудоустроены 84 тысячи человек, большая часть из которых не имеют работы в связи с отсутствием профессионального опыта и требуемых компетенций.

В связи с наличием у молодых людей потребности в опыте работы одним из самых востребованных направлений развития волонтерства в регионе будет являться профильное добровольчество с элементами профессионального наставничества.

Опыт волонтерской работы – порой единственный опыт работы, который начинающий специалист может предъявить работодателю. Учитывать или нет эту строчку в резюме при решении о приеме на работу – каждый работодатель решает по-своему. Однако, по данным исследования HeadHunter и Career.ru, для 41% российских компаний опыт участия молодого специалиста в волонтерской деятельности может добавить ему баллы при приеме на работу. Впрочем, при прочих равных для работодателей важнее не волонтерский опыт соискателя, а его мотивация и желание обучаться на рабочем месте. Умение работать в команде, инициативность, проактивность, системное мышление, работа с людьми – все эти навыки, значимые для большинства работодателей, можно успешно формировать и развивать благодаря волонтерской практике. Опыт работы в

волонтерских проектах может украсить резюме и рассказать работодателю об активной жизненной позиции соискателя.

Таким образом, создавая профильные направления путем применения механизма наставничества, мы выводим волонтерство на новый уровень, тем самым повышая профессиональные компетенции волонтеров и их востребованность на рынке труда.

Цели и задачи практики.

Основная цель практики – расширение института добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике через интеграцию системы наставничества в деятельность Регионального ресурсного центра по поддержке и развитию добровольчества в Кабардино-Балкарской Республике.

Задачи практики:

- интеграция практики наставничества в добровольческую деятельность;
- повышение кадрового потенциала добровольцев в республике;
- развитие профильных направлений путем применения механизма наставничества;
- развитие профессиональных компетенций у волонтеров профильных направлений путем закрепления наставников;
- формирование инструментов наставничества в республике;
- расширение сети филиалов регионального ресурсного центра в муниципальных образованиях республики;
- повышение качества работы регионального ресурсного центра развития и поддержки добровольчества;
- развитие компетенций руководителей филиалов ресурсного волонтерского центра в сфере наставничества.

Целевая аудитория, география и охват.

Молодежь Кабардино-Балкарской Республики.

Механизм реализации практики.

На данный момент Региональный ресурсный центр по поддержке и развитию волонтерства в Кабардино-Балкарской Республике осуществляет свою деятельность по комплексной поддержке более 156 добровольческих (волонтерских) отрядов; восьми добровольческих (волонтерских) клубов, которые функционируют на базе организаций среднего профессионального образования; трех центров добровольчества (волонтерства) в организациях высшего образования. Кроме того, оказывается поддержка 20 социально ориентированным некоммерческим организациям (с образованием юридического лица), деятельность которых направлена на развитие добровольчества (волонтерства), и 12 общественным добровольческим объединениям (без образования юридического лица). Созданы шесть филиалов регионального ресурсного центра в шести районах республики:

- Майский район;
- Прохладненский район;
- Терский район;
- Урванский район;
- Чегемский район;
- Эльбрусский район.

Филиалам ресурсного центра предоставлены помещения для развития деятельности волонтеров и волонтерских организаций в районах. Филиалы ресурсного центра полностью открыты для посещения жителям районов, обеспечены техническим оснащением для проведения мероприятий по вовлечению и развитию добровольческих инициатив.

В рамках расширения практики будут созданы шесть филиалов ресурсного волонтерского центра в следующих районах республики:

- Баксанский район;
- Зольский район;
- Лескенский район;
- Черекский район;
- Эльбрусский район;
- г. о. Баксан.

Следующим этапом развития добровольческого движения в регионе станет внедрение института наставничества.

Данная система будет масштабирована на районы Кабардино-Балкарской Республики через сетевую работу филиалов ресурсного центра.

Система состоит из следующих механизмов:

1. закрепление наставников по профессиональным компетенциям за волонтерами профильных направлений;
2. развитие социального наставничества, наставничество добровольцев;
3. проведение и организация образовательных мероприятий для наставников и наставляемых;
4. закрепление механизма профильного распределения через единую информационную систему «Добровольцы России»;
5. проведение кадрового конкурса «Сегодня Доброволец – Завтра профессионал» по выявлению лучших представителей профильных направлений для продвижения их кадрового потенциала в соответствующих сферах деятельности.

Для реализации данной практики работа Регионального ресурсного центра будет перестроена через изменения в штатной структуре центра. В работу ресурсного центра будут добавлены следующие структурные подразделения:

- сектор карьерных траекторий и профориентации;
- сектор по развитию институтов наставничества в регионе;
- сектор развития социального наставничества добровольцев.

Полученный опыт будет транслироваться на другие регионы Северо-Кавказского федерального округа через проведение окружного форума «Наставничество в волонтерской среде».

Таким образом, предполагается осуществить выполнение целей, задач и количественных показателей мероприятий, заявленных в практике и проекте «Социальная активность». Данная деятельность позволит сформировать на территории Кабардино-Балкарской Республики системный процесс устойчивого развития добровольчества в регионе.

Реализация практики «Наставничество – пространство развития. Путь к трудоустройству» будет требовать тесного взаимодействия представителей региональных органов исполнительной власти и образовательных организаций в части вовлечения молодежи в добровольчество и формирования индивидуальных профессиональных образовательных траекторий.

Для координации реализации практики в органах государственной власти будут созданы общественные советы по развитию добровольчества и наставничества. Деятельность общественных советов будет направлена на улучшение горизонтальных и вертикальных связей между органами государственной власти, Ресурсным центром по развитию волонтерства Кабардино-Балкарской Республики, образовательными

учреждениями и некоммерческими организациями. Также деятельность советов позволит обеспечить промежуточный контроль за выполнением результатов реализации практики.

Уникальным форматом взаимодействия также станет создание системы общественного советника, где лучшие волонтеры на общественных началах будут закреплены в качестве советников за министрами, главами муниципальных районов, депутатами и т. д.

В рамках совместной деятельности органов государственной власти, образовательных учреждений и ресурсного центра по развитию добровольчества через единую информационную систему «Добровольцы России» будет создана региональная база добровольцев по профильным компетенциям. Базу данных смогут просматривать потенциальные работодатели в лице органов государственной власти, коммерческих и некоммерческих организаций, что позволит привлекать добровольцев к практике по их профессиональным компетенциям с последующим трудоустройством.

При внедрении практики будут использоваться следующие подходы:

Информационный подход – набор добровольцев-наставников, информирование воспитанников о технологии наставничества, ее возможностях в их успешной социализации, информирование жителей о практиках наставничества через сайты организаций и СМИ, взаимоинформирование участников общественно-государственного партнерства.

Системно-организованный подход – предполагает скоординированную, целенаправленную работу всех государственных и общественных структур по развитию институтов наставничества добровольцев.

Обучающий подход – обучение наставников, обеспечивающее формирование их социально-психологической и мотивационной готовности к наставничеству.

Консультационный подход – обеспечение индивидуальной консультативной помощи наставникам в процессе сопровождения наставниками своих наставляемых.

Имиджевый подход – проведение мероприятий и реализация проектов в рамках практики по продвижению кадрового потенциала добровольцев.

Подход «влияние активного «меньшинства» на пассивное «большинство» – данный подход позволит масштабировать практику путем создания пула активных участников из республики, которые будут «распространителями» и трансляторами миссии добровольчества и наставничества. Предполагается, что активное «меньшинство» сформируется в рамках работы институтов наставничества в филиалах ресурсного центра по развитию добровольчества в районах Кабардино-Балкарской Республики.

Подход «тренинг-сессии» – подход активного обучения добровольцев-наставников, направленный на повышение профессиональных компетенций.

Адресный подход – подход развития и популяризации профильного наставничества, предполагающий использование новых форм и методов работы с учетом каждой возрастной, социальной, профессиональной и других групп населения.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые и организационные ресурсы:

– автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр развития волонтерства (добровольчества) Кабардино-Балкарской Республики» со штатом в 10 человек;

– 156 добровольческих отрядов, восемь волонтерских клубов и три волонтерских центра для выполнения показателей практики;

– шесть (в дальнейшем – 12) филиалов ресурсного центра;

– наставники из числа сотрудников министерств, которые обеспечивают

взаимодействие между исполнителями и заказчиками профильных волонтерских услуг;

- экспертный совет по вопросам наставничества.

Материально-технические ресурсы:

- оборудованное помещение Ресурсного центра развития волонтерства (добровольчества) Кабардино-Балкарской Республики площадью 160 кв. м (один коворкинг-центр, три рабочих кабинета, один зал заседаний);
- оборудованные помещения филиалов Ресурсного центра.

Финансовые ресурсы:

- закупка оборудования для вновь открываемых филиалов Ресурсного центра (мебель, оргтехника, мультимедийное оборудование и др.);
- расходы по организации Окружного форума «Наставничество в волонтерской среде» (питание, проживание, трансфер участников и экспертов, брендируемая экипировка и сувенирная продукция);
- средства на организацию кадрового конкурса «Сегодня Доброволец – Завтра профессионал» (питание участников и экспертов, оплата труда экспертов, брендируемая экипировка и сувенирная продукция);
- расходы на организацию образовательных программ и грантовых конкурсов;
- заработная плата сотрудников Ресурсного центра.

Результаты практики и способы их оценки.

Модель реализации данной практики будет рекомендована другим субъектам Северо-Кавказского федерального округа путем распространения методических материалов на площадках форумов и съездов. Реализация данной практики будет способствовать развитию системы наставничества добровольцев путем внедрения институтов наставничества в деятельность Регионального ресурсного центра.

Методические материалы будут разосланы в волонтерские организации других регионов и опубликованы в информационной сфере. Предполагается, что к 2021 году количество регионов, использующих подходы и методы, применяемые в проекте, составит не менее шести субъектов Северо-Кавказского федерального округа.

По итогам реализации практики будет проведен окружной форум «Наставничество в волонтерской среде» с охватом 300 человек.

Организация системной работы по развитию медицинского добровольчества в Ставропольском крае. Формирование и развитие системы наставничества в сфере здравоохранения (Ставропольский край)

Сведения об организаторе практики.

Организаторы практики – Правительство Ставропольского края в лице Управления по молодежной политике аппарата Правительства Ставропольского края, благотворительный фонд «Ангел», Ставропольское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края».

Актуальность.

В настоящее время медицинское волонтерство является одним из самых динамично развивающихся направлений добровольческой деятельности в Ставропольском крае. Накоплен большой опыт по организации и проведению мероприятий и акций, созданы и реализуются собственные авторские проекты, многие из которых являются победителями

грантовых конкурсов. Поэтому необходимо, чтобы этот потенциал был передан новым поколениям волонтеров-медиков.

Система наставничества среди волонтеров в настоящее время только формируется в Ставропольском крае, и большим шагом вперед будет создание и функционирование Школы медицинского волонтерства. Перед созданием проекта был проведен опрос его потенциальной аудитории: студентов двух медицинских вузов, четырех медицинских ссузов, пяти школ Ставропольского края. 85% опрошенных выразили желание пройти обучение до или одновременно с началом активной волонтерской работы. Из них 50% выбрали направление «Санитарно-просветительская работа», 20% – «Социальное проектирование», 20% – «Помощь в проведении мероприятий», 10% – «Погружение в профессию». На основании полученных данных мы и сформировали основные направления деятельности в Школе медицинского волонтерства.

Цели и задачи практики.

Цель: организация системной работы в сфере медицинского добровольчества, формирование межсекторного и межведомственного взаимодействия, развитие института наставничества среди волонтеров-медиков как основы их качественной работы, распространения движения в Ставропольском крае и вовлечения волонтеров – медиков в реализацию Национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография».

Задачи:

- развитие медицинского добровольчества в Ставропольском крае;
- повышение уровня подготовки и квалификации волонтеров-медиков Ставрополья;
- формирование и развитие системы накопления и передачи опыта от более опытных волонтеров к менее опытным.

Целевая аудитория, география и охват.

Основная аудитория: молодежь в возрасте от 14 до 30 лет, студенты вузов и ссузов, работающая молодежь. Вовлечены в реализацию практики представители возрастной категории 30–45 лет и 45–60 лет («серебряные» волонтеры).

География: основной регион – Ставропольский край, охват практики – Северо-Кавказский федеральный округ: Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика.

Механизм реализации практики.

Проект направлен на развитие медицинского добровольчества в Ставропольском крае, формирование цепочки преемственности в волонтерском движении от волонтера-медика к волонтеру-наставнику, а затем – молодому специалисту – врачу-профессионалу – волонтеру, создание и развитие системы наставничества в среде волонтеров-медиков нашего региона, вовлечение в движение «серебряных» волонтеров. В медицинских учебных заведениях (вузах и ссузах), школах края открываются Школы медицинского волонтерства. Аудитория – студенты 8–11-х классов, студенты 1–3-х курсов. Занятия осуществляется в четырех основных направлениях: «Санитарно-просветительская работа», «Помощь в медицинском сопровождении мероприятий», «Профорентация» и «Социальное проектирование». Занятия проводятся по системе «равный равному» волонтерами, которые уже имеют большой опыт реализации собственных проектов, опыт организации и проведения акций и мероприятий, руководят направлениями работы или штабами волонтеров-медиков в нашем регионе. Таким образом, формируется «смена поколений» волонтеров-медиков, развивается их творческий, человеческий и лидерский потенциал, увеличивается число волонтеров-медиков и качество их работы.

К участию в Школе волонтера-медика приглашаются студенты-медики или учащиеся выпускных классов средних школ. Занятия проводятся в группах (по 20 человек). Цикл занятий включает в себя восемь интерактивно-образовательных мероприятий, по окончании которых выдается типовой сертификат за подписью руководителя. Возможно два варианта организации: 1–8 занятий. Занятия проводятся по 1,5 часа 1 раз в неделю.

На усмотрение ответственного за проведение Школы волонтера-медика в рекомендованные к проведению занятия могут быть добавлены какие-либо упражнения по заданной тематике, также перед каждым занятием возможно дополнение в виде вводной мини-лекции (не более 15 минут).

В школе обязательно проводятся занятия по социальному проектированию, командообразующие тренинги, профориентационные мероприятия. По окончании школы предполагается проведение учащимися самостоятельных акций по популяризации здорового образа жизни, а также написание проектов.

Для вовлечения старшего поколения в медицинское добровольчество проводятся мероприятия цикла «ЗОЖ 55+». Клубы «ЗОЖ 55+» будут работать по следующим основным направлениям:

1. занятия лечебной физкультурой в зале с помощью тренера-инструктора;
2. занятия скандинавской ходьбой с помощью тренера-инструктора;
3. беседы, тренинги, встречи с врачами по профилактике социально значимых «возрастных» заболеваний;
4. работа волонтеров и врачей в формате «мобильной поликлиники» (проверка основных жизненных показателей здоровья, консультации приглашенного специалиста-врача);
5. создание постоянно действующей, круглосуточной горячей линии для сельских пенсионеров, в формате чата-беседы, где медицинские работники проводят консультации по вопросам профилактики различных заболеваний.

Количество групп в клубах «ЗОЖ» – по 1 в каждом поселении. Количество участников в группах – 20 человек.

Периодичность работы клубов «ЗОЖ» – 1 раз в неделю, 4 раза в месяц. Занятия состоят из двух частей: профилактические беседы и лечебная физкультура.

Работа «мобильной поликлиники» – 1 раз в 2 недели, 2 раза в месяц.

Горячая линия работает круглосуточно.

По окончании реализации проекта пройдет Фестиваль «ЗОЖ 55+», который представляет собой большую площадку, в ходе работы которой сельские жители и приглашенные гости смогут познакомиться с современными методиками оздоровления, принять участие в творческой программе и мастер-классах.

Ресурсное обеспечение.

Кадровые ресурсы:

Сотрудники и добровольцы Ресурсного центра поддержки добровольчества и гражданских инициатив Ставропольского края, Благотворительного фонда «Ангел», Ставропольского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики», Ставропольского краевого центра реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Ставропольского регионального отделения Российского движения школьников, Ессентукского филиала Ставропольского государственного медицинского университета, Ассоциации «Школа № 21» г. Кисловодска, Кисловодского медицинского колледжа Минздрава России, Ставропольского

государственного медицинского университета, Кисловодского медицинского колледжа Ставропольского края.

Материально-технические ресурсы:

Помещения и оборудование организаций, вовлеченных в реализацию проекта.

Финансовые ресурсы:

Средства для закупки брендированной экипировки волонтеров-медиков, организации и проведения образовательных программ, организации и проведения информационной кампании, организации запланированных мероприятий.

Результаты практики и способы их оценки.

Количественные результаты:

- количество людей, вовлеченных в реализацию мероприятий: не менее 5 тысяч человек;
- количество людей, вовлеченных в инклюзивное добровольчество: не менее тысячи человек;
- общий охват практики с учетом аудитории социальных сетей: не менее 15 тысяч человек.

Качественные результаты:

- создана база наставников, которая постоянно обновляется, так как практика находится в состоянии динамичного развития;
- повысилось качество работы волонтеров, что показывает масштабность и зрелищность акций, появление новых проектов;
- сформирована система общения наставника с новичками, которая будет продолжаться с каждым новым поколением волонтеров-медиков;
- повысился уровень подготовки и квалификации волонтеров-медиков;
- студенты получили опыт организатора и пропагандиста здорового образа жизни, который является неотъемлемой частью профессиональной деятельности медицинского работника;
- у студенческой молодежи и школьников развит творческий, человеческий и лидерский потенциал и такие качества, как коммуникабельность, креативность, уверенность в себе, самостоятельность, умение находить различные решения в нестандартных ситуациях;
- сформирована «смена поколений» и произведено совершенствование работы по развитию системы наставничества в среде волонтеров-медиков.

Способы оценки результатов:

- анкетирование и анализ опросов основной целевой аудитории при помощи добровольцев;
- опрос общественного мнения в социальных сетях;
- опрос участников по электронной почте;
- обобщение данных опросов Агентства социальной информации, региональных и краевых органов власти;
- использование аналитических данных Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

В систему оценки эффективности практики входит: соответствие реализации практики запланированным результатам, наличие незапланированных результатов, преодоление запланированных и незапланированных трудностей в ее реализации.